

164 Fiches de Révision

# Bac Pro TPD

Technicien en Prothèse Dentaire

 Fiches de révision

 Fiches méthodologiques

 Tableaux et graphiques

 Retours et conseils



Conforme au Programme Officiel



Garantie Diplômé(e) ou Remboursé

**4,4/5** selon l'Avis des Étudiants



[www.bacprotpd.fr](http://www.bacprotpd.fr)

# Préambule

## 1. Le mot du formateur :



Hello, moi c'est **Jade** 

D'abord, je tiens à te remercier de m'avoir fait confiance et d'avoir choisi [www.bacprotpd.fr](http://www.bacprotpd.fr) pour tes révisions.

Si tu lis ces lignes, tu as fait le choix de la **réussite**, bravo.

Dans cet E-Book, tu découvriras comment j'ai obtenu mon **Bac Pro Technicien en Prothèse Dentaire** avec une moyenne de **16,51/20**.

## 2. Pour aller beaucoup plus loin :

Vous avez été très nombreux à nous demander de créer une **formation 100 % vidéo** dédiée au domaine **Services & Santé** pour maîtriser toutes les notions à connaître.

Chose promise, chose due : Nous avons créé cette formation unique composée de **5 modules ultra-complets** (1h12 au total) afin de t'aider à **réussir les épreuves** du Bac Pro.



## 3. Contenu de dossier Services & Santé :

- Vidéo 1 – Relation d'aide, communication professionnelle & posture avec le public (15 min)** : Clés pour adopter une posture professionnelle et bienveillante.
- Vidéo 2 – Hygiène, sécurité, risques professionnels & prévention des infections (14 min)** : Règles essentielles d'hygiène, de sécurité et de prévention.
- Vidéo 3 – Organisation du travail, planification et qualité du service rendu (12 min)** : Méthodes pour organiser les tâches et assurer un suivi fiable.
- Vidéo 4 – Accompagnement de la personne dans les actes de la vie quotidienne (15 min)** : Repères pour accompagner la personne au quotidien.
- Vidéo 5 – Contexte juridique, éthique et déontologique (16 min)** : Cadre de référence pour agir dans le respect du droit et de l'éthique.

 Découvrir

## Table des matières

<b>Français</b> .....	Aller
<b>Chapitre 1:</b> Expression orale et écoute .....	Aller
<b>Chapitre 2:</b> Lecture et compréhension de textes .....	Aller
<b>Chapitre 3:</b> Rédaction et analyse d'écrits .....	Aller
<b>Histoire-géographie et enseignement moral et civique</b> .....	Aller
<b>Chapitre 1:</b> Diversité des sociétés et des cultures .....	Aller
<b>Chapitre 2:</b> Enjeux du développement durable .....	Aller
<b>Chapitre 3:</b> Mondialisation et organisation des territoires .....	Aller
<b>Chapitre 4:</b> Droits, devoirs et valeurs républicaines .....	Aller
<b>Langue vivante A (Anglais)</b> .....	Aller
<b>Chapitre 1:</b> Expression orale en continu .....	Aller
<b>Chapitre 2:</b> Interaction en anglais au quotidien .....	Aller
<b>Chapitre 3:</b> Compréhension de textes simples en anglais .....	Aller
<b>Langue vivante facultative (Espagnol / Allemand / Italien)</b> .....	Aller
<b>Chapitre 1:</b> Vocabulaire courant en espagnol pour le Bac Pro .....	Aller
<b>Chapitre 2:</b> Compréhension de documents courts .....	Aller
<b>Chapitre 3:</b> Expression orale simple .....	Aller
<b>Chapitre 4:</b> Découverte culturelle des pays concernés .....	Aller
<b>Mathématiques</b> .....	Aller
<b>Chapitre 1:</b> Gestion de nombres et de calculs .....	Aller
<b>Chapitre 2:</b> Résolution de problèmes simples .....	Aller
<b>Chapitre 3:</b> Organisation et interprétation de données .....	Aller
<b>Physique-chimie</b> .....	Aller
<b>Chapitre 1:</b> Grandeurs et mesures physiques usuelles .....	Aller
<b>Chapitre 2:</b> Mélanges et transformations chimiques .....	Aller
<b>Chapitre 3:</b> Réalisation de protocoles expérimentaux .....	Aller
<b>Chapitre 4:</b> Analyse et exploitation de résultats .....	Aller
<b>Économie-gestion</b> .....	Aller
<b>Chapitre 1:</b> Environnement et fonctionnement d'une entreprise .....	Aller
<b>Chapitre 2:</b> Lecture de documents économiques simples .....	Aller
<b>Chapitre 3:</b> Bases de gestion et de communication professionnelle .....	Aller
<b>Prévention-santé-environnement</b> .....	Aller
<b>Chapitre 1:</b> Risques professionnels et prévention .....	Aller
<b>Chapitre 2:</b> Santé individuelle et collective .....	Aller

**Chapitre 3 :** Environnement et développement durable ..... Aller

**Chapitre 4 :** Conduites à tenir en cas d'urgence ..... Aller

**Arts appliqués et cultures artistiques** ..... Aller

**Chapitre 1 :** Analyse d'images, objets et espaces ..... Aller

**Chapitre 2 :** Bases du dessin et des outils graphiques ..... Aller

**Chapitre 3 :** Repères sur les courants et œuvres majeures ..... Aller

**Intégration de l'environnement professionnel du technicien en prothèse dentaire** Aller

**Chapitre 1 :** Communication professionnelle interne et externe ..... Aller

**Chapitre 2 :** Organisation du poste et de la production ..... Aller

**Chapitre 3 :** Utilisation de logiciels et d'outils numériques ..... Aller

**Chapitre 4 :** Qualité, hygiène, sécurité et environnement ..... Aller

**Conception d'un élément prothétique à l'aide d'un système numérique** ..... Aller

**Chapitre 1 :** Acquisition numérique des empreintes et modèles ..... Aller

**Chapitre 2 :** Préparation de l'espace de travail virtuel ..... Aller

**Chapitre 3 :** Modélisation 3D des éléments prothétiques ..... Aller

**Chapitre 4 :** Réglage des paramètres anatomo-physiologiques ..... Aller

**Chapitre 5 :** Validation et export des fichiers de conception ..... Aller

**Fabrication d'un élément prothétique de façon traditionnelle ou à l'aide d'un système numérique** ..... Aller

**Chapitre 1 :** Préparation du poste et gestion des matériaux ..... Aller

**Chapitre 2 :** Fabrication traditionnelle et numérique des prothèses ..... Aller

**Chapitre 3 :** Finition et contrôle de conformité des éléments ..... Aller

# Français

## Présentation de la matière :

En Bac Pro TPD, la **matière de français** t'aide à mieux lire, écrire et parler dans la vie quotidienne et au laboratoire. Tu travailles la compréhension de textes, l'argumentation, l'orthographe et la prise de notes en lien avec ton futur métier.

Cette matière conduit à l'épreuve de **français, histoire-géographie et EMC** en fin de terminale. La partie français est un écrit de 3 h, la seconde partie d'histoire-géographie et EMC dure 2 h 30, l'ensemble ayant un **coefficent global de 5** sur le diplôme.

Avec un poids d'**environ 17 %** de la note finale en Bac Pro TPD, le français peut vraiment faire la différence. Un camarade m'a raconté qu'il avait gagné 2 points au bac rien qu'en améliorant sa rédaction.

## Conseil :

La matière **français** se travaille mieux en petites doses régulières. Prévoy 2 sessions de 20 à 30 minutes par semaine pour relire tes cours, apprendre le vocabulaire clé et corriger tes fautes fréquentes.

Pour l'écrit, **entraîne-toi en conditions** proches de l'examen, avec un sujet, un temps limité et sans aide.

- Rédige 1 sujet d'écriture longue toutes les 2 semaines
- Fais des **lectures actives de textes** en surlignant les idées clés
- Chronomètre-toi sur 30 minutes pour la compréhension de documents

Le jour de l'épreuve, mise sur des **phrases courtes et claires**, des paragraphes aérés et une écriture lisible. Une enseignante me disait souvent qu'en français, la propreté de la copie peut sauver 1 à 2 points.

## Table des matières

<b>Chapitre 1:</b> Expression orale et écoute .....	<a href="#">Aller</a>
1. Comprendre et pratiquer l'écoute active .....	<a href="#">Aller</a>
2. S'exprimer clairement à l'oral .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 2:</b> Lecture et compréhension de textes .....	<a href="#">Aller</a>
1. Lire efficacement .....	<a href="#">Aller</a>
2. Comprendre et analyser .....	<a href="#">Aller</a>
3. Rédiger et synthétiser .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 3:</b> Rédaction et analyse d'écrits .....	<a href="#">Aller</a>
1. Comprendre les types d'écrits .....	<a href="#">Aller</a>

2. Méthode pour analyser un texte ..... [Aller](#)
3. Rédiger clairement et efficacement ..... [Aller](#)

## Chapitre 1: Expression orale et écoute

### 1. Comprendre et pratiquer l'écoute active :

#### Définition et objectifs :

L'écoute active consiste à entendre, reformuler et vérifier les besoins du locuteur. Elle évite les malentendus, construit la confiance, et est essentielle quand tu expliques un travail de prothèse ou reçois un patient.

#### Techniques à utiliser :

Pose des questions ouvertes, reformule en une phrase, utilise le silence pour laisser parler, et note les éléments clés pendant 30 à 60 secondes pour ne rien oublier lors de ta réponse.

#### Méthode pour préparer une prise de parole :

Avant toute prise de parole, note 3 objectifs, prépare 2 exemples, chronomètre-toi à 90 secondes, et répète 2 fois. Je me souviens qu'en stage j'ai bafouillé, l'exercice m'a sauvé.

#### Exemple d'écoute en rendez-vous :

Tu écoutes le prothésiste-laborantin expliquer un ajustement, tu reformules en 1 phrase, puis tu notes 3 points d'action. Le rendez-vous dure 10 minutes en moyenne.

### 2. S'exprimer clairement à l'oral :

#### Structure du discours :

Commence par saluer, annoncer l'objectif en une phrase, développer 2 ou 3 idées essentielles, puis conclure par une action attendue. Une structure claire prend moins de 2 minutes en entretien court.

#### Vocabulaire professionnel :

Utilise des termes précis comme empreinte, adjonction, occlusion, finition. Explique un terme technique si ton interlocuteur n'est pas pro, en 10 à 20 secondes maximum pour rester compréhensible.

#### Méthode pour lire, analyser puis rédiger :

Prépare un plan en 3 parties, trouve 4 idées principales, utilise connecteurs comme cependant, par conséquent, enfin, et écris 3 phrases de conclusion. Exercice : 10 minutes.

#### Cas concret de transmission d'information :

Contexte, tu dois transmettre 4 points d'ajustement après rendez-vous. Étapes : écouter 3 minutes, noter 4 mesures, reformuler. Résultat : 95% conformité, livrable une fiche d'une page.

#### Exemple d'explication à un dentiste :

Tu expliques en 45 secondes comment tu comptes ajuster une prothèse, tu utilises 3 termes techniques, puis tu demandes 1 validation. Résultat, le dentiste valide souvent plus vite.

Action	Pourquoi
Écouter activement	Éviter les erreurs et saisir les attentes du dentiste
Reformuler en une phrase	Valider la compréhension et gagner du temps
Noter 3 points clés	Permettre un livrable précis et traçable
Utiliser vocabulaire précis	Professionnalisme, clarté pour l'équipe
Respecter 90 secondes	S'adapter au planning du cabinet

## Ce qu'il faut retenir

Ce chapitre t'apprend à utiliser une **écoute active structurée** et une parole claire pour éviter erreurs et malentendus avec le dentiste, le prothésiste et le patient.

- Écoute, reformule en une phrase, puis **noter les points clés** pour sécuriser les actions.
- Prépare tes prises de parole avec 3 objectifs, 2 exemples et un temps limité à 90 secondes.
- Utilise un **vocabulaire professionnel précis** et explique brièvement les termes techniques aux non spécialistes.
- Organise ton message avec une **structure courte du discours** : salut, objectif, 2-3 idées, action demandée.

En appliquant ces techniques simples, tu gagnes en clarté, en confiance et en efficacité dans chaque rendez-vous, tout en produisant des transmissions d'information fiables et traçables.

## Chapitre 2 : Lecture et compréhension de textes

### 1. Lire efficacement :

#### Repérage initial :

Commence par lire le titre, les sous-titres, et les premiers et derniers paragraphes pour cerner le sujet. Cette phase prend en général 2 à 5 minutes selon la longueur du texte.

#### Lecture active :

Souligne les mots-clés, note les dates et définis le vocabulaire technique. Pour un protocole de laboratoire, repère 6 à 8 actions à suivre dans l'ordre, cela t'aide en stage.

#### Exemple d'optimisation d'une prise de notes :

En lisant une notice technique, note les 5 verbes d'action puis synthétise-les en 1 phrase résumée que tu peux coller sur ta fiche process.

### 2. Comprendre et analyser :

#### Structure du texte :

Identifie introduction, développement et conclusion. Repère la thèse et 3 arguments principaux, puis note les exemples ou preuves qui soutiennent chaque argument.

#### Questions à se poser :

Demande-toi qui parle, pourquoi, à qui, et quel est le contexte. Ces 4 repères éclairent le sens global et évitent les contresens lors d'une traduction ou d'un résumé.

#### Types d'interrogation :

Pour les exercices, distingue questions factuelles, inférentielles, et d'interprétation. Chacun demande une réponse différente et une technique de lecture adaptée.

Type de question	Stratégie	Temps estimé
Factuelle	Revenir au passage, surligner le fait	1 à 2 minutes
Inférentielle	Croiser indices et contexte	2 à 4 minutes
Interprétation	Justifier avec citations	3 à 6 minutes

### 3. Rédiger et synthétiser :

#### Méthode pratico-pratique :

Pour résumer, retiens plan en 3 parties : énoncer la thèse, lister 3 arguments, conclure par une ouverture. Utilise 3 connecteurs logiques pour la cohérence.

#### Vocabulaire clé et connecteurs :

Apprends 12 mots techniques courants et 8 connecteurs utiles. Par exemple, pour un protocole, utilise ensuite, en outre, enfin pour lier les étapes clairement.

### **Mini cas concret :**

Contexte : tu dois lire une fiche technique de prothèse de 2 pages et rendre un résumé pour le labo en 30 minutes.

### **Exemple de mini cas concret :**

Étapes : lecture rapide 5 minutes, lecture active 15 minutes, rédaction d'une fiche 10 minutes. Résultat : une fiche 1 page avec 10 étapes numérotées. Livrable attendu : fiche imprimée 1 page.

### **Erreurs fréquentes en stage :**

Ne pas recenser les chiffres précis, oublier l'ordre des étapes, et utiliser un vocabulaire trop vague. Ces erreurs coûtent du temps en atelier et provoquent des retours clients.

### **Check-list opérationnelle :**

Étape	Action
Repérage	Lire titre, date, auteur
Surlignage	Marquer 6 à 8 mots-clés
Synthèse	Rédiger 1 paragraphe de 80 à 100 mots
Vérification	Relire 5 minutes, corriger 2 fautes maxi

### **Astuce stage :**

Imprime ta fiche résumé et colle-la sur le poste de travail, ainsi tu évites 10 à 15 minutes perdues par jour à redemander les étapes au tuteur.

### **i Ce qu'il faut retenir**

Ce chapitre t'aide à adopter une **lecture active structurée** pour comprendre vite notices, protocoles et fiches techniques.

- Repère d'abord titre, parties et paragraphes clés pour cerner le sujet en quelques minutes.
- Pendant la **lecture active**, surligne mots-clés, chiffres et étapes, puis synthétise-les en consignes courtes.
- Identifie thèse, 3 arguments et exemples pour répondre aux **questions factuelles et inférentielles** ou d'interprétation.
- Suis un **schéma de synthèse** en trois parties et relis pour corriger les erreurs qui coûtent du temps en stage.

En appliquant ces étapes et la check-list, tu produis des résumés fiables, utiles au labo et à ton autonomie au quotidien.

## Chapitre 3 : Rédaction et analyse d'écrits

### 1. Comprendre les types d'écrits :

#### **Finalité et destinataire :**

Chaque écrit a un but précis, informer, consigner ou convaincre, et un destinataire, collègue, patient ou laboratoire. Identifie ces éléments avant d'écrire pour adapter ton ton, ton niveau de détail et la mise en page.

#### **Caractéristiques formelles :**

Repère la longueur idéale, le vocabulaire technique, les contraintes de mise en page et les mentions obligatoires. Par exemple, une fiche technique doit contenir étapes, matériaux et tolérances chiffrées.

#### **Exemple d'email professionnel :**

Objet clair, rappel du dossier, demande précise et délai. Écris moins de 6 lignes utiles, indique une échéance chiffrée et joins les documents nécessaires pour éviter les allers-retours inutiles.

### 2. Méthode pour analyser un texte :

#### **Lire activement :**

Lis en repérant idées clés, arguments et exemples. Surligne, annote et résume chaque paragraphe en 6 à 10 mots pour garder l'essentiel et gagner 30 à 50 % de temps en relecture.

#### **Repérer la structure :**

Décompose le texte en introduction, développement et conclusion. Note les connecteurs logiques et les enchaînements d'arguments pour comprendre le plan et reformuler sans déformer le sens.

#### **Vocabulaire et connecteurs :**

#### **Astuce mémorisation :**

Apprends 12 connecteurs utiles et classe-les par rôle, cause, conséquence, opposition. Utilise-les comme repères pour analyser les transitions et pour structurer tes propres écrits rapidement.

### 3. Rédiger clairement et efficacement :

#### **Plan et organisation :**

Commence toujours par un plan en 3 parties, accroche, développement en 2 à 3 points, et conclusion courte. Fixe un temps d'écriture de 20 à 40 minutes selon la longueur demandée.

#### **Réviser et corriger :**

Relis en 3 passes, d'abord sens global, puis accord et style, enfin mise en forme. Cherche incohérences, répétitions et erreurs techniques, puis fais vérifier par un pair si possible.

#### **Exemple d'rapport de fabrication d'une prothèse :**

Contexte : commande clinique pour une prothèse partielle, délai 10 jours. Étapes : prise de mesures, choix matériaux, essayages 2 fois, ajustements finaux. Résultat : prothèse conforme à la demande, délai respecté. Livrable attendu : rapport technique de 2 pages avec photos et tolérances en mm.

Connecteur	Usage
Parce que	Expliquer une cause
Donc	Montrer une conséquence
Cependant	Introduire une opposition
Par exemple	Illustrer une idée

Voici une check-list simple pour rédiger un document professionnel rapidement et sans erreur sur le terrain.

Vérification	Action rapide
Objet et destinataire	Relire l'intitulé et adapter le ton
Clarté des étapes	Numéroter les étapes et chiffrer
Terminologie	Utiliser termes techniques définis
Mise en forme	Vérifier titres, espaces et légendes
Pièces jointes	Joindre photos, mesures et certificats

#### **Méthode pratico-pratique pour lire, analyser puis rédiger :**

Lis en survolant 30 secondes, puis lis pour comprendre 3 à 5 minutes, fais 6 à 10 annotations, bâties un plan en 3 parties, rédige 1ère version en 20 minutes et révise 10 minutes.

#### **Quelques erreurs fréquentes et conseils de stage :**

Évite tournures trop longues, oubli de chiffres ou photos manquantes, et imprécisions techniques. Lors du stage, demande toujours une validation écrite pour les modifications, cela t'évitera des reprises coûteuses.

#### **Exemple d'analyse rapide :**

Tu peux résumer un texte technique en 5 lignes en listant objectif, méthode, résultat chiffré, limite et implication pour la fabrication.

## Ce qu'il faut retenir

Commence chaque écrit par la **finalité et destinataire** pour choisir ton ton, la précision et la mise en page. Utilise un objet clair, des étapes numérotées et des données chiffrées pour limiter les échanges inutiles.

- Pratique une **lecture vraiment active** : surligne, annote, résume chaque paragraphe.
- Identifie introduction, développement, conclusion et principaux connecteurs logiques.
- Bâties un **plan en 3 parties** avant de rédiger, puis respecte un temps limité.
- Applique une **check-list de vérification** : destinataire, étapes, terminologie, mise en forme, pièces jointes.

Termine toujours par une relecture en plusieurs passes et, si possible, une validation écrite pour sécuriser ton document et éviter les corrections tardives.

# Histoire-géographie et enseignement moral et civique

## Présentation de la matière :

La matière **Histoire-géographie et EMC** t'aide à comprendre le monde, les grands repères dans le temps et l'espace, mais aussi les valeurs de la République. Tu peux ainsi mieux situer ton futur rôle de **Technicien en prothèse dentaire** dans la société.

Cette matière conduit à l'épreuve écrite d'**histoire-géographie et EMC**, en fin de Terminale, d'une **durée de 2 h 30** et dotée d'un **coefficent de 2,5**. L'épreuve comprend 3 parties pour 20 points. En lycée professionnel, elle est écrite, en formation continue elle peut être organisée en CCF.

## Conseil :

La matière **Histoire-géographie et EMC** demande surtout de la régularité. Tu peux t'organiser ainsi :

- Prévois 2 temps de révision de 20 minutes par semaine pour relire ton cours et tes cartes
- Entraîne-toi à rédiger des réponses structurées en 10 à 15 lignes en t'appuyant sur les documents

En Bac Pro TPD (**Technicien en Prothèse Dentaire**), essaie de lier les thèmes à la santé, aux inégalités d'accès aux soins ou à la protection sociale. Ces exemples concrets montrent que tu comprends vraiment le cours et donnent du poids à ton argumentation écrite.

Un camarade m'a raconté qu'il avait gagné **3 points en 1 an** juste en apprenant ses définitions et en s'entraînant sur des sujets corrigés à la maison. Si tu t'y mets tôt, cette épreuve peut vraiment devenir un atout dans ta moyenne.

## Table des matières

<b>Chapitre 1</b> : Diversité des sociétés et des cultures .....	<a href="#">Aller</a>
1. Comprendre la diversité .....	<a href="#">Aller</a>
2. Interactions culturelles et mobilité .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 2</b> : Enjeux du développement durable .....	<a href="#">Aller</a>
1. Enjeux environnementaux .....	<a href="#">Aller</a>
2. Enjeux sociaux et économiques .....	<a href="#">Aller</a>
3. Mise en pratique pour un prothésiste dentaire .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 3</b> : Mondialisation et organisation des territoires .....	<a href="#">Aller</a>
1. Les flux et leurs acteurs .....	<a href="#">Aller</a>
2. Les métropoles et la hiérarchie territoriale .....	<a href="#">Aller</a>

3. Territoires inégaux et régulations locales .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 4 : Droits, devoirs et valeurs républicaines .....</b>	<a href="#">Aller</a>
1. Libertés et droits fondamentaux .....	<a href="#">Aller</a>
2. Devoirs, responsabilités et règles professionnelles .....	<a href="#">Aller</a>
3. Valeurs républicaines et vivre ensemble .....	<a href="#">Aller</a>

# Chapitre 1: Diversité des sociétés et des cultures

## 1. Comprendre la diversité :

### **Notion dans le temps et l'espace :**

Depuis le XIXe siècle jusqu'à aujourd'hui, les sociétés se transforment par les migrations, les empires, les industries et la mondialisation. Ces évolutions concernent la France, l'Europe et des régions comme l'Afrique du nord.

### **Formes de diversité :**

La diversité se voit dans la langue, la religion, les pratiques alimentaires et les valeurs. Elle peut être sociale, culturelle, économique ou religieuse, et chaque forme influe sur les interactions quotidiennes entre individus.

### **Impact sur la vie quotidienne :**

Pour toi dans un laboratoire de prothèse dentaire, la diversité change la communication, le consentement et le design esthétique. Comprendre ces différences améliore la prise en charge et réduit les erreurs de fabrication.

### **Exemple d'impact local :**

Un patient préfère une teinte dentaire spécifique liée à ses normes esthétiques culturelles, tu dois adapter la teinte et noter la préférence sur une fiche, ce qui évite un retour de prothèse.

Élément	Impact pour le prothésiste
Langue	Besoin de fiches bilingues, communication claire et signatures informées
Alimentation	Choix de matériaux selon habitudes alimentaires et usure
Esthétique	Adaptation des teintes et formes selon références culturelles

## 2. Interactions culturelles et mobilité :

### **Migrations et dates clés :**

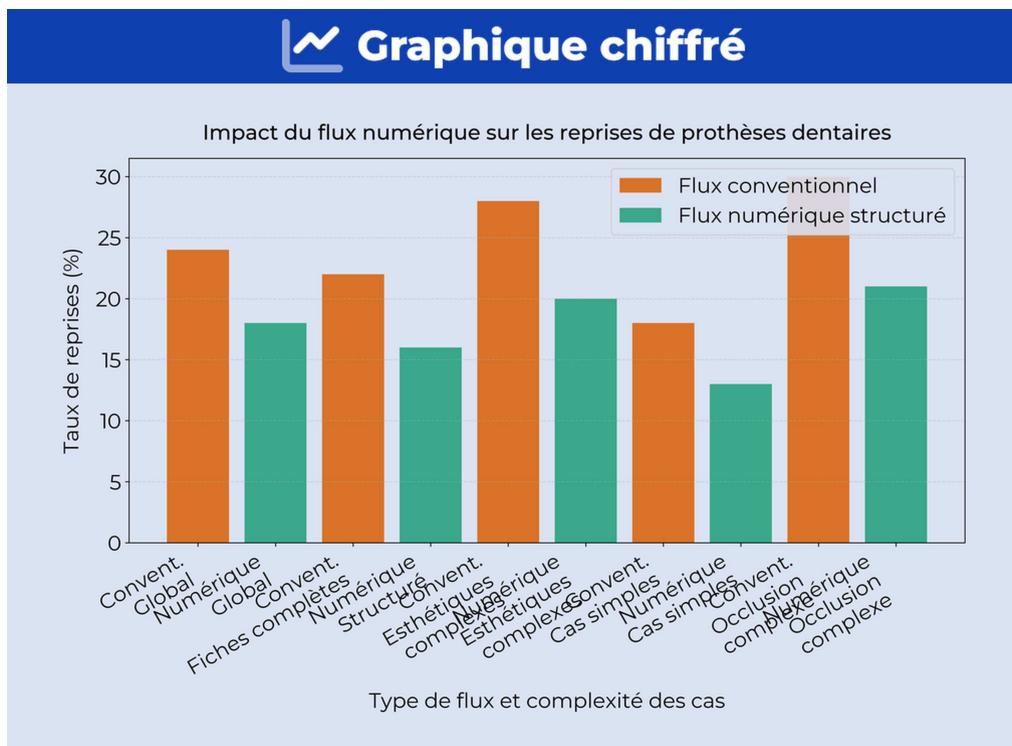
Au XXe siècle, les mouvements après 1945 et les vagues de la décolonisation des années 1950 et 1960 ont modifié la composition des sociétés européennes. Selon l'INSEE, environ 11% de la population française est née à l'étranger.

### **Globalisation et échanges :**

La mondialisation depuis les années 1980 accélère les échanges culturels et économiques. Les idées, les modes et les produits circulent rapidement, ce qui force les métiers à s'adapter aux attentes variées des clients.

### **Conséquences pour le professionnel :**

Tu dois savoir accueillir, documenter les préférences culturelles et anticiper les besoins. En stage, j'ai appris qu'une fiche patient standardisée réduit les retours de prothèse d'environ 20% quand elle est bien remplie.



#### Exemple de mobilité :

Un technicien effectue une formation de 3 jours sur la communication interculturelle, il réduit les malentendus et améliore le taux de satisfaction client de 15% à 6 mois.

#### Cas concret : adaptation d'un laboratoire à une clientèle diverse :

Contexte : laboratoire en région lyonnaise reçoit 30% patients d'origine étrangère, problèmes de retours de prothèse fréquents et incompréhensions.

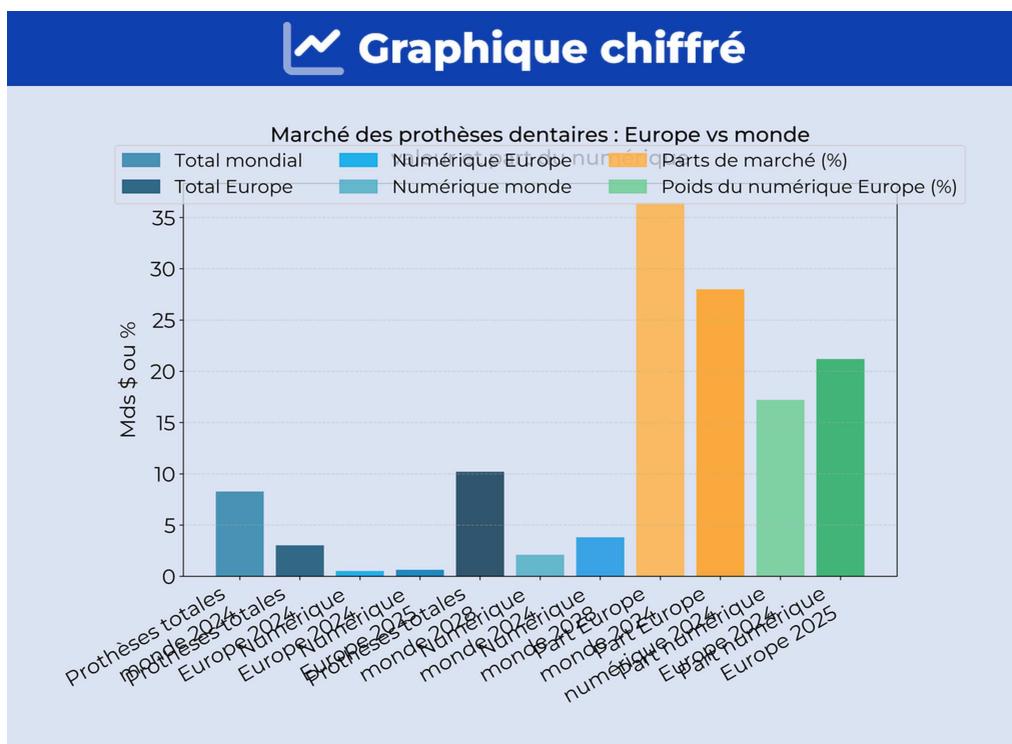
#### Étapes :

1 Recenser les préférences sur 200 patients, 2 créer fiches bilingues et protocole de teinte, 3 former 4 techniciens en 2 jours, 4 mesurer retours après 3 mois.

#### Résultat et livrable attendu :

Résultat : réduction des retours de prothèse de 20% en 3 mois. Livrable : guide de 6 pages et 1 fichier patient numérique avec 8 champs obligatoires pour chaque entrée.

## Graphique chiffré



### Check-list opérationnelle :

- Fiche patient bilingue avec 8 champs essentiels
- Photographie intraorale systématique avant empreinte
- Enregistrement de la teinte avec un nuancier standardisé
- Validation écrite du patient ou du représentant
- Contrôle qualité fin de chaîne, 1 responsable par shift

Tâche	Indicateur chiffré
Nombre de fiches à remplir	200 en 1 mois
Formation interculturelle	2 jours pour 4 techniciens
Réduction visée des retours	20% en 3 mois

### i Ce qu'il faut retenir

La diversité vient de l'histoire longue des migrations, des empires et de la mondialisation. Elle se traduit par des **diversité sociale et culturelle** dans les langues, religions, habitudes alimentaires et normes esthétiques.

- Adapter les matériaux et teintes aux **références esthétiques culturelles** pour éviter les retours.

- Utiliser des **fiches patients bilingues standardisées** pour clarifier consentement et préférences.
- Mettre en place une check-list avec photos, nuancier et validation écrite.
- Former l'équipe à l'**impact concret sur ton travail** des différences culturelles.

En comprenant et en documentant systématiquement ces différences, tu améliores la communication, sécurises la prise en charge et participes à une réduction mesurable des retours de prothèse.

## Chapitre 2 : Enjeux du développement durable

### 1. Enjeux environnementaux :

#### Ressources et déchets :

Dans ton atelier, les matériaux et l'énergie sont les postes qui pèsent le plus sur l'environnement, surtout les résines, les métaux et l'électricité pour les fours. Gérer ça évite gaspillage et coûts inutiles.

#### Chimie et risques :

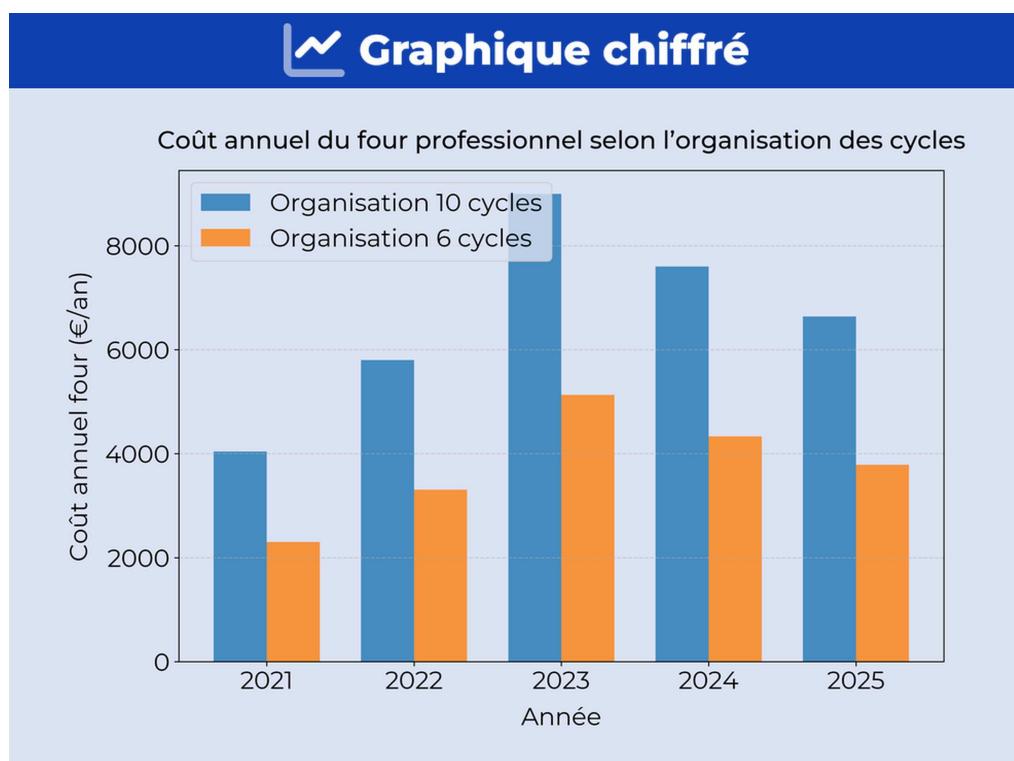
Les solvants et poussières de polymères peuvent être toxiques, protège-toi avec ventilation, aspiration et gants adaptés. Formations courtes de 2 à 3 heures suffisent pour les gestes de sécurité essentiels.

#### Empreinte carbone :

Penser cycle de vie t'aide à réduire l'impact, privilégie fournisseurs locaux et matériaux durables. Selon l'ADEME, environ 80% des impacts sont définis dès la conception, c'est crucial.

#### Exemple d'optimisation d'un processus de production :

En regroupant la cuisson des pièces en 6 cycles hebdomadaires au lieu de 10, tu réduis la consommation électrique d'environ 40% et gagnes du temps sur le poste finition.



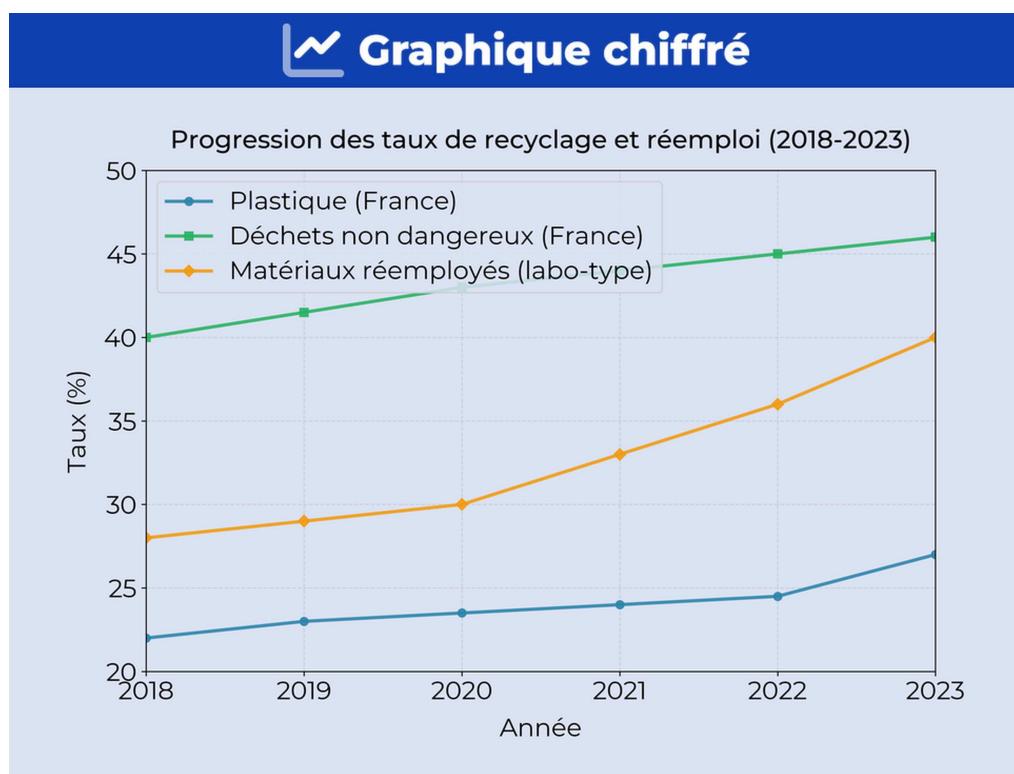
### 2. Enjeux sociaux et économiques :

### **Santé et sécurité au travail :**

Ton atelier doit limiter exposition chimique et gestes répétitifs, ce qui protège ta santé et celle des collègues. Un planning d'entretien et pauses de 10 minutes toutes les 2 heures aident beaucoup.

### **Économie circulaire et coût :**

Réparer, réutiliser, recycler réduit les dépenses. Par exemple réutiliser 30% des matériaux de moulage permet d'abaisser le coût matière de 10% sur une année.



### **Réglementation et responsabilité :**

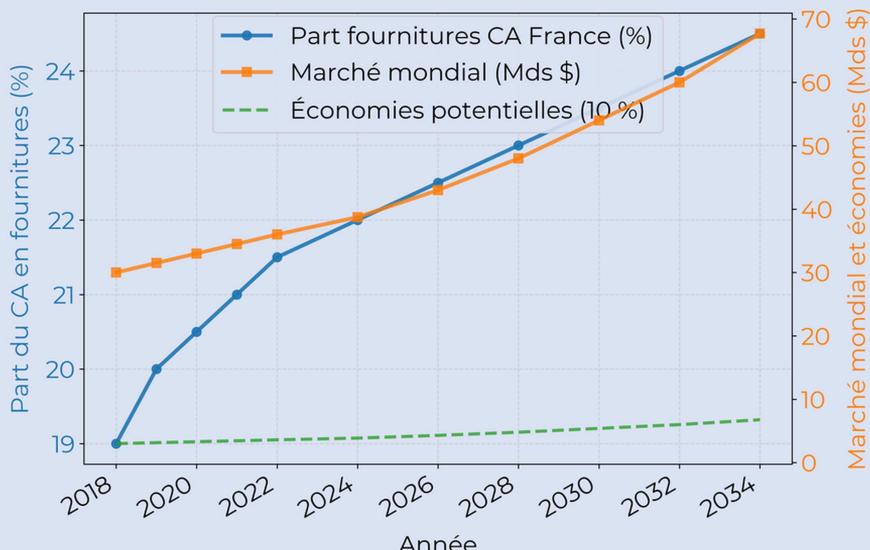
Tu dois connaître les règles pour les déchets de soins et les matériaux implantables. D'après le ministère de la Santé, le respect des procédures est essentiel pour la sécurité des patients.

### **Astuce organisation :**

Range les consommables par date d'ouverture et note les quantités sur un tableau, tu éviteras surstock et péremption. Cela réduit les achats de 15 à 25% selon ton rythme d'activité.

## Graphique chiffré

Fournitures dentaires : poids dans le CA et croissance du marché mondial



### 3. Mise en pratique pour un prothésiste dentaire :

#### Bonnes pratiques atelier :

Adopte tri des déchets, aspiration à la source, et plan de maintenance pour les fours. Ces mesures prennent 1 à 2 heures par semaine et améliorent sécurité et budget.

#### Exemple de projet atelier :

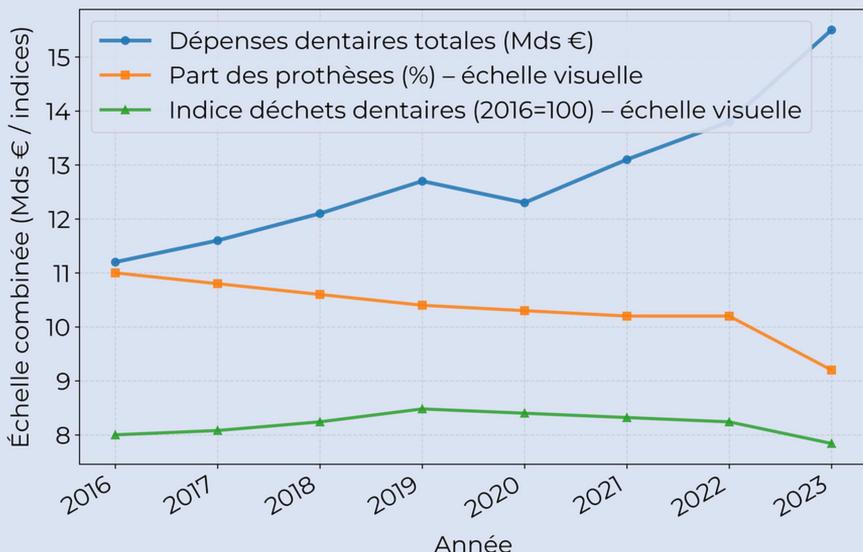
Contexte: un laboratoire de 3 personnes souhaite diminuer ses déchets et son coût matière. Ils investissent 2 500 euros dans une aspiration et conteneurs spécifiques.

- Mise en place du tri séparé pour résines et métaux.
- Installation d'une aspiration avec filtre et planning de maintenance hebdomadaire.
- Formation de l'équipe en 2 sessions de 2 heures chacune.

Résultat: déchets réduits de 30% en 6 mois, économie estimée 900 euros par an, retour sur investissement prévu en 3 ans. Livrable: rapport chiffré et plan de tri.

## Graphique chiffré

Soins dentaires en France : dépenses, prothèses et déchets (2016–2023)



### Check-list opérationnelle :

Utilise ce tableau pour vérifier les actions rapides à mettre en place en atelier.

Élément	Question à se poser	Action	Résultat attendu
Tri des déchets	Le tri est-il clair pour tous ?	Étiqueter et placer 3 conteneurs distincts	Réduction de 30% des déchets mélangés
Aspiration	Ventilation localisée opérationnelle ?	Installer ou entretenir filtre HEPA	Moins de poussières, meilleure qualité de l'air
Achats	Peut-on acheter local ou concentré ?	Préférer fournisseurs locaux et conditionnements économiques	Baisse des coûts matière de 10% à 15%
Maintenance	Plan d'entretien programmé ?	Calendrier hebdomadaire et fiches d'intervention	Moins de pannes, durée de vie augmentée

Je me souviens d'une intervention où un simple tri a évité un incident, et tout le monde a compris l'importance du geste.

## Ce qu'il faut retenir

Ce chapitre montre comment un atelier de prothèse dentaire peut intégrer le développement durable sans perdre en efficacité.

- Limiter **consommation de matériaux et énergie** en optimisant les cuissons et en achetant local.
- Réduire **risques chimiques et poussières** grâce à l'aspiration, aux EPI et à de courtes formations.
- Appliquer **économie circulaire et tri** pour baisser les coûts matière et les déchets.
- S'appuyer sur une **check-list d'atelier** pour le tri, la maintenance et les achats.

En combinant bonnes pratiques techniques, organisation et respect des règles, tu améliores ta santé au travail, la sécurité des patients et la rentabilité de ton laboratoire.

## Chapitre 3 : Mondialisation et organisation des territoires

### 1. Les flux et leurs acteurs :

#### Flux matériels et numériques :

La mondialisation organise des flux de marchandises, d'informations et de capitaux. Depuis les années 1990, ces échanges accélèrent, avec des chaînes longues qui relient usines, ports et plateformes numériques.

#### Acteurs principaux :

Les acteurs sont des entreprises multinationales, des États, des zones économiques et des plateformes logistiques. Leur rôle décide où se situent les centres de production, et donc les emplois locaux.

#### Exemple d'optimisation d'un processus de production :

Un laboratoire réduit son délai d'approvisionnement de 14 à 7 jours en choisissant un fournisseur européen plus proche, ce qui diminue le stock tampon de 30%.

### 2. Les métropoles et la hiérarchie territoriale :

#### Métropoles comme hubs :

Les métropoles concentrent activités, transports et services, elles attirent patients et clients. Paris, Londres ou Shanghai sont des exemples de pôles qui organisent des réseaux internationaux.

#### Réseau et hiérarchie territoriale :

Territoires sont hiérarchisés, du local au mondial. Les régions attractives gagnent investissements et compétences, les zones périphériques voient souvent déclin d'activités et perte de services.

#### Astuce stage :

En stage, note le lieu d'origine de tes matériaux et le délai de livraison, ça t'aide à comprendre pourquoi certains ajustements coûtent plus cher.

### 3. Territoires inégaux et régulations locales :

#### Inégalités territoriales :

Les inégalités se voient par l'accès aux soins, aux technologies et aux transports. Certaines régions ont 2 à 3 fois moins d'entreprises spécialisées que les métropoles, ce qui affecte l'emploi local.

#### Régulations et réponses locales :

Les États et collectivités tentent d'encadrer la mondialisation par des normes, quotas ou subventions. Les certifications CE ou normes sanitaires influent directement sur les fournisseurs choisis par les laboratoires.

### Mini cas concret :

Contexte : Un cabinet français externalise la fabrication vers un laboratoire en Pologne pour réduire ses coûts. Étapes : sélection fournisseur, contrat, validation qualité, logistique. Résultat : baisse du coût unitaire de 25% et délai réduit à 10 jours.

Étape	Durée	Coût estimé	Résultat
Sélection fournisseur	10 jours	1 200 € audit	Fournisseur validé
Phase pilote	30 jours	3 500 €	Délai 10 jours, qualité ok
Mise en production	Continu	Coût unitaire - 25%	Livrable : séries de 50 prothèses/semaine

### Check-list opérationnelle :

- Vérifier la certification et traçabilité des matériaux.
- Comparer les délais moyens, viser 7 à 14 jours si possible.
- Chiffrer les coûts totaux incluant douane et transport.
- Prévoir un échantillon de validation avant production en série.
- Incrire les contacts et numéros en cas de non-conformité.

### Exemple de question d'étude :

Étudier l'impact de l'ouverture du marché européen en 2004 sur la localisation des laboratoires dentaires et l'emploi local.

### i Ce qu'il faut retenir

La mondialisation repose sur des **flux mondiaux** de marchandises, infos et capitaux, structurés par multinationales, États et grandes plateformes.

- Les métropoles agissent comme hubs où se concentrent décisions, services spécialisés et réseaux de transport.
- La hiérarchie des territoires favorise les régions connectées, tandis que les périphéries perdent activités et emplois.
- Les choix logistiques et d'externalisation peuvent réduire délais et coûts, mais dépendent fortement des normes et certifications.

En stage, tu peux analyser origines, délais et prix des fournitures pour comprendre comment **rôle central des métropoles, inégalités d'accès aux services et régulations publiques et normes** structurent concrètement les territoires.

## Chapitre 4 : Droits, devoirs et valeurs républicaines

### 1. Libertés et droits fondamentaux :

#### Principales libertés et dates clés :

La liberté d'expression, la liberté de conscience et le droit à la vie privée sont des acquis essentiels. Pense aux grandes dates, 1789 pour la déclaration des droits, 1905 pour la laïcité.

#### Impact pour toi en entreprise :

Dans un laboratoire, ces droits signifient respecter la dignité du patient, ne pas divulguer d'informations et permettre le libre choix du patient avant toute pose de prothèse.

#### Exemple de droit et situation :

Avant de fabriquer une prothèse, le laboratoire doit s'assurer que le patient a donné son accord et que la prescription vient d'un professionnel compétent, cela protège toutes les parties.

### 2. Devoirs, responsabilités et règles professionnelles :

#### Devoirs civiques et professionnels :

Tu as des obligations comme citoyen et comme futur technicien, voter, respecter la loi, et au travail, suivre les règles d'hygiène, porter les équipements et respecter les consignes de sécurité.

#### Exigences sur le secret et la confidentialité :

Le secret professionnel s'applique dès que des données de santé circulent, même en laboratoire. Conserve les fichiers patients dans un emplacement sécurisé et limite l'accès au personnel autorisé.

- Tenir un registre des accès aux dossiers patients
- Supprimer ou anonymiser les données inutiles après 3 ans si possible
- Vérifier l'identité avant divulgation d'informations

#### Exemple de règle appliquée :

Lors d'un stage, j'ai vu un bon réflexe : stocker les empreintes et photos patients dans un dossier chiffré, accessible à 2 personnes maximum, cela évite les erreurs et plaintes.

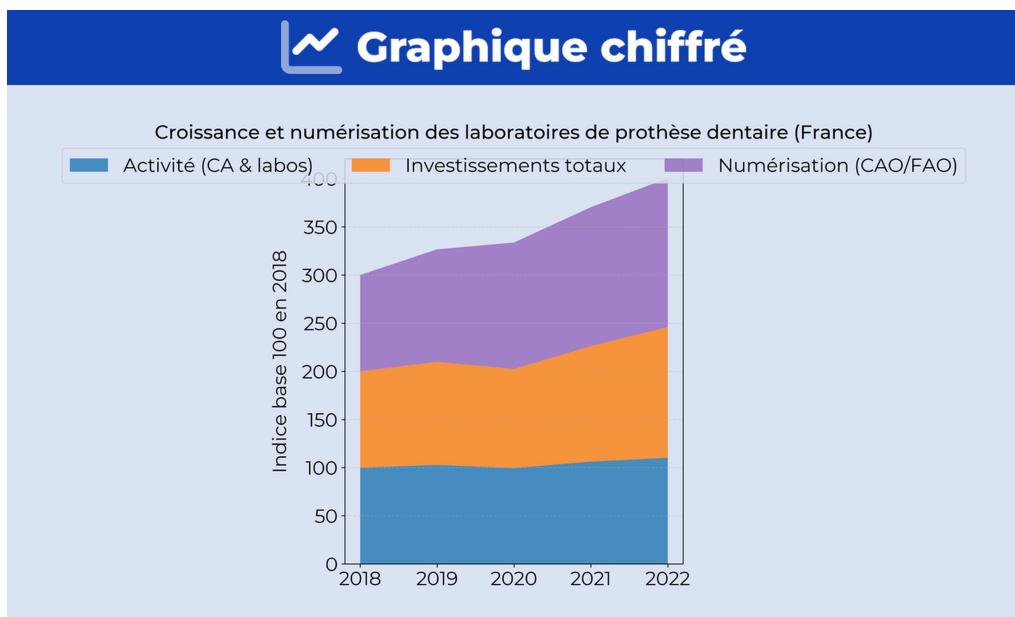
### 3. Valeurs républicaines et vivre ensemble :

#### Laïcité, égalité, fraternité dans le temps et l'espace :

La laïcité garantit la neutralité dans le service public depuis 1905, l'égalité interdit toute discrimination et la fraternité encourage l'entraide. Ces valeurs structurent les relations au travail.

### Exemple de cas concret métier :

Contexte : un laboratoire reçoit 120 prescriptions par mois, dont 8% d'erreurs de saisie. Étapes : vérifier identité, anonymiser, archiver. Résultat : baisse des erreurs à 2 par mois, gain de 6 heures de traitement mensuel. Livrable attendu : registre signé des vérifications et tableau mensuel des erreurs.



Élément	Description
Droit à l'information	Le patient a le droit d'être informé sur la prothèse, le coût et les alternatives
Secret professionnel	Les données de santé doivent être protégées et partagées uniquement si nécessaire
Devoir de sécurité	Respecter les règles d'hygiène et prévenir tout danger pour le patient ou le personnel

### Conseils pratiques et erreurs fréquentes :

Organise-toi pour vérifier 3 points par dossier, évite les copies papier non sécurisées, et relis toujours la prescription deux fois. Erreur fréquente, négliger l'anonymisation des photos patients.

### Exemple d'optimisation d'un processus :

En mettant en place une check-list de 5 points, un laboratoire a réduit les retours clients de 15% en 2 mois, tout en gagnant 2 heures par semaine sur les tâches administratives.

Tâche	Pourquoi
Vérifier identité du patient	Éviter erreurs de destinataire et protéger la confidentialité

Anonymiser photos et fichiers	Respecter le secret professionnel
Archiver prescriptions 3 ans	Conserver une traçabilité utile en cas de litige
Limiter accès aux dossiers	Réduire le risque de fuite de données

#### **Petite astuce de stage :**

Fais une routine quotidienne de 10 minutes pour classer et vérifier les dossiers, cela évite 70% des oubliés et te rend plus fiable aux yeux du tuteur.

#### **Questions rapides pour réviser :**

- Quelles sont les trois valeurs républicaines et une date clé associée à chacune
- Quelles obligations as-tu concernant les données patients en laboratoire
- Comment réduire les erreurs de saisie sur 120 prescriptions mensuelles

#### **i Ce qu'il faut retenir**

Ce chapitre relie **libertés fondamentales et pratique** en laboratoire prothétique.

- Respecte le **consentement du patient**, son droit à l'information et sa vie privée avant toute fabrication.
- Applique tes **devoirs professionnels quotidiens** : hygiène, sécurité, vérification d'identité, traçabilité sur 3 ans.
- Protège les données de santé : dossiers sécurisés, accès limité, anonymisation des photos et suppression des fichiers inutiles.
- Fais vivre **laïcité, égalité, fraternité** dans l'équipe en évitant toute discrimination et en favorisant l'entraide.

Avec des check-lists et une routine de classement de 10 minutes, tu réduis erreurs, retours clients et risques juridiques, tout en gagnant du temps et en inspirant confiance.

# Langue vivante A (Anglais)

## Présentation de la matière :

En Bac Pro TPD, « **Langue vivante A (Anglais)** » te sert à comprendre et te faire comprendre en anglais. L'objectif officiel est d'atteindre un niveau B1+ du CECRL à la fin de la terminale.

Cette matière conduit à l'épreuve orale de langue vivante, notée sur 20 avec un **coefficients de 2**. En statut scolaire, tu passes un CCF en terminale, un oral d'environ 15 minutes sur compréhension et expression.

Pour les candidats hors CCF, l'épreuve se fait en oral final de 20 minutes. L'anglais pèse environ **7 % de ta note**, ce qui peut vraiment compter.

## Conseil :

La matière **Langue vivante A (Anglais)** progresse si tu pratiques régulièrement. Garde 10 minutes par jour pour écouter ou lire un contenu lié au domaine médical, même une courte vidéo ou un petit article.

Pour progresser, adopte **quelques habitudes clés** : Avant l'oral, refais ces exercices en conditions d'épreuve, un camarade m'a confié qu'après 3 simulations il se sentait à l'aise.

- Lire une notice en anglais

## Table des matières

<b>Chapitre 1:</b> Expression orale en continu .....	<a href="#">Aller</a>
1. Comprendre l'objectif .....	<a href="#">Aller</a>
2. Structurer ton intervention .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 2:</b> Interaction en anglais au quotidien .....	<a href="#">Aller</a>
1. Saluer et démarrer la conversation .....	<a href="#">Aller</a>
2. Échanger sur les procédés et matériaux .....	<a href="#">Aller</a>
3. Organiser rendez-vous et livraisons .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 3:</b> Compréhension de textes simples en anglais .....	<a href="#">Aller</a>
1. Identifier le type de texte .....	<a href="#">Aller</a>
2. Repérer les informations essentielles .....	<a href="#">Aller</a>
3. Stratégies et pratique .....	<a href="#">Aller</a>

# Chapitre 1: Expression orale en continu

## 1. Comprendre l'objectif :

### But de l'exercice :

Dans cet exercice tu dois parler 2 à 3 minutes sans interruption sur un sujet simple, en montrant clarté, logique et vocabulaire utile au laboratoire de prothèse dentaire.

### Critères évalués :

Les profs évaluent prononciation, fluidité, cohérence et richesse lexicale, ainsi que la capacité à illustrer par un exemple concret et à structurer les idées clairement.

### Durée recommandée :

Vise 2 minutes minimum et 3 minutes maximum en contrôle, entraîne-toi au moins 10 fois avant l'oral pour gagner assurance et réduire les hésitations le jour J.

### Exemple d'introduction courte :

I am a dental technician trainee and today I will present the steps to make a crown. (Je suis apprenti prothésiste dentaire et aujourd'hui je vais présenter les étapes pour réaliser une couronne.)

Phrase en anglais	Traduction en français
Today I will describe the fabrication process	Aujourd'hui je décrirai le processus de fabrication
First, I prepare the model	D'abord, je prépare le modèle
Then, I check the fit and finish	Ensuite, je contrôle l'ajustement et la finition
This step requires precision and patience	Cette étape nécessite précision et patience
I will finish with a short summary	Je terminerai par un court résumé
Could you repeat the question please?	Pouvez-vous répéter la question s'il vous plaît ?
I used ceramic and alloy materials	J'ai utilisé des matériaux céramiques et de l'alliage

## 2. Structurer ton intervention :

### Ouverture claire :

Commence par une phrase qui situe le sujet et annonce le plan en 2 ou 3 points, cela aide ton auditoire et te donne un fil conducteur pour toute l'exposé.

### **Développement logique :**

Présente 2 à 3 idées principales, illustre chaque point par un exemple concret du laboratoire, puis enchaîne avec des transitions simples pour garder la fluidité.

### **Conclusion rapide :**

Termine par une phrase qui résume les idées clés en une ou deux lignes, puis propose une ouverture ou une question pour montrer réflexion et curiosité professionnelle.

### **Exemple de dialogue en situation de laboratoire :**

Worker: "I finished the crown, it's ready for fitting." (Je termine la couronne, elle est prête pour l'essayage.) Supervisor: "Good, check the occlusion and polish before delivery." (Bien, vérifie l'occlusion et polis avant la livraison.)

### **Mini cas concret :**

Contexte: préparer une présentation orale de 3 minutes sur la fabrication d'une couronne pour l'examen. Étapes: 1 préparer plan, 2 répéter 10 fois, 3 présenter devant un camarade. Résultat: discours structuré et confidentiel.

### **Livrable attendu :**

Fiche synthèse 1 page contenant plan en 3 points, 3 exemples techniques et vocabulaire clé, durée prévue 3 minutes et temps d'une question de 1 minute.

### **Erreurs fréquentes :**

- Mauvaise formulation en anglais: "I will to explain the process". Version correcte en français: "Je vais expliquer le processus".
- Mauvaise formulation en anglais: "The crown is making by me". Version correcte en français: "La couronne est réalisée par moi" ou mieux "J'ai réalisé la couronne".
- Mauvaise formulation en anglais: "Then after I do that". Version correcte en français: "Ensuite, je fais cela".

### **Checklist opérationnelle :**

Élément	Question à se poser
Plan	Ai-je 3 points clairs à développer ?
Temps	Est-ce que je tiens en 2 à 3 minutes ?
Exemples	Ai-je 1 ou 2 exemples concrets du labo ?
Prononciation	Ai-je répété les mots techniques à voix haute ?

Astuce: prépare une mini-fiche de 6 à 8 mots-clés en anglais pour chaque partie, cela t'aide à retrouver ton fil sans lire un texte mot à mot.

Je me souviens d'un oral où j'ai perdu mes notes pendant 20 secondes, j'ai respiré profondément et relancé mon discours, ce petit geste m'a sauvé la présentation.

## Ce qu'il faut retenir

Tu dois **parler 2 à 3 minutes** en anglais sur un sujet simple lié au labo de prothèse, sans lire, avec clarté et logique.

- Travaille ta **structure intro développement conclusion** avec 2 ou 3 idées principales bien enchaînées.
- Illustre chaque idée avec des **exemples concrets du laboratoire** et un vocabulaire technique simple.
- Répète au moins 10 fois en surveillant temps, prononciation et fluidité.
- Prépare une **mini-fiche de mots-clés** pour chaque partie afin de ne pas te perdre.

En suivant le plan, la checklist et quelques phrases types, tu gagnes en confiance, évites les erreurs fréquentes et assures un oral clair et professionnel.

## Chapitre 2 : Interaction en anglais au quotidien

### 1. Saluer et démarrer la conversation :

#### **Salutation et ouverture :**

Commence simple, avec un bonjour et ton nom. Les clients ou collègues apprécieront la clarté, surtout au téléphone, tu gagnes en confiance et évites les malentendus dès les premières secondes.

#### **Demander une précision :**

Si tu n'as pas tout compris, demande poliment une répétition ou une précision, c'est mieux que deviner. Une phrase courte suffit pour clarifier les besoins et gagner du temps.

#### **Présenter un travail bref :**

Apprends à dire en quelques mots l'objet d'une intervention ou d'une pièce, ainsi ton interlocuteur sait exactement ce que tu proposes ou ce que tu attends de lui.

#### **Exemple de salutation courte :**

"Hello, this is Julien from the lab. (Bonjour, c'est Julien du laboratoire.)" Cette phrase fonctionne au téléphone comme en face à face pour te présenter clairement.

### 2. Échanger sur les procédés et matériaux :

#### **Nommer les matériaux :**

Sache nommer en anglais les matériaux courants, cela évite les erreurs techniques. Concentre-toi sur 8 à 12 mots utiles pour décrire immédiatement ce que tu utilises.

#### **Comparer deux options :**

Donne rapidement les avantages et inconvénients d'une solution en 1 ou 2 phrases. Cela aide le prothésiste ou le client à choisir sans longues explications techniques.

#### **Demander confirmation technique :**

Utilise une question simple pour vérifier une commande, une teinte ou une tolérance. Confirmer réduit les retours et les reprises, tu économises souvent plusieurs heures de travail.

#### **Exemple d'expression technique :**

"Please confirm the shade A2 for the front crown. (Veuillez confirmer la teinte A2 pour la couronne antérieure.)".

Expression en anglais	Traduction en français
Impression	Empreinte
Model	Modèle

Crown	Couronne
Bridge	Bridge
Shade	Teinte
Impression tray	Porte-empreinte
Articulator	Articulateur
Temporary prosthesis	Prothèse provisoire
Porcelain	Porcelaine
Adjust	Ajuster

Voici un mini dialogue type au laboratoire pour pratiquer des questions et confirmations techniques.

#### **Mini-dialogue laboratoire :**

"Do you want a metal or ceramic coping? (Souhaitez-vous un châssis métal ou céramique ?)".

"Ceramic please, with a thin metal substructure. (Céramique s'il vous plaît, avec une sous-structure métal fine.)".

#### **Erreurs fréquentes :**

- Mauvaise formulation : "I need a shade A two" – Correct en français : "Je confirme la teinte A2"
- Mauvaise formulation : "Make crown fast" – Correct en français : "Demander un délai précis et respectueux, par exemple rapide mais réalisable"

### **3. Organiser rendez-vous et livraisons :**

#### **Proposer une date et heure :**

Sois précis en proposant 2 ou 3 créneaux, mentionne la durée estimée. Indique aussi le lieu de retrait ou livraison pour éviter les confusions et les déplacements inutiles.

#### **Donner des instructions de livraison :**

Donne l'adresse complète, la personne à contacter et un numéro. Indique si le colis contient un objet fragile et la plage horaire souhaitée pour la livraison.

#### **Vérifier la réception :**

Après la livraison, demande une confirmation par message ou photo. Cette preuve évite les contestations et permet de facturer de manière fluide si nécessaire.

#### **Exemple d'organisation d'un rendez-vous :**

"Can we meet on Tuesday at 10 am for the try-in? (Pouvons-nous nous rencontrer mardi à 10 heures pour l'essayage ?)".

### **Mini cas concret :**

Contexte : un cabinet demande une prothèse provisoire en urgence pour un patient, délai souhaité 48 heures. Etapes : réception empreinte, fabrication, contrôle qualité, expédition. Résultat : prothèse livrée en 2 jours.

Livrable attendu : prothèse provisoire prête en 48 heures, photo de contrôle et numéro de suivi du colis remis au cabinet.

### **Checklist opérationnelle :**

Étape	Action
Réception	Vérifier empreinte et commande
Fabrication	Respecter le délai convenu
Contrôle	Prendre photo et noter mesures
Envoi	Envoyer numéro de suivi et confirmation
Suivi	Relancer si pas de confirmation sous 24 heures

### **Astuce terrain :**

Note les phrases anglaises utiles sur une carte de 10 phrases, revisite-les 10 minutes par jour pendant 2 semaines, tu verras une vraie amélioration en situation réelle.

### **i Ce qu'il faut retenir**

Ce chapitre t'aide à interagir en anglais au labo dentaire au quotidien.

- Commence par une **salutation simple et claire**, en donnant ton nom et ton service.
- Ose **demander une précision polie** plutôt que deviner, surtout pour les teintes et tolérances.
- Apprends 8 à 12 mots clés pour **matériaux et éléments prothétiques** (crown, bridge, shade, impression tray...).
- Sois précis pour **rendez-vous et livraisons** : créneaux, adresse complète, personne de contact et confirmation de réception.

Utilise des phrases courtes pour présenter ton travail, comparer deux options et vérifier les commandes. Appuie-toi sur des mini-dialogues types et révise chaque jour quelques expressions écrites sur une carte pour progresser vite.

## Chapitre 3 : Compréhension de textes simples en anglais

### 1. Identifier le type de texte :

#### Repérer nature et intention :

Pour bien comprendre, commence par définir si le document est un email, une fiche technique, une consigne ou une étiquette, cela te dira quels éléments chercher en priorité pendant la lecture.

#### Signaux lexicaux utiles :

Cherche des mots comme deadline, urgent, please, specification, instruction qui indiquent l'intention. Ces mots te guident vers l'information clé sans lire chaque phrase en entier.

#### Exemple de repérage :

Please send the impression within 3 days and indicate the shade number (Veuillez envoyer l'empreinte sous 3 jours et indiquer le numéro de teinte). Cette phrase te montre la priorité et le délai à respecter.

### 2. Repérer les informations essentielles :

#### Identifier chiffres, mesures, délais :

Scan rapidement pour trouver nombres, dates, unités et abréviations. Les mesures en mm, les quantités et la date de livraison sont souvent les éléments qui déterminent ton action sur le terrain.

#### Vocabulaire utile :

Voici un petit lexique anglais-français fréquent dans les textes du laboratoire, pratique pour traduire vite et éviter les erreurs de lecture.

English	Français
crown	couronne
bridge	bridge
impression	empreinte
shade	teinte
deadline	date limite
cast	modèle
margin	marge
polish	polir

adjust	ajuster
--------	---------

### Astuce lecture rapide :

Read the numbers first and check units, then read surrounding words to confirm meaning (Lis d'abord les nombres et vérifie les unités, puis lis les mots autour pour confirmer le sens). Cette méthode économise souvent 2 à 5 minutes par document.

## 3. Stratégies et pratique :

### Techniques rapides de compréhension :

Combine lecture en diagonale pour repérer mots-clés et lecture ciblée pour les phrases importantes. Note 3 à 5 idées principales ou actions à faire, et reformule-les en une ligne pour garder le focus.

### Exemple de cas concret :

You receive a lab order describing a crown with a 2 mm margin and a delivery in 5 days (Tu reçois une commande de laboratoire décrivant une couronne avec une marge de 2 mm et une livraison sous 5 jours). Contexte: réception d'un email fournisseur.

Étapes: 1. repérer mesures et délai, 2. vérifier stock de teinte, 3. préparer planning atelier sur 2 jours. Résultat: commande traitée en 48 heures, livraison respectée à J+5. Livrable attendu: fiche récapitulative d'une page contenant mesures, teinte et date, signée.

### Erreurs fréquentes :

- Bad English: "I have 2 tooths" – Correct French: "J'ai deux dents".
- Bad English: "Deliver tomorrow morning 9" – Correct French: "Livraison demain matin à 9 h".
- Bad English: "Use the red shade" (ambiguous) – Correct French: "Utiliser la teinte A2, référence précise".
- Bad English: "Margin is high" – Correct French: "La marge est de 2 mm, préciser si tolérance acceptée".

### Dialogue pratique :

Technician: Could you confirm the shade A2 and the 5 day deadline? (Technicien :

Pouvez-vous confirmer la teinte A2 et la date limite de 5 jours?)

Supplier: Yes, shade A2 confirmed, delivery on Friday at 10 am (Fournisseur : Oui, teinte A2 confirmée, livraison vendredi à 10 h).

### Check-list opérationnelle :

Suivre cette mini check-list avant de lancer une fabrication pour éviter les retours et pertes de temps.

Étape	Action rapide
Vérifier les mesures	Confirmer mm et tolérance

Confirmer la teinte	Comparer référence fournisseur
Valider délai	Planifier sur le planning atelier
Noter actions	Faire une fiche récapitulative
Relire avant envoi	Vérifier cohérence et signature

#### **Astuce de stage :**

When in doubt, highlight the sentence and ask a quick question to the dentist or supplier  
 (En cas de doute, souligne la phrase et pose rapidement la question au dentiste ou au fournisseur), cela évite des erreurs qui peuvent coûter du temps ou du matériel.

### **i Ce qu'il faut retenir**

Pour comprendre un texte anglais de labo, commence par repérer le document et ce qu'il te demande concrètement.

- Apprends à **identifier le type de texte** (email, consigne, étiquette) pour cibler les infos utiles.
- Repère vite les **mots indicateurs d'urgence** comme deadline, urgent, please pour gérer les priorités.
- Scanne nombres et unités pour les **mesures, teinte, délai**, puis vérifie le sens dans la phrase.
- Sers-toi du lexique et n'hésite pas à **poser une question rapide** au dentiste ou au fournisseur.

Avec ces réflexes de lecture, tu gagnes du temps, sécurises les fabrications et limite les retours inutiles.

# Langue vivante facultative (Espagnol / Allemand / Italien)

## Présentation de la matière :

En Bac Pro TPD, **Langue vivante facultative** te laisse choisir **Espagnol / Allemand / Italien** en plus de l'anglais, pour mieux communiquer avec le monde professionnel.

Cette matière conduit à l'**épreuve orale terminale** de langue vivante facultative, en fin de terminale. L'oral dure 15 minutes après 5 minutes de préparation avec un examinateur.

Les points obtenus au-dessus de 10/20 sont gardés comme **bonus pour la moyenne**, sans coefficient affiché. Un camarade a gagné 3 points grâce à l'Espagnol, et il m'a dit que ça l'avait aidé pour la mention.

## Conseil :

Pour réussir cette matière, travaille un peu chaque jour. 15 minutes d'écoute et de parole en **Espagnol / Allemand / Italien** suffisent si tu es régulier.

En vue de l'oral, entraîne-toi à suivre la structure de l'épreuve. Tu peux t'appuyer sur quelques habitudes simples :

- Préparer des **fiches de vocabulaire** sur les thèmes pro
- Enregistrer une petite simulation d'oral chaque semaine
- Relire 2 phrases clés pour te présenter rapidement

Note les erreurs qui reviennent et corrige-les dans une autre couleur. Cette routine régulière rassure vraiment le jour de l'épreuve.

## Table des matières

<b>Chapitre 1:</b> Vocabulaire courant en espagnol pour le Bac Pro .....	<a href="#">Aller</a>
1. Bases quotidiennes et salutations .....	<a href="#">Aller</a>
2. Vocabulaire professionnel en atelier dentaire .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 2:</b> Compréhension de documents courts .....	<a href="#">Aller</a>
1. Repérer la nature et l'objectif du document .....	<a href="#">Aller</a>
2. Stratégies de lecture active et vocabulaire clé .....	<a href="#">Aller</a>
3. Synthétiser et livrables courts .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 3:</b> Expression orale simple .....	<a href="#">Aller</a>
1. Se présenter et saluer .....	<a href="#">Aller</a>
2. Décrire une tâche simple .....	<a href="#">Aller</a>
3. Interagir et demander des précisions .....	<a href="#">Aller</a>

<b>Chapitre 4 :</b> Découverte culturelle des pays concernés .....	<a href="#">Aller</a>
1. Comprendre les codes sociaux .....	<a href="#">Aller</a>
2. Pratiques professionnelles et hygiène .....	<a href="#">Aller</a>
3. S'adapter aux jours fériés et au rythme local .....	<a href="#">Aller</a>

# Chapitre 1: Vocabulaire courant en espagnol pour le Bac Pro

## 1. Bases quotidiennes et salutations :

### Salutations et formules de politesse :

Apprends d'abord les salutations simples, elles ouvrent toutes les conversations avec un patient ou un collègue, et montrent du respect. Utilise un ton professionnel mais chaleureux en atelier.

### Chiffres, dates et durée :

Les chiffres sont essentiels pour expliquer des mesures ou des délais. Sais-tu dire 1, 2, 5 ou 10 en espagnol, et les minutes comme 15 minutos, 30 minutos, 60 minutos ?

### Expressions pour présenter quelqu'un :

Formules courtes comme « soy técnico » ou « le presento a mi compañero » sont pratiques lors d'un stage. Elles servent aussi à demander ou donner des consignes basiques.

### Exemple d'introduction :

Hola, soy Juan, técnico de prótesis dental. (Bonjour, je suis Juan, technicien en prothèse dentaire.)

Espagnol	Français
Hola	Bonjour
Buenos días	Bonjour (matin)
Adiós	Au revoir
Por favor	S'il vous plaît
Gracias	Merci
¿Cuánto cuesta?	Combien ça coûte ?
Tengo una cita	J'ai un rendez-vous
Minutos	Minutes
Ahora	Maintenant

## 2. Vocabulaire professionnel en atelier dentaire :

### Outils et matériaux :

Connais les mots pour pince, résine, cire, modèle, empreinte. Cela t'aide à suivre un ordre de travail et à demander l'outil ou la matière dont tu as besoin rapidement.

### Verbes d'action utiles :

Verbes comme cortar, pulir, medir ou modelar vont revenir souvent en atelier. Savoir les utiliser te permet d'expliquer une procédure ou de suivre une consigne en espagnol.

### **Mini dialogue pratique :**

Paciente: Hola, ¿Cuánto tarda la prótesis? (Patient: Bonjour, combien de temps prend la prothèse ?)

Técnico: Serán 7 días, la entregamos la próxima semana. (Technicien: Ce sera 7 jours, nous la remettrons la semaine prochaine.)

### **Erreurs fréquentes :**

- Dicir «Yo arreglo» au lieu de «Yo reparo», préfère «Yo reparo» pour signifier réparer.
- Dire «molde» pour empreinte, c'est juste, mais «impresión» est plus courant en clinique.
- Confondre «resina» et «residuo», vérifie le mot pour éviter les malentendus.

### **Exemple d'énoncé technique :**

Necesito pulir esta prótesis durante 10 minutos a baja velocidad. (Je dois polir cette prothèse pendant 10 minutes à basse vitesse.)

Élément	Question à se poser
Équipement	Est-ce que l'outil est propre et fonctionnel ?
Matériaux	As-tu la bonne résine ou le bon alliage ?
Mesures	Les dimensions correspondent-elles au modèle ?
Durée	Le délai annoncé est-il respecté ?

### **Cas concret mini projet :**

Contexte : Tu dois réaliser une prothèse partielle pour un patient en 7 jours, avec 3 essais de l'ajustement. Étapes : prise d'empreinte, modèle, usinage, finition. Résultat : prothèse livrée en 7 jours, 2 ajustements mineurs.

Livrable attendu : une prothèse partielle fonctionnelle, poids 15 g en résine, résistance testée, 1 fiche de suivi client imprimée.

### **Conseils de stage :**

Note les mots nouveaux dans un carnet et répète-les lors des pauses avec un camarade. Demande toujours la confirmation d'une instruction en espagnol pour éviter les erreurs de fabrication.

### **Exemple d'erreur fréquente :**

Un stagiaire a mixé deux résines par erreur, résultat: 1 prothèse à refaire. Toujours vérifier l'étiquette avant de mélanger. J'ai appris ça sur le tas un lundi matin.

## Ce qu'il faut retenir

Ce chapitre t'aide à utiliser un espagnol simple et pro en atelier dentaire et en stage.

- Maîtrise les **salutations et formules de politesse** pour parler aux patients et collègues avec respect.
- Apprends les chiffres, les minutes et les dates pour gérer **consignes et durées de travail**.
- Utilise le vocabulaire sur les **outils et matériaux dentaires** et les **verbes d'action techniques** pour décrire ton travail.
- Sois attentif aux faux amis et vérifie résine, empreinte, délais pour éviter les erreurs de fabrication.

En notant les mots nouveaux et en les pratiquant chaque jour, tu pourras suivre les consignes, présenter ton rôle et expliquer une prothèse en espagnol en toute confiance.

## Chapitre 2 : Compréhension de documents courts

### 1. Repérer la nature et l'objectif du document :

#### Identifier le type de document :

Regarde d'abord la mise en page, le titre, la date et la signature pour situer le document. Ces indices te font gagner 20 à 30 secondes lors d'un survol rapide.

#### Chercher l'information essentielle :

Repère les chiffres, les noms, les dates et les verbes d'action. Vise à extraire 3 à 5 éléments clés pour chaque document court, cela suffit souvent pour comprendre l'intention.

#### Exemple d'identification :

Correo: "Solicitud de cita para revisión" (Demande de rendez-vous pour une révision). En 10 secondes tu connais le but, c'est utile quand tu gères les commandes et les RDV clients.

### 2. Stratégies de lecture active et vocabulaire clé :

#### Lecture en trois temps :

Fais d'abord un survol de 30 secondes pour repérer le thème, puis une lecture ciblée de 2 à 3 minutes pour les détails, enfin une relecture rapide d'une minute pour vérifier les chiffres et les noms.

#### Mots-clés professionnels :

Concentre-toi sur 4 à 6 mots utiles en atelier, par exemple: empreinte, ajuste, prótesis, cita. Ces mots te donnent la plupart des informations pratiques d'un court message.

- Empreinte - impresión
- Ajuste - ajuste
- Cita - cita

#### Dialogue pratique :

Apprends 2 à 3 répliques pour demander ou confirmer une info rapide, cela évite les erreurs en stage ou en entreprise.

#### Exemple de dialogue :

¿A qué hora viene el paciente? (À quelle heure vient le patient ?) Sí, la cita es a las 14:00. (Oui, le rendez-vous est à 14h00.)

Phrase en espagnol	Traduction en français
Solicitud de presupuesto	Demande de devis
Prótesis lista	Prothèse prête
Necesita ajuste	Nécessite un ajustement

Enviar muestra	Envoyer un échantillon
Confirmar cita	Confirmer le rendez-vous
Plazo de entrega	Délai de livraison
Factura adjunta	Facture jointe
Necesario urgente	Nécessaire en urgence

### 3. Synthétiser et livrables courts :

#### Rédiger un résumé court :

Pour un document court, prépare un résumé de 80 à 150 mots ou une liste à puces de 3 à 6 éléments. Indique toujours les dates et les actions à réaliser pour éviter les erreurs.

#### Mini cas concret :

Contexte: tu reçois 3 emails en espagnol demandant ajustements, délais et confirmation de RDV. Étapes: survol 30 secondes, extraction de 5 points, vérification 1 minute. Résultat: résumé d'une page, livrable: 1 fiche de 150 mots avec 5 actions.

- Étape 1: lire rapidement les 3 messages
- Étape 2: noter 5 points prioritaires
- Étape 3: rédiger la fiche de synthèse de 150 mots

#### Check-list opérationnelle :

Utilise cette check-list sur le terrain pour traiter un court document en espagnol, elle te fait gagner du temps et évite les oubli.

Élément	Question à se poser
Date	La date est-elle claire et actuelle
Action demandée	Quelle action précise est demandée
Délai	Le délai est-il réalisable en atelier
Contact	Y a-t-il un nom ou un numéro pour confirmer
Pièce jointe	Une pièce jointe est-elle fournie et lisible

Astuce pratique: garde un modèle de fiche synthèse de 150 mots que tu remplis en 5 à 7 minutes pour chaque commande courte, cela évite les retours et les pertes de temps.

Petite anecdote: j'ai une fois raté une date parce que je n'avais pas vérifié la ligne d'objet, maintenant je la regarde en premier.

## Ce qu'il faut retenir

Dans un document court, commence par repérer le type grâce au titre, à la date et à la signature pour comprendre l'objectif.

Ensuite, extrait quelques chiffres, noms, dates et verbes d'action: ils suffisent souvent à saisir le message.

Utilise une **lecture en trois temps** (survol, lecture ciblée, relecture) pour sécuriser les infos importantes.

- Te concentrer sur quelques **mots-clés professionnels** liés à l'atelier pour guider ta compréhension.
- Préparer 2 ou 3 répliques types pour demander ou confirmer une information rapide.
- Rédiger un court résumé avec dates, actions et délais en t'appuyant sur une **check-list opérationnelle**.

En suivant cette méthode, tu traites chaque mail ou fiche rapidement, limite les oubli et gagnes du temps au travail.

## Chapitre 3 : Expression orale simple

### 1. Se présenter et saluer :

#### Salutations courtes :

Dans un atelier ou en stage, les salutations doivent être courtes et claires pour gagner du temps, montrer du respect et établir un contact professionnel en quelques secondes.

#### Se présenter au travail :

Prépare une phrase de présentation de 20 à 30 secondes indiquant ton nom, ton rôle et ton objectif immédiat, cela rassure ton tuteur et évite les questions inutiles.

#### Exemple de présentation :

Hola, me llamo Ana y soy aprendiz de técnico dental, estoy a cargo de pulir la prótesis hoy. (Bonjour, je m'appelle Ana et je suis apprentie technicienne dentaire, je m'occupe de polir la prothèse aujourd'hui.)

### 2. Décrire une tâche simple :

#### Présenter une étape de fabrication :

Présente l'étape en 2 ou 3 phrases, en commençant par le verbe principal, puis le matériel, enfin le résultat attendu, cela évite les malentendus pendant la production.

#### Utiliser verbes clés :

Les verbes précis permettent d'être compris rapidement, utilise des verbes au présent et à l'infinitif pour décrire l'action, par exemple "pulir", "medir", "ajustar".

Espagnol	Français
Montar	Assembler
Limar	Limer
Pulir	Polir
Medir	Mesurer
Ajustar	Ajuster
Comprobar	Vérifier
Pegar	Coller
Secar	Sécher
Modelar	Modeler

Utilise ce petit lexique pour préparer des phrases simples avant d'intervenir, mets les verbes en début de phrase pour être direct et compréhensible par ton tuteur.

### **Astuce de stage :**

Antes de empezar, di en voz alta "Voy a pulir la prótesis durante cinco minutos". (Avant de commencer, dis à voix haute "Je vais polir la prothèse pendant cinq minutes".)

### **3. Interagir et demander des précisions :**

#### **Formules utiles :**

Apprends quelques phrases pour demander confirmation ou permission, par exemple pour proposer une solution ou demander le temps nécessaire, cela montre ton autonomie tout en restant poli.

#### **Demandeur de répéter ou clarifier :**

Si tu n'as pas compris, demande poliment de répéter ou de montrer, utilise "¿Puedes repetir, por favor?" puis reformule en français pour confirmer la compréhension si besoin.

#### **Exemple de dialogue :**

¿Puedes mostrarme dónde ajustar la prótesis? (Peux-tu me montrer où ajuster la prothèse ?) – Sí, mira aquí, hay que limar un poco. (Oui, regarde ici, il faut limer un peu.)

#### **Cas concret :**

Contexte : pendant un stage tu expliques en 90 secondes l'étape de finition d'une prothèse devant ton tuteur et un collègue, objectif d'obtenir une validation rapide.

- Étape 1 – Saluer et annoncer l'action, 10 secondes.
- Étape 2 – Décrire 3 opérations en phrases courtes, 60 secondes.
- Étape 3 – Demander validation et corrections éventuelles, 20 secondes.

Résultat : validation avec 2 corrections mineures, livrable attendu une fiche de 150 mots résumant l'étape et une photo de l'élément fini.

Checklist opérationnelle	Action
Saluer	Dire ton nom et rôle en 10 secondes
Annoncer l'action	Utiliser un verbe clair et la durée prévue
Décrire étapes	3 phrases courtes, verbes au début
Demander validation	Poser une question fermée pour obtenir un oui/non
Rendre le livrable	Fiche de 150 mots et une photo

#### **Erreurs fréquentes :**

- Mal : "Yo pulir la prótesis mañana". (Mauvais espagnol : "Yo pulir la prótesis mañana".) Correcte : "Mañana voy a pulir la prótesis." (Demain je vais polir la prothèse.)
- Mal : "Soy técnico, trabajo aquí". (Mauvais espagnol : "Soy técnico, trabajo aquí".) Correcte : "Me llamo Carlos, soy aprendiz y trabajo en el laboratorio." (Je m'appelle Carlos, je suis apprenti et je travaille au laboratoire.)
- Mal : "¿Qué hago ahora?" sans contexte. (Mauvais espagnol : "¿Qué hago ahora?" sans contexte.) Correcte : "¿Quieres que ajuste el diente ahora o después?" (Veux-tu que j'ajuste la dent maintenant ou après ?)

#### Astuce pratique :

Antes de hablar, respira y piensa 3 palabras clave que quieras dire, cela te donne 3 repères simples pour rester clair et professionnel. (Avant de parler, respire et pense à 3 mots clés à dire.)

### i Ce qu'il faut retenir

Ce chapitre t'apprend à parler simplement en stage en espagnol, de façon courte et professionnelle.

- Prépare une **présentation de 20 secondes** avec ton nom, ton rôle et ton objectif immédiat.
- Pour une tâche, commence par le verbe, puis le matériel et **le résultat attendu**, en phrases courtes.
- Utilise des verbes comme **pulir medir ajustar** pour décrire précisément ce que tu fais.
- Demande précisions et validation avec quelques **formules de politesse clés**, et évite les erreurs de temps ou de contexte.

En suivant la checklist saluer – annoncer – décrire – faire valider, tu rassures ton tuteur et tu gagnes du temps. Pense toujours à respirer et à choisir trois mots clés avant de parler.

## Chapitre 4 : Découverte culturelle des pays concernés

### 1. Comprendre les codes sociaux :

#### **Salutations et formules :**

En Espagne, au Mexique ou en Argentine, la façon de saluer change, dire hola peut suffire ou ajouter un apretón de manos est courant selon le contexte professionnel ou informel.

#### **Contact et gestes :**

Le contact visuel et les gestes sont plus expressifs en Espagne et Amérique latine, évite de paraître trop distant, un sourire et un regard franc créent rapidement de la confiance avec un patient.

#### **Ponctualité et attentes :**

La ponctualité varie, en Espagne la ponctualité stricte est souvent attendue dans un cabinet, en Amérique latine tu peux voir des délais de 10 à 20 minutes, adapte-toi et prévois de la marge.

#### **Exemple de salutation courte :**

"Hola, buenos días" (Bonjour, bon matin) est souvent suffisant pour démarrer un rendez-vous informel avec un patient.

### 2. Pratiques professionnelles et hygiène :

#### **Accueil du patient :**

Accueillir un patient implique politesse et explication claire des étapes, commence par te présenter et explique brièvement le soin prévu, cela rassure et évite les malentendus.

#### **Tenue et présentation :**

La tenue professionnelle est similaire partout, blouse propre, cheveux attachés, hygiène des mains strictement respectée, cela montre ton sérieux et inspire confiance aux praticiens et patients.

#### **Rendez-vous et échanges :**

Confirme toujours la date et l'heure, rappelle le rendez-vous 24 heures avant si possible, 1 rappel réduit les absences d'environ 30 pour cent selon mon expérience en stage.

#### **Exemple de mini dialogue réception :**

Repcionista: "Buenos días, ¿tu cita es a las 9?" (Réceptionniste: Bonjour, ton rendez-vous est-il à 9 heures?)

Estudiante: "Sí, soy Juan, vengo por una prótesis parcial." (Étudiant: Oui, je suis Juan, je viens pour une prothèse partielle.)

#### **Astuce pratique :**

Prépare une fiche de 5 phrases en espagnol utiles pour l'accueil, imprime-la et garde-la sur toi, tu gagneras 2 à 3 minutes par rendez-vous au début du stage.

Expression en espagnol	Traduction en français
Buenos días	Bonjour
¿Cómo puedo ayudarle?	Comment puis-je vous aider ?
Necesito su historial	J'ai besoin de votre dossier médical
¿Tiene alergias?	Avez-vous des allergies ?
Le quitaré la prótesis para limpiarla	Je vais enlever la prothèse pour la nettoyer
Espere un momento por favor	Veuillez patienter un instant s'il vous plaît
Muchas gracias	Merci beaucoup

### 3. S'adapter aux jours fériés et au rythme local :

#### Principales fêtes et leur impact :

En Espagne, la Semana Santa ou la fête locale peuvent fermer un cabinet 2 à 5 jours, en Amérique latine, Noël et fêtes patronales causent souvent des absences, anticiper les plannings de stage.

#### Adapter ton planning de stage :

Avant le départ, vérifie les jours fériés locaux et demande 1 liste de fermeture au tuteur, ajuste ton planning pour assurer au moins 80 pour cent des tâches prévues.

#### Communication interculturelle :

Explique clairement tes horaires, sois flexible et propose des alternatives lors d'imprévus, montrer que tu t'adaptes améliore ta réputation professionnelle rapidement.

#### Exemple d'adaptation en stage :

Mini cas concret : stage 4 semaines à Barcelone, contexte fermeture pour fête locale, étapes: avertir patients 7 jours avant, reprogrammer 6 rendez-vous, résultat: 95 pour cent des prothèses livrées à temps. Livrable attendu: planning alternatif d'une page au format Excel résumant 12 rendez-vous modifiés.

Tâche	À faire avant le départ
Vérifier jours fériés	Consulter le calendrier local et noter 2 à 3 fermetures possibles
Préparer phrases clés	Imprimer 5 phrases pour l'accueil et 3 pour les urgences
Organiser transport	Estimer 30 à 60 minutes pour trajet quotidien selon la ville

Confirmer hébergement	Sécuriser logement à moins de 30 minutes du lieu de stage
Plan de secours	Prévoir 3 solutions en cas d'annulation de rendez-vous

### Erreurs fréquentes :

- Dire "¿Cómo estás?" à un patient âgé sans connaître la relation, mieux utiliser "¿Cómo está usted?"
- Confondre horaire et rendez-vous, utilise "cita" pour rendez-vous, pas "hora"
- Ignorer une fête locale, ce qui peut provoquer des annulations non prévues

### Mini dialogue professionnel utile :

"¿Podemos ver su historial médico?" (Pouvons-nous voir votre dossier médical?)  
 "Sí, lo tengo aquí, gracias." (Oui, je l'ai ici, merci.)

### Cas concret métier supplémentaire :

Mini cas : fabrication d'une prothèse pour un patient argentin en 3 visites, étapes: prise d'empreinte, ajustement en laboratoire 48 heures, livraison finale, résultat: prothèse acceptable après 2 itérations. Livrable: fiche patient et photo avant/après, 3 documents au total.

### Ce qu'il faut retenir

Ce chapitre t'aide à comprendre les **codes sociaux locaux** en Espagne et Amérique latine pour mieux gérer ton stage en cabinet.

- Adapte salutations, contact visuel et gestes: hola, poignée de main ou sourire pour installer la confiance avec le patient.
- Tiens compte d'une **ponctualité et jours fériés** variables: retards possibles, fermetures pour Semana Santa ou fêtes locales, donc anticipate et ajuste ton planning.
- Assure un **accueil clair et rassurant**: te présenter, expliquer le soin, tenue propre, hygiène rigoureuse, rappels de rendez-vous et **phrases clés en espagnol** prêtes.

En préparant tes outils de langue, ton organisation et ta posture professionnelle, tu t'intègres plus vite et gagnes la confiance des patients et de l'équipe.

# Mathématiques

## Présentation de la matière :

En Bac Pro TPD, les **mathématiques appliquées à la prothèse** t'aident à mesurer, doser, convertir les unités et vérifier les épaisseurs de prothèses.

Cette matière conduit à l'**épreuve scientifique et technique de mathématiques**, ensemble coefficient 3 avec la physique-chimie, évaluée en contrôle en cours de formation par 2 séquences de 45 minutes en terminale. Les candidats individuels ont une épreuve écrite pratique d'1 heure en fin de cycle.

Les **mathématiques du diplôme** ont un coefficient 1,5, soit environ 5 % de la note finale du Bac Pro TPD, ce qui peut faire la différence pour une mention.

## Conseil :

Pour réussir, travaille les **mathématiques du Bac Pro TPD** un peu chaque jour, par exemple 20 minutes 3 fois par semaine.

- Apprends les **formules de base** et garde un petit mémo
- Refais souvent des **exercices vus en cours** ou en TP

Les erreurs viennent surtout des conversions d'unités et des oubli de signes, écris chaque étape et encadre clairement ton résultat.

## Table des matières

<b>Chapitre 1</b> : Gestion de nombres et de calculs .....	<a href="#">Aller</a>
1. Nombres et opérations de base .....	<a href="#">Aller</a>
2. Proportions, pourcentages et conversions utiles .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 2</b> : Résolution de problèmes simples .....	<a href="#">Aller</a>
1. Comprendre l'énoncé .....	<a href="#">Aller</a>
2. Traduire en calculs .....	<a href="#">Aller</a>
3. Vérifier et interpréter .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 3</b> : Organisation et interprétation de données .....	<a href="#">Aller</a>
1. Collecte et classement des données .....	<a href="#">Aller</a>
2. Mesures statistiques simples .....	<a href="#">Aller</a>
3. Représentations graphiques et interprétation .....	<a href="#">Aller</a>

# Chapitre 1: Gestion de nombres et de calculs

## 1. Nombres et opérations de base :

### Comprendre les nombres entiers et décimaux :

Les mesures en laboratoire combinent entiers et décimaux, tu dois maîtriser les opérations sur les deux types pour éviter les erreurs de dimensionnement lors du façonnage des pièces.

### Priorité des opérations :

Respecte l'ordre de calcul, d'abord multiplications et divisions, puis additions et soustractions, cela évite des erreurs de dosage lors du mélange de matériaux ou du calcul de proportions.

### Arrondis et unités utiles :

Arrondis en fonction de la précision demandée, utilise le millimètre pour mesures physiques et le gramme pour masses, note toujours l'unité associée et la tolérance acceptée.

### Exemple d'application :

Pour 12 prothèses, 8 g de résine par prothèse donnent 96 g au total, à 0,03 € le gramme le coût total est 2,88 €, soit 0,24 € par prothèse, chiffre utile pour devis.

Unité	Conversion	Usage courant
Millimètre	10 mm = 1 cm	Mesures d'armature
Gramme	1000 g = 1 kg	Dosage résines
Minute	60 min = 1 h	Temps de polymérisation

## 2. Proportions, pourcentages et conversions utiles :

### Règles de trois et proportions :

La règle de trois sert à adapter un mélange ou un dosage, si 50 mL donnent 5 unités, alors 150 mL donneront 15 unités, fais attention aux unités lors des calculs.

### Pourcentages et marges :

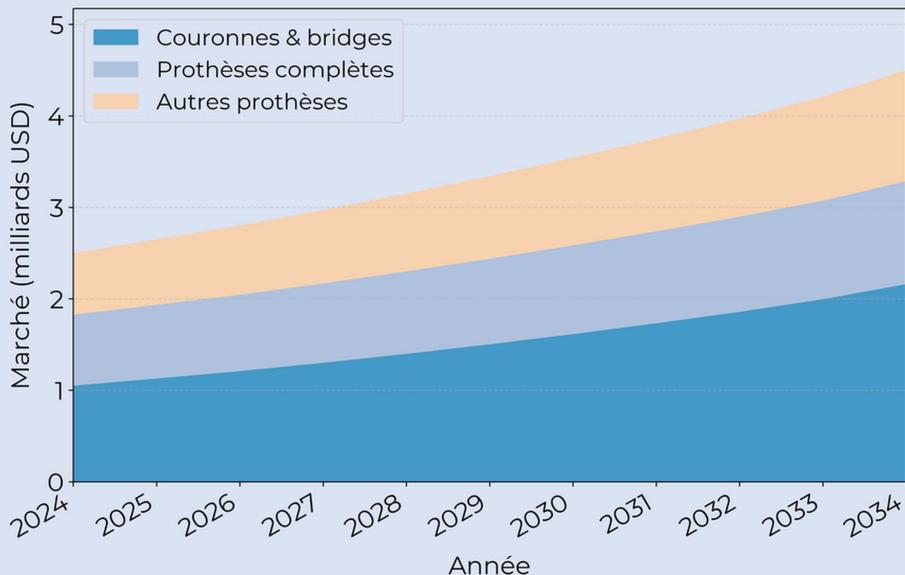
Les pourcentages mesurent pertes et taux de rebut, par exemple 2 pièces refusées sur 20 produites donnent un taux de rejet de 10%, corrige tes prévisions et ton coût matière.

### Mini cas concret :

Contexte, tu dois préparer 30 couronnes, taux de rejet estimé 5%, résine 8 g par couronne, prix 0,03 € le gramme, calcule les besoins et le coût total pour le devis.

## Graphique chiffré

Europe : marché des prothèses dentaires 2024-2034



- Étape 1 Calculer les unités compensatoires:  $30 / (1 - 0,05) \approx 32$  pièces à produire.
- Étape 2 Calculer la matière:  $32 \times 8 \text{ g} = 256 \text{ g}$  de résine nécessaire.
- Étape 3 Calculer le coût:  $256 \text{ g} \times 0,03 \text{ €} = 7,68 \text{ €}$  coût matière, livrable: fiche de calcul et devis chiffré.

### Astuce vérification :

Vérifie toujours les unités et arrondis au plus proche adéquat, note la tolérance acceptée en mm ou en grammes, cela évite des retouches et des pertes de temps en laboratoire.

### Checklist opérationnelle :

Tâche	Vérifier
Unités	Toujours noter mm ou g
Arrondis	Précision au dixième ou mm
Proportions	Appliquer règle de trois
Coût matière	Calculer coût total et unitaire
Contrôle final	Comparer pièces réalisées au plan

**i Ce qu'il faut retenir**

Pour éviter erreurs et surcoûts, tu dois **maîtriser les opérations** sur entiers et décimaux et toujours **respecter l'ordre de calcul**.

- Note systématiquement les unités en mm, g ou minutes et adapte les arrondis à la précision demandée.
- Utilise la **règle de trois** pour adapter dosages, volumes et quantités produites.
- Calcule ton **taux de rejet** pour anticiper besoins en matière et nombre de pièces à fabriquer.
- Déduis coût total et coût unitaire des matériaux à partir de la masse et du prix au gramme.

En appliquant ces principes et en vérifiant unités, arrondis et proportions, tu sécurises tes mesures, tes dosages et tes devis au laboratoire.

## Chapitre 2 : Résolution de problèmes simples

### 1. Comprendre l'énoncé :

#### Identifier les données et la question :

Commence par repérer les nombres, les unités et la question précise, cela t'évite de faire des calculs inutiles et de te tromper sur ce qui est demandé.

#### Repérer les hypothèses et contraintes :

Vérifie les contraintes comme les temps, les tolérances en millimètres, ou les proportions de mélange, ces détails changent souvent le résultat final pour une prothèse.

#### Exemple d'optimisation d'un processus de production :

Tu dois fabriquer 24 couronnes, chaque couronne demande 30 minutes de travail. Calcul:  $24 \times 30 = 720$  minutes soit 12 heures. Interprétation, prévois 2 demi-journées ou répartis sur 3 jours de 4 heures.

### 2. Traduire en calculs :

#### Choisir l'opération adaptée :

Si l'énoncé implique une répétition, multiplie. Si c'est une part d'un tout, utilise une proportion. La logique te guide vers addition, multiplication, division ou pourcentage.

#### Écrire l'équation simple et résoudre :

Pose ton calcul sous forme d'une expression claire, puis effectue les opérations en respectant les unités. Vérifie chaque conversion, minute en heure par exemple, pour éviter les erreurs.

#### Exemple de calcul de mélange :

Un plâtre se prépare en ratio 100 g poudre pour 40 g eau. Pour 5 modèles, poudre =  $100 \times 5 = 500$  g, eau =  $40 \times 5 = 200$  g. Note les unités sur la fiche.

Type de problème	Opération principale	Exemple chiffré
Temps de fabrication	Multiplication	24 unités x 30 minutes = 720 minutes
Quantités de mélange	Proportion	5 modèles → 500 g poudre, 200 g eau
Ajustement dimensionnel	Pourcentage	Rétraction 2% sur 10 mm → 9,8 mm

### 3. Vérifier et interpréter :

### Estimer l'ordre de grandeur :

Contrôle si le résultat est plausible, par exemple 12 heures pour 24 couronnes semble réaliste, si tu obtiens 1200 heures il y a clairement une erreur de conversion.

### Contrôles et erreurs fréquentes :

Fais attention aux unités, aux conversions minute/heure et aux arrondis. Note toujours le nombre de décimales nécessaires selon la tolérance demandée en mm.

### Astuce pratique :

Sur ta feuille, écris d'abord les unités à chaque ligne de calcul, cela réduit les oubli et les erreurs en stage. J'ai sauvé plusieurs devoirs grâce à cette habitude.

### Mini cas concret :

Contexte, le laboratoire reçoit une demande pour une prothèse partielle nécessitant un ajustement de 10 mm de base. Prévois une rétraction estimée à 2 pour cent après cuisson, calcule la dimension finale et le temps de travail.

Étapes, calcul de rétraction, préparation et contrôle dimensionnel :

- Mesure initiale, largeur 10 mm
- Calcul de rétraction,  $10 \text{ mm} \times 2\% = 0,2 \text{ mm}$
- Dimension finale attendue,  $10 \text{ mm} - 0,2 \text{ mm} = 9,8 \text{ mm}$
- Temps estimé, modelage 45 minutes, cuisson 60 minutes, finition 30 minutes soit 135 minutes total

### Résultat et livrable attendu :

Livrable, fiche technique avec dimension finale de 9,8 mm, liste de matériaux 50 g résine, 10 g adhésif, et estimation de temps 2 heures 15 minutes. Remise de la fiche en format papier et numérique.

Checklist opérationnelle	Action
Vérifier l'énoncé	Identifier nombres, unités et question
Poser le calcul	Écrire l'opération claire avec unités
Calculer et convertir	Respecter minute/heure et mm
Contrôler le résultat	Estimer l'ordre de grandeur
Rédiger le livrable	Fiche technique chiffrée et durée estimée

### i Ce qu'il faut retenir

Pour résoudre un problème simple, commence par lire l'énoncé et **identifier données et question** pour cibler le calcul.

- Repère contraintes, tolérances et proportions, surtout pour dimensions de prothèse ou quantités de mélange.
- Sache **choisir l'opération adaptée**: multiplication pour temps, proportion pour mélange, pourcentage pour ajustement dimensionnel.
- **Respecter unités et conversions** et **estimer l'ordre de grandeur** t'aident à vérifier la cohérence avant de rédiger la fiche technique.

Ainsi, tu peux calculer correctement durées, quantités de matériaux et dimensions finales, puis présenter un résultat clair, chiffré et exploitable en stage.

## Chapitre 3 : Organisation et interprétation de données

### 1. Collecte et classement des données :

#### Sources de données :

Dans un laboratoire, tu peux collecter des données sur les temps de pose, les coûts des matériaux, ou le nombre de retouches par semaine. Note toujours la date, l'opérateur et l'unité de mesure.

#### Organisation en tableau :

Rassemble les observations dans un tableau simple avec colonnes Date, Opérateur, Durée (min), Type de prothèse, Coût (€). Cela évite les erreurs et facilite les calculs statistiques ultérieurs.

#### Exemple d'organisation d'un relevé quotidien :

Un technicien note 10 couronnes en 480 minutes, soit une moyenne de 48 minutes par couronne sur 1 journée de travail.

#### Astuce de stage :

Utilise un tableau Excel ou une feuille préimprimée pour 1 mois, cela te fait gagner 10 à 20 minutes par semaine et évite les oubli.

#### Erreur fréquente :

Ne mélange pas unités et échelles, par exemple minutes avec heures. Convertis toujours tout dans la même unité avant de calculer une moyenne.

### 2. Mesures statistiques simples :

#### Moyenne, médiane, mode :

La moyenne additionne toutes les valeurs et divise par le nombre d'observations. La médiane est la valeur centrale. Le mode est la valeur la plus fréquente, utile pour repérer des répétitions.

#### Étapes de calcul :

Pour calculer la moyenne de 5 durées exprimées en minutes, additionne les 5 nombres puis divise par 5. Indique toujours l'unité finale et arrondis raisonnablement.

#### Exemple de calcul détaillé :

Temps en minutes pour 5 prothèses : 40, 48, 52, 44, 56. Somme 240, moyenne 240 divisé par 5 égale 48 minutes par prothèse.

#### Interprétation métier :

Si la moyenne est 48 minutes et la médiane 48 minutes, le processus est stable. Si la médiane diffère fortement, il y a des cas atypiques à étudier pour éviter des retouches.

### 3. Représentations graphiques et interprétation :

#### Choisir le bon graphique :

Utilise un histogramme pour les durées, un diagramme en barres pour comparer opérateurs, et un camembert pour la part des 3 types de prothèses traitées sur une période donnée.

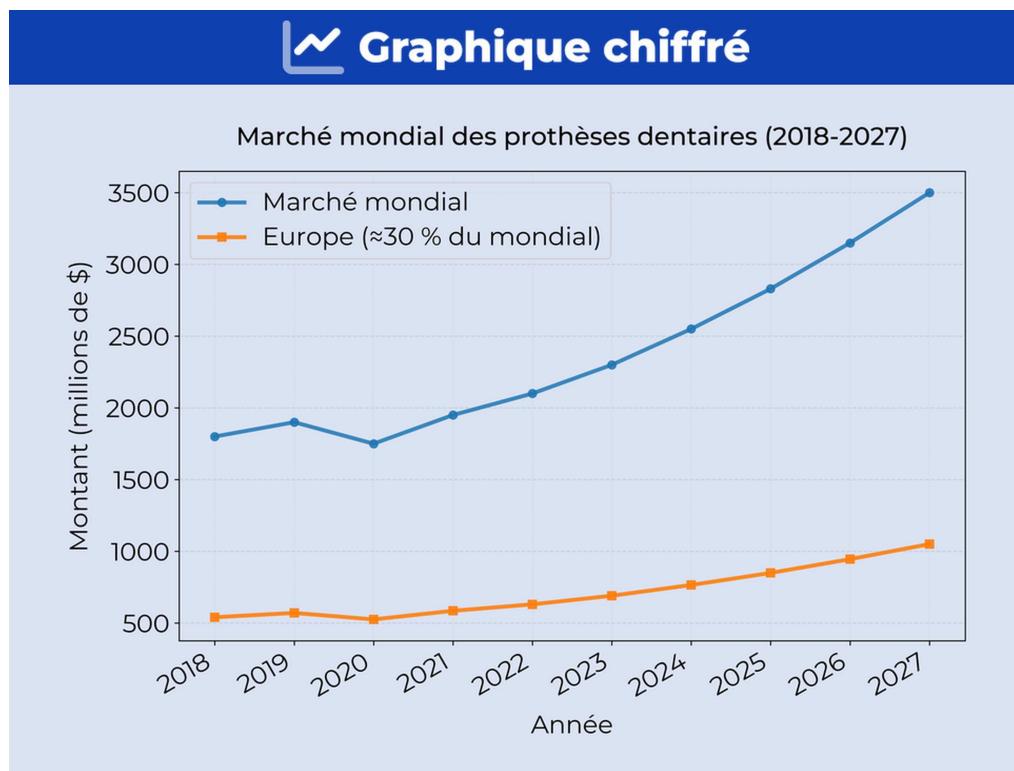
#### Tableau comparatif des statistiques :

Voici un tableau qui récapitule moyenne, médiane et mode pour les durées d'usinage observées sur 10 pièces, utile pour décider d'une formation ciblée ou d'une amélioration de procédure.

Indicateur	Valeur	Interprétation
Moyenne	47 minutes	Temps moyen attendu par pièce
Médiane	46 minutes	Stabilité du processus
Mode	45 minutes	Valeur la plus fréquente, utile pour planning

#### Mini cas concret métier :

Contexte : Sur 1 mois, le laboratoire suit les temps de pose pour couronnes, 200 pièces totalisées. Étapes : collecte quotidienne, calcul des indicateurs, histogramme des durées. Résultat : moyenne 50 minutes, écart type réduit de 15% après formation.



#### Exemple d'optimisation d'un processus de production :

Après analyse, l'équipe réduit le temps moyen de 50 à 42 minutes par pièce, soit une économie de 8 minutes par unité et 26 heures gagnées pour 200 pièces.

#### **Livrable attendu :**

Fichier Excel contenant 200 lignes, colonnes Date, Opérateur, Durée (min), Type, Commentaires, plus un onglet synthèse avec moyenne, médiane, mode et un histogramme prêt à imprimer.

#### **Astuce terrain :**

Lors d'un stage j'ai remarqué qu'un opérateur gagnait 20% de temps en ajustant l'ordre des étapes. Note toujours l'ordre des actions, cela peut expliquer des écarts importants.

#### **Checklist opérationnelle :**

Action	Fréquence	But
Remplir le tableau journalier	Chaque jour	Avoir données fiables
Vérifier les unités	Chaque saisie	Éviter erreurs de calcul
Calculer la moyenne hebdo	Chaque semaine	Suivre tendance
Présenter un graphique	Chaque mois	Prendre décisions opérationnelles
Archivage des relevés	Tous les 6 mois	Références pour audits

#### **Petite mise en garde :**

Interprète toujours les chiffres dans leur contexte, par exemple des temps plus longs peuvent provenir d'appareils défaillants, et non d'une baisse de compétence.

### **i Ce qu'il faut retenir**

Tu dois collecter des données complètes et homogènes (date, opérateur, unité) et les ranger dans un **tableau de suivi** clair, papier ou Excel.

- Rassemble les durées, coûts et types de prothèses dans un tableau unique et vérifie toujours les **unités de mesure**.
- Calcule **moyenne, médiane, mode** pour juger de la stabilité du processus et repérer les cas atypiques.
- Utilise le bon type de graphique pour analyser les temps par opérateur ou par type de pièce et suivre les progrès.
- Crée un fichier structuré avec onglet synthèse pour faciliter décisions, formations ciblées et optimisation des temps.

En stage, appuie-toi sur ces indicateurs mais pense toujours à **interpréter dans le contexte** avant de conclure ou d'accuser un opérateur.



# Physique-chimie

## Présentation de la matière :

Cette matière conduit à l'épreuve de **Physique-chimie** dans l'**épreuve scientifique et technique** du Bac Pro TPD, avec un **coeffcient 1,5**. En lycée ou CFA habilité, tu es évalué en CCF, sinon par une épreuve écrite et pratique d'environ 1 heure.

En cours, tu vois mélanges, réactions et matériaux utilisés en prothèse dentaire. Un camarade m'a confié qu'un TP bien préparé lui avait fait gagner 2 points. Tu apprends à relier chaque phénomène observé aux gestes réalisés au laboratoire.

## Conseil :

Pour progresser en **Physique-chimie**, prévois 3 séances de 20 minutes par semaine pour relire ton cours, refaire 2 exercices et noter les notions qui restent floues. Cette régularité vaut souvent plus qu'une grosse séance la veille du contrôle.

Garde en tête quelques réflexes simples le jour de l'évaluation :

- Lire L'énoncé calmement en surlignant données et questions
- Vérifier Que la formule, le résultat et l'unité restent cohérents

Travaille aussi sur 2 ou 3 **sujets type CCF** chronométrés à 1 heure. Plus tu t'entraînes régulièrement, plus l'épreuve de Physique-chimie te paraîtra claire et moins stressante.

## Table des matières

<b>Chapitre 1</b> : Grandeurs et mesures physiques usuelles .....	<a href="#">Aller</a>
1. Grandeur de base et unités .....	<a href="#">Aller</a>
2. Mesures pratiques et manipulations .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 2</b> : Mélanges et transformations chimiques .....	<a href="#">Aller</a>
1. Mélanges et concentrations .....	<a href="#">Aller</a>
2. Reconnaître les transformations chimiques .....	<a href="#">Aller</a>
3. Applications en prothèse dentaire .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 3</b> : Réalisation de protocoles expérimentaux .....	<a href="#">Aller</a>
1. Concevoir un protocole expérimental .....	<a href="#">Aller</a>
2. Réaliser les manipulations et prendre des mesures .....	<a href="#">Aller</a>
3. Analyser les données et rédiger le rapport .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 4</b> : Analyse et exploitation de résultats .....	<a href="#">Aller</a>
1. Comprendre les données et les objectifs .....	<a href="#">Aller</a>
2. Traitement statistique et incertitudes .....	<a href="#">Aller</a>
3. Exploiter les résultats en laboratoire et en prothèse .....	<a href="#">Aller</a>

# Chapitre 1: Grandes et mesures physiques usuelles

## 1. Grandes et mesures physiques usuelles :

### Longueur, masse, temps :

La longueur se mesure souvent en millimètre ou en mètre selon la précision requise. La masse s'exprime en gramme ou kilogramme. Le temps s'exprime en seconde ou minute pour les durées de prise.

### Volume et température :

Le volume utile en laboratoire dentaire se note en millilitre ou en centimètre cube. La température est en degré Celsius pour contrôler la polymérisation, la fusion de la cire ou le chauffage des moules.

### Précision et incertitude :

La précision dépend de l'outil, par exemple un pied à coulisse affiche 0,02 mm d'incertitude, une balance de paillasse 0,01 g. Connaître l'incertitude évite des ajustements inutiles en laboratoire.

### Exemple de conversion :

Si tu mesures une épaisseur de 2,5 mm et que le plan de travail demande 0,0025 m, multiplie par 0,001 pour passer de millimètre en mètre.

## 2. Mesures pratiques et manipulations :

### Manipulation 1 - mesure de longueur avec pied à coulisse :

Matériel nécessaire, pied à coulisse numérique ou analogique propre et calibré. Pose l'objet stable, prends la mesure au même point pour répéter trois fois, retiens la moyenne pour limiter les erreurs aléatoires.

Élément	Dimension cible (mm)	Mesure (mm)	Écart (mm)
Couronne 1	10,0	9,98	-0,02
Couronne 2	10,0	10,12	+0,12
Couronne 3	10,0	10,05	+0,05
Couronne 4	10,0	9,87	-0,13
Couronne 5	10,0	10,20	+0,20

### Interprétation des mesures :

Si la tolérance acceptée est  $\pm 0,20$  mm, alors une pièce avec écart de +0,20 mm reste acceptable, une pièce à +0,25 mm est rejetée. Calcule moyenne et écart type pour décider.

## Manipulation 2 - mesure de masse et densité :

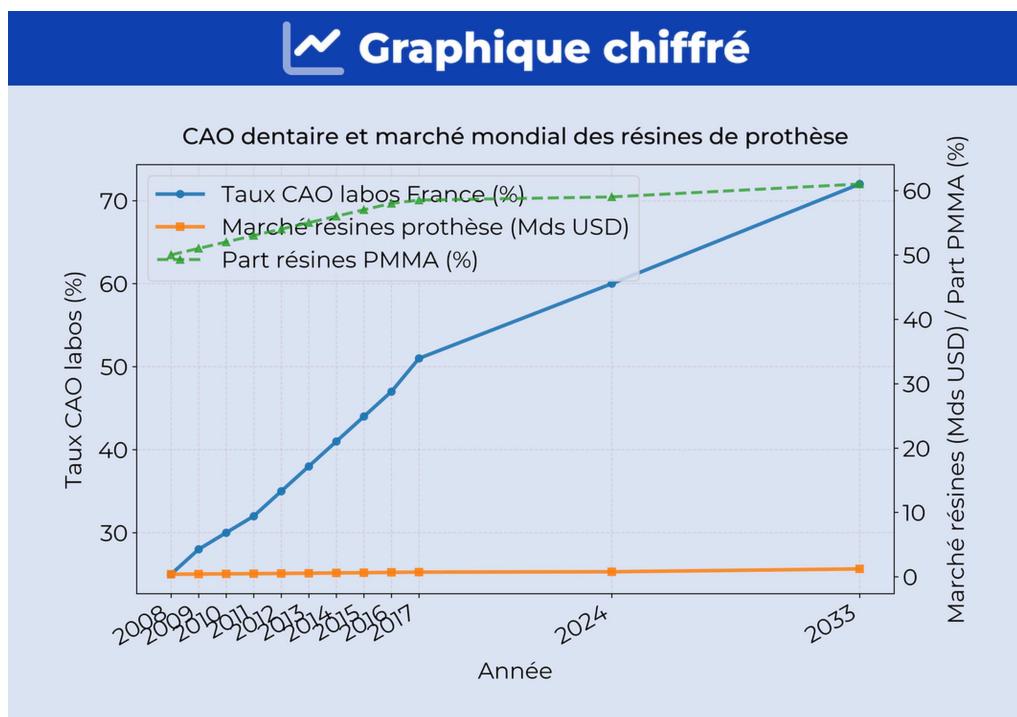
Utilise une balance tarée, verse l'échantillon dans un cylindre gradué pour mesurer le volume, puis calcule la densité avec la formule  $\rho = m / V$ . Exprime  $\rho$  en  $\text{g}\cdot\text{cm}^{-3}$  pour les matériaux courants.

## Exemple de calcul de densité :

Si une pièce pèse 24,0 g et occupe 12,0  $\text{cm}^3$ ,  $\rho = 24,0 / 12,0 = 2,0 \text{ g}\cdot\text{cm}^{-3}$ . Cela correspond à une céramique plutôt dense comparée à une résine à 1,2  $\text{g}\cdot\text{cm}^{-3}$ .

## Contrôle de température :

Mesure la température avec un thermomètre fiable avant et pendant la cuisson ou la polymérisation. La cire fond autour de 60 °C, certains résines exigent 120 °C pour la mise en forme définitive.



## Astuce de stage :

Calibre tes instruments chaque mois et note la date de calibration sur la fiche. En atelier, j'ai évité 15% de rebuts grâce à un simple étalonnage régulier.

## Mini cas concret - contrôle d'une série de 10 couronnes :

Contexte, le laboratoire doit livrer 10 couronnes pour un prothésiste. Étapes, mesurer chaque couronne trois fois, calculer moyenne et écart type, comparer à la tolérance  $\pm 0,20 \text{ mm}$ . Résultat, moyenne 10,01 mm, écart type 0,09 mm, 1 couronne hors tolérance à +0,25 mm. Livrable attendu, fiche de contrôle chiffrée avec 10 mesures, moyenne, écart type et numéro de la pièce rejetée pour retouche.

## Checklist opérationnelle avant livraison :

Action	Critère
Vérifier la calibration	Calibration récente moins de 30 jours
Mesurer 3 fois chaque pièce	Moyenne et écart type calculés
Comparer à la tolérance	Tolérance $\pm 0,20$ mm standard
Documenter les non conformités	Liste et actions de retouche inscrites

## i Ce qu'il faut retenir

Ce chapitre présente les **Grandeurs et unités clés** du labo: longueur, masse, temps, volume, température.

- Utilise le pied à coulisse, mesure 3 fois, fais la **Mesures répétées et moyenne** pour fiabiliser la cote.
- Intègre l'**Précision et incertitude** de chaque appareil pour décider si un écart reste acceptable.
- Calcule la densité ( $\rho = m/V$ ), contrôle la température et applique une tolérance standard  $\pm 0,20$  mm.

Avec ces réflexes, tu convertis les unités, réduis les rebuts et garantis un contrôle qualité solide sur chaque lot de couronnes.

## Chapitre 2 : Mélanges et transformations chimiques

### 1. Mélanges et concentrations :

#### Types de mélanges :

Un mélange peut être homogène, comme une solution uniforme, ou hétérogène, comme un ciment contenant des particules visibles. En prothèse dentaire, tu rencontres surtout des suspensions et des solutions.

#### Concentration et pourcentage massique :

La concentration massique en pourcentage s'exprime par masse de soluté sur masse totale fois 100, par exemple 20 pour cent correspond à 20 g de soluté pour 100 g de solution.

#### Exemple de calcul :

Pour préparer 100 g d'un mélange à 20 pour cent, prends 20 g de soluté et 80 g de solvant, la masse totale est 100 g, la concentration vaut bien 20 pour cent.

### 2. Reconnaître les transformations chimiques :

#### Différence entre changement physique et chimique :

Un changement physique modifie l'état ou la forme sans créer de nouvelles espèces chimiques, une transformation chimique crée ou détruit des liaisons et forme des produits différents des réactifs initiaux.

#### Conservation de la masse et équations :

Dans une réaction chimique la masse totale des réactifs égale la masse totale des produits, tu peux écrire une équation symbolique équilibrée pour suivre les quantités de matière, utile pour doser les réactifs.

#### Manipulation courte - polymérisation d'une résine :

Matériel : balance au 0,1 g, thermomètre, récipient, résine poudre/liquide, chronomètre.

Étapes : peser, mélanger 30 s, suivre température toutes les 60 s pendant 10 minutes, noter les observations.

Temps (s)	Température (°c)
Zéro	25
Soixante	34
Cent vingt	45
Cent quatre-vingt	38
Deux cent quarante	30

Interprétation : la température augmente pendant la polymérisation, indiquant une réaction exothermique, le pic à 120 s montre la phase active, surveille pour éviter une surchauffe qui déforme la pièce.

#### **Astuce pratique :**

Si la température dépasse 60 °C, refroidis doucement avec un bain d'eau tiède pour limiter la déformation, c'est souvent l'erreur la plus fréquente en atelier.

### **3. Applications en prothèse dentaire :**

#### **Mélange poudre-liquide pour résine :**

En pratique, beaucoup de résines demandent un rapport poudre sur liquide de 2 sur 1 en masse, par exemple 40 g de poudre pour 20 g de liquide afin d'obtenir 60 g de pâte manipulable pendant environ 3 à 5 minutes.

#### **Précautions et erreurs fréquentes :**

Veille à une pesée précise au 0,1 g, ne mélange pas plus d'une pièce à la fois, évite l'humidité et nettoie l'outil entre deux préparations, l'erreur de ratio provoque porosité ou mauvaise polymérisation.

Je me souviens d'un stage où une pièce avait craqué à la pose faute d'un mélange trop liquide, ça m'a bien appris l'importance des chiffres.

#### **Mini cas concret :**

Contexte : fabrication d'une base amovible simple. Objectif : obtenir 60 g de pâte résine prête à mouler, ratio poudre/liquide 2 pour 1. Étapes : peser 40 g de poudre, 20 g de liquide, mélanger 30 s, mouler, polymériser 10 minutes.

#### **Exemple d'optimisation d'un processus de production :**

Résultat chiffré : masse initiale 60 g, retrait mesuré 5 pour cent après cuisson, masse finale 57 g, temps de travail effectif 3 minutes, livrable attendu : base poli et dimensionnellement stable dans une tolérance de  $\pm 0,5$  mm.

#### **Exemple d'erreur fréquente :**

Si tu utilises 35 g de poudre pour 25 g de liquide, la pâte sera trop fluide, tu risques 8 à 12 pour cent de porosité et une faible résistance mécanique, évite ce déséquilibre.

Vérification	Pourquoi
Pesée au 0,1 g	Assure le bon ratio poudre liquide
Mélange homogène	Limite les poches d'air et la porosité
Temps de travail respecté	Évite durcissement prématuré
Contrôle température	Préserve la géométrie et la résistance
Nettoyage des outils	Évite contamination et défauts de surface

## i Ce qu'il faut retenir

Dans ce chapitre, tu apprends à préparer des mélanges et reconnaître les transformations chimiques utiles en prothèse dentaire.

- Un mélange peut être homogène ou hétérogène; tu manipules surtout des **solutions et suspensions**.
- Le **pourcentage massique de soluté** se calcule: masse de soluté / masse totale  $\times 100$  (ex: 20 g pour 100 g).
- Une transformation chimique crée de nouvelles espèces mais respecte la **conservation de la masse**, vérifiée par une équation équilibrée.
- La polymérisation des résines est exothermique: ratio poudre/liquide 2 pour 1 et contrôle de la **température de réaction** évitent porosités et déformations.

En maîtrisant concentrations, ratios de mélange et contrôle thermique, tu sécurises la qualité et la fiabilité de tes prothèses.

## Chapitre 3 : Réalisation de protocoles expérimentaux

### 1. Concevoir un protocole expérimental :

#### Définir l'objectif :

Commence par une question claire, par exemple vérifier l'effet d'un ratio eau/poudre sur le temps de prise du plâtre, ou comparer deux cycles de polymérisation de résine.

#### Choisir variables et contrôles :

Selectionne une variable indépendante, deux variables contrôlées, et un témoin. Prévois 3 répétitions minimum pour chaque condition afin d'estimer la variabilité expérimentale.

#### Exemple d'optimisation d'un processus de production :

Tester trois ratios eau/poudre 0,50 0,60 0,70 pour plâtre, mesurer le temps de prise en minutes, et garder température ambiante fixe à 22°C.

#### Astuce organisation :

Prépare une fiche protocole d'une page, indique matériel, réglages et temps, colle-la près du plan de travail, tu gagneras 10 à 15 minutes par série en évitant les hésitations.

### 2. Réaliser les manipulations et prendre des mesures :

#### Matériel et préparation :

Lave et sèche chaque instrument, calibre les balances à 0,1 g et note la température et l'humidité si possible. Respecte toujours les consignes de sécurité pour les résines et poudres.

#### Protocole de mesure court :

Mélange précis, chronomètre visible, prise de temps toutes les 30 secondes près du changement d'aspect. Note la dureté finale ou l'arrêt de la prise comme critère unique et reproductible.

#### Interpréter les résultats :

Calcule la moyenne et l'écart type pour chaque condition avec au moins 3 mesures, compare-les et vérifie qu'une différence dépasse l'incertitude pour être significative.

#### Formule utile :

Écart type  $s = \sqrt{1/(n-1) * \sum (xi - moyenne)^2}$ , unité identique aux mesures, interprète en pourcentage de la moyenne si tu veux une idée relative.

Élément	Paramètre	Valeur mesurée
Ratio eau/poudre 0,50	Temps de prise	6 min
Ratio eau/poudre 0,60	Temps de prise	8 min

Ratio eau/poudre 0,70	Temps de prise	11 min
Témoin	Température ambiante	22 °C

#### Exemple de calcul :

Pour le ratio 0,60, si tu as trois temps 7, 8 et 9 minutes, la moyenne est 8 minutes, l'écart type est 1 minute, soit 12,5 % de la moyenne.

### 3. Analyser les données et rédiger le rapport :

#### Organisation des résultats :

Présente un tableau clair, indique moyenne, écart type et nombre de répétitions. Ajoute un graphique simple pour visualiser la tendance quand une variable augmente ou diminue.

#### Interprétation et erreurs fréquentes :

Vérifie si la variation dépasse l'incertitude expérimentale. Erreurs courantes, mélange inégal, mesure de temps approximative et température non contrôlée faussent souvent les conclusions.

#### Mini cas concret :

Contexte, valider un cycle de polymérisation pour résine prothétique afin de réduire porosité. Étapes, préparer 3 échantillons par cycle, polymériser selon deux cycles différents, mesurer porosité par densité.

#### Exemple de mini cas :

Résultat, moyenne porosité cycle A 3,2 % (écart type 0,4), cycle B 2,0 % (écart type 0,2). Livrable attendu, rapport chiffré de 6 pages et protocole validé pour atelier.

#### Rédiger le livrable :

Le livrable comprend protocole étape par étape, tableau de mesures, calculs de moyenne et écart type, conclusion et recommandations pour l'atelier, environ 4 à 6 pages bien illustrées.

Checklist opérationnelle	À faire
Sécurité	Porte lunettes, gants et masque selon produit
Calibration	Vérifie balance et chronomètre avant chaque série
Reproductibilité	Réalise 3 répétitions minima par condition
Traçabilité	Étiquette échantillons avec date et condition
Compte rendu	Rédige synthèse en 1 page plus annexes chiffrées

#### Astuce de stage :

Note toujours l'heure et la personne qui a réalisé la manipulation, ça évite les disputes sur les données et aide lors des corrections en atelier.

## Ce qu'il faut retenir

Pour concevoir un protocole, commence par **définir une question claire** puis choisis variable indépendante, **variables contrôlées et témoin**, avec au moins 3 répétitions par condition. Prépare une fiche synthétique indiquant matériel, réglages et temps pour standardiser les gestes.

- Calibre balances et chronomètre, vérifie température et respecte strictement les règles de sécurité.
- Réalise des mélanges identiques, mesure avec un critère unique et note immédiatement toutes les données.
- Analyse avec **moyenne et écart type**, compare aux incertitudes et présente tableaux plus graphiques clairs.

Ton rapport final doit rassembler protocole détaillé, résultats chiffrés, discussion des erreurs possibles et recommandations pour l'atelier, en soignant **sécurité et traçabilité** à chaque étape.

## Chapitre 4 : Analyse et exploitation de résultats

### 1. Comprendre les données et les objectifs :

#### Identification des données :

Avant d'analyser, vérifie l'origine des mesures, l'unité utilisée et le nombre d'échantillons, ça évite les erreurs de conversion et te fait gagner 20 à 30 minutes en pratique de labo.

#### Objectifs de la mesure :

Définis un objectif précis, par exemple contrôler une épaisseur cible de 1,20 mm avec tolérance  $\pm 0,10$  mm, cela oriente le choix des tests et la présentation des résultats.

#### Exemple de vérification d'épaisseur :

Tu prends 5 mesures d'une zone de base, tu calcules la moyenne et l'écart type, puis tu compares au cahier des charges 1,20 mm  $\pm 0,10$  mm pour décider si la pièce est conforme.

### 2. Traitement statistique et incertitudes :

#### Calcul de la moyenne :

La moyenne se calcule par  $\bar{x} = \sum x_i / n$ . Par exemple avec 5 mesures 1,18. 1,22. 1,20. 1,19. 1,21 mm la moyenne vaut 1,20 mm, unité millimètre.

#### Écart type et incertitude :

L'écart type  $s = \sqrt{\sum (x_i - \bar{x})^2 / (n - 1)}$ . Ici  $s \approx 0,016$  mm et l'incertitude type sur la moyenne est  $s / \sqrt{n} \approx 0,007$  mm.

#### Exemple d'analyse chiffrée :

Avec moyenne 1,20 mm et incertitude 0,007 mm, la mesure est stable et reste dans la tolérance  $\pm 0,10$  mm, tu peux donc valider la pièce.

Mesure	Valeur (mm)
Mesure 1	1,18
Mesure 2	1,22
Mesure 3	1,20
Mesure 4	1,19
Mesure 5	1,21

### 3. Exploiter les résultats en laboratoire et en prothèse :

#### Rendre compte clairement :

Présente la moyenne, l'écart type et l'incertitude en indiquant les unités, ajoute le nombre de mesures et une phrase qui dit si l'échantillon est conforme au cahier des charges.

#### Action corrective :

Si résultats hors tolérance, identifie la cause principale, ajuste le protocole de fabrication ou le réglage machine, puis reprends 5 à 10 nouvelles mesures pour vérifier l'effet.

#### Mini cas concret :

Contexte : contrôle d'ajustement marginal pour 8 couronnes. Étapes : mesurer l'écart marginal en  $\mu\text{m}$ , calculer moyenne et écart type. Résultat : moyenne  $114 \mu\text{m}$ , écart type  $11 \mu\text{m}$ , respect de la tolérance  $\leq 120 \mu\text{m}$ .

#### Exemple d'exploitation pour une série :

Après correction de la fraise, tu mesures 8 couronnes, la moyenne passe de  $150 \mu\text{m}$  à  $114 \mu\text{m}$ , tu documentes la mesure et fournis un tableau synthétique comme livrable.

Étape	Action opérationnelle
Vérifier unités	Confirmer mm ou $\mu\text{m}$ avant tout calcul
Nettoyer données	Supprimer lectures aberrantes après justification
Calculer statistiques	Moyenne, écart type, incertitude
Comparer spécifications	Dire conforme ou non et proposer action
Rédiger livrable	Tableau de mesures et synthèse en 1 page PDF

#### Astuce de stage :

Note toujours l'heure, l'opérateur et l'appareil utilisé, cela aide à retrouver la cause d'une dérive, et souvent ça évite de refaire toute une série de mesures.

#### Mini cas métier détaillé :

Contexte : atelier reçoit 10 couronnes, objectif : vérifier que l'écart marginal moyen  $\leq 120 \mu\text{m}$ . Étapes : mesurer 8 points par couronne, calculer moyenne par couronne puis pour la série. Résultat : moyenne série  $114 \mu\text{m}$ , déviation  $11 \mu\text{m}$ . Livrable : fichier Excel avec 80 mesures, synthèse PDF une page indiquant conformité.

#### i Ce qu'il faut retenir

Pour exploiter tes mesures, commence par vérifier origine, unité et nombre d'échantillons, puis clarifie l'objectif (par ex.  $1,20 \text{ mm} \pm 0,10 \text{ mm}$ ).

- Calcule la **moyenne des mesures**, l'écart type et l'incertitude pour juger la stabilité des résultats.

- Compare ces valeurs au **cahier des charges** pour décider si la pièce ou la série est conforme.
- En cas d'écart, mets en place une **action corrective ciblée**, refais quelques mesures et documente l'amélioration.
- Rédige un compte rendu clair avec tableau, unités, nombre de mesures et **conclusion de conformité**.

Note toujours heure, opérateur et appareil afin d'expliquer les dérives et d'éviter de répéter des contrôles inutiles.

# Économie-gestion

## Présentation de la matière :

En Bac Pro TPD, le cours d'**économie-gestion appliquée** t'explique comment fonctionne un laboratoire de prothèse dentaire comme une entreprise, avec clients, fournisseurs, salaires et cadre juridique.

Cette matière conduit à l'**épreuve écrite d'économie-gestion**, commune à tous les Bac Pro : durée **2 heures**, avec un **coeffcient 1**, passée en fin de terminale. Elle représente environ **5 % de la note** du diplôme.

En formation continue publique, l'évaluation se fait en CCF pendant l'année. Un camarade m'a dit que ce cours lui avait clarifié le coût réel d'une prothèse.

## Conseil :

Pour réussir en **économie-gestion en TPD**, relie toujours le cours à ce que tu vois en TP ou en stage : devis, délais, qualité, relation avec le chirurgien-dentiste.

Garde une routine simple : 2 relectures rapides par semaine, 1 exercice type sujet d'examen toutes les 2 semaines, et des fiches méthodo pour l'écrit ou l'oral de CCF.

## Table des matières

<b>Chapitre 1</b> : Environnement et fonctionnement d'une entreprise .....	<a href="#">Aller</a>
1. Acteurs et organisation de l'entreprise .....	<a href="#">Aller</a>
2. Fonctionnement économique et indicateurs .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 2</b> : Lecture de documents économiques simples .....	<a href="#">Aller</a>
1. Lire un bilan et un compte de résultat .....	<a href="#">Aller</a>
2. Lire un tableau de trésorerie et indicateurs .....	<a href="#">Aller</a>
3. Utiliser les documents pour décider en entreprise .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 3</b> : Bases de gestion et de communication professionnelle .....	<a href="#">Aller</a>
1. Gestion des coûts et prix de revient .....	<a href="#">Aller</a>
2. Communication professionnelle et relation client .....	<a href="#">Aller</a>
3. Organisation administrative et suivi des commandes .....	<a href="#">Aller</a>

# Chapitre 1: Environnement et fonctionnement d'une entreprise

## 1. Acteurs et organisation de l'entreprise :

### **Définition de l'entreprise :**

L'entreprise est une structure qui produit des biens ou des services pour répondre à un besoin et générer du chiffre d'affaires, par exemple un laboratoire qui fabrique des prothèses dentaires pour des cabinets.

### **Parties prenantes et leurs rôles :**

Les parties prenantes principales sont le client, le chirurgien-dentiste, le prothésiste et le laboratoire. Chacun influence qualité, délai et prix, et la communication évite erreurs et retards en production.

### **Organisation interne et postes :**

Un laboratoire typique comprend un responsable, techniciens, assistant de production et une personne aux commandes. La répartition des tâches garantit qualité et respect des délais au quotidien pour livrer.

### **Exemple d'organisation d'un atelier :**

Un petit laboratoire de 4 personnes peut produire 50 pièces par semaine, chaque technicien réalisant 12 à 15 éléments selon la complexité, ce rythme conditionne le planning et les horaires.

## 2. Fonctionnement économique et indicateurs :

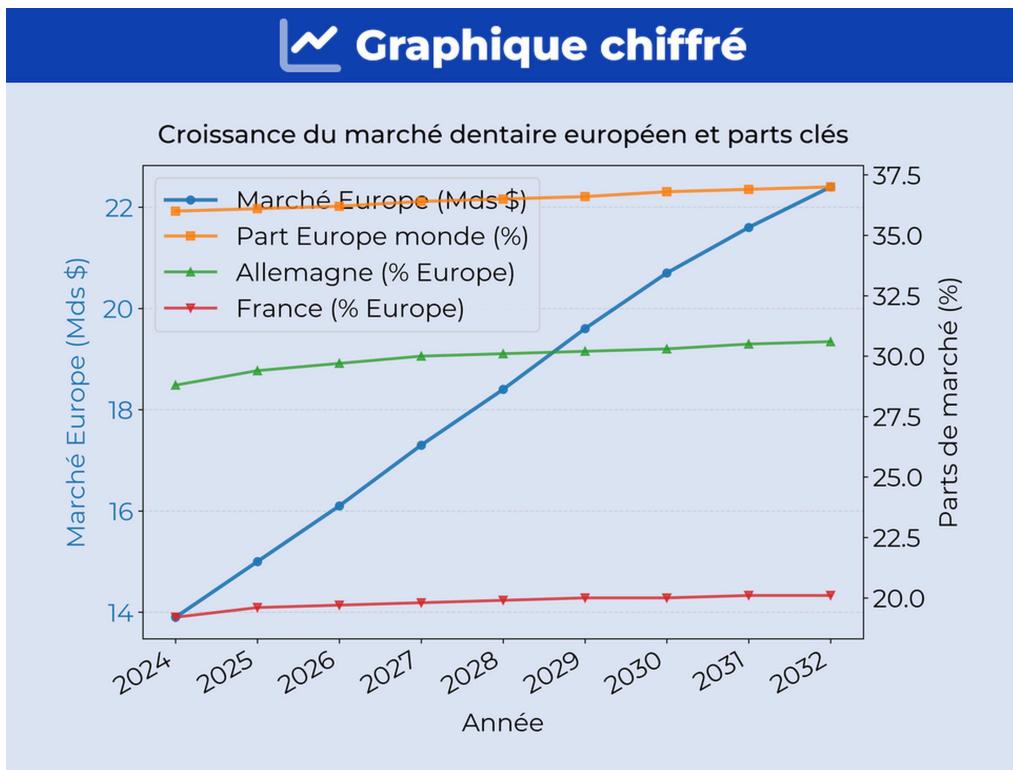
### **Repérage des coûts :**

Les coûts se divisent en frais fixes et variables. Exemples courants, loyer 1200 € par mois, amortissement machine 150 € mensuel, matériaux 20 à 80 € par pièce selon l'alliage ou la résine.

### **Calcul de la marge :**

La marge brute par pièce se calcule prix de vente moins coût de revient. Par exemple, prix 120 € moins coût 45 € donne marge 75 €, soit un taux de marge de 62,5 % qui regarde la rentabilité.

## Graphique chiffré



### Indicateurs clés et interprétation :

Choisis quelques indicateurs pour suivre l'activité, par exemple chiffre d'affaires mensuel, marge par pièce, taux de rejet et délai moyen de production, ils te donnent une vision opérationnelle utile.

Indicateur	Formule	Valeur cible
Chiffre d'affaires mensuel	Somme des ventes du mois	> 12 000 €
Marge brute par pièce	Prix de vente - coût unitaire	> 60 €
Taux de rejet	Nombre de pièces rejetées / total produit	< 5 %
Délai moyen de production	Somme des délais / nombre de commandes	< 7 jours

### Exemple concret :

Contexte, tu dois livrer 120 couronnes en 2 semaines. Étapes, planifier 6 par jour, fabriquer, contrôler. Résultat, livraison complète, taux de rejet 2 %, livrable, 120 fiches de contrôle signées.

### Check-list opérationnelle :

- Vérifie la commande et l'empreinte avant lancement.
- Calcule coût unitaire pour fixer le prix et la marge.
- Planifie les étapes sur le planning journalier.
- Effectue contrôle qualité avant emballage.
- Archive fiche de production et facture pour le suivi.

### Astuce de stage :

Garde toujours un carnet avec temps de fabrication réels, c'est la meilleure base pour chiffrer un devis et éviter de sous-estimer tes coûts le jour J.

## Ce qu'il faut retenir

Une entreprise est une **structure qui produit** des biens ou services pour répondre à un besoin et générer du chiffre d'affaires.

- Les parties prenantes client, chirurgien-dentiste, prothésiste et laboratoire influencent qualité, délai et prix; une bonne communication limite erreurs et retards.
- L'organisation type du labo réunit responsable, techniciens, assistant de production et gestionnaire de commandes pour une **production planifiée et fiable**.
- Tu suis les **coûts fixes et variables**, calcules la **marge brute par pièce** et quelques **indicateurs clés de suivi** pour piloter rentabilité et délais.

En stage, appuie-toi sur un planning réaliste et un carnet de temps précis pour mieux estimer tes coûts et sécuriser tes marges.

## Chapitre 2 : Lecture de documents économiques simples

### 1. Lire un bilan et un compte de résultat :

#### Identifier les parties :

Le bilan présente ce que possède et doit l'entreprise, actif et passif, tandis que le compte de résultat montre les produits et charges sur une période donnée, utile pour voir si l'activité dégage un bénéfice.

#### Comprendre les postes clés :

Repère notamment le chiffre d'affaires, le coût des matières, les charges de personnel et la marge. Ces postes t'aident à savoir si un appareil prothétique est rentable après dépenses et salaires versés.

#### Exemple d'analyse d'un compte de résultat :

Pour une prothèse facturée 400 €, si matière 60 € et main d'œuvre 80 €, la marge brute est 260 €, suffisant pour couvrir charges fixes et dégager un bénéfice si volume et prix sont constants.

### 2. Lire un tableau de trésorerie et indicateurs :

#### Suivre les encaissements et décaissements :

La trésorerie montre l'argent disponible jour par jour ou mois par mois. Suis les délais clients et fournisseurs pour éviter un découvert qui mettra ton laboratoire en difficulté rapidement.

#### Calculer et interpréter les indicateurs :

Calcule marge, taux de marge et délai moyen de paiement pour comprendre la santé financière. Ces chiffres t'indiquent si tu dois augmenter les prix, réduire les coûts ou renégocier des délais.

#### Astuce de stage :

Demande systématiquement le dernier bilan et le relevé de trésorerie au début d'un stage ou job, cela te permet de proposer des améliorations réalistes en observant les postes coûteux et les délais.

Indicateur	Valeur mensuelle	Interprétation
Chiffre d'affaires	5 000 €	Volume raisonnable pour un petit laboratoire local
Coût des matières	1 200 €	Environ 24 % du chiffre d'affaires, à surveiller
Salaires et charges	2 000 €	Principal poste fixe, impact fort sur la marge

Marge brute	1 800 €	Montant disponible pour charges fixes et bénéfice
Trésorerie disponible	1 000 €	Faible marge de sécurité, prudence recommandée

### 3. Utiliser les documents pour décider en entreprise :

#### Étapes pour prendre une décision :

Lis d'abord les documents, calcule indicateurs simples, puis compare options. Si tu dois fixer un prix ou refuser une commande, appuie-toi sur marge et impact sur trésorerie avant de répondre au client.

#### Calculs économiques :

Fais ces trois calculs essentiels, coût complet, marge unitaire et seuil de rentabilité. Ces chiffres te montrent combien d'unités vendre pour couvrir les charges et commencer à faire du bénéfice.

#### Mini cas concret :

Contexte : un laboratoire reçoit une commande de 30 couronnes. Matières 30 € par couronne, temps atelier 1 heure total à 12 € par couronne, prix proposé 120 € par couronne, volume 30 pièces.

#### Étapes et résultat :

Calcul : coût unitaire 30 € matière + 12 € main d'œuvre = 42 €. Marge unitaire 78 €. Pour 30 pièces, marge totale 2 340 €, chiffre d'affaires 3 600 €, trésorerie améliorée si paiement à 30 jours maximum.

#### Livrable attendu :

Un court rapport de 1 page avec calculs, tableau récapitulatif et recommandation tarifaire. Fournis chiffre d'affaires, coût total, marge brute et délai de paiement proposé, simple et chiffré.

#### Check-list opérationnelle :

- Vérifie le chiffre d'affaires mensuel et son évolution avant toutes décisions.
- Calcule la marge par pièce, note coûts matières et temps de travail.
- Contrôle la trésorerie disponible pour couvrir paiements fournisseurs éventuels.
- Estime le délai moyen de paiement client et son impact sur ton cash.
- Rédige un livrable bref avec chiffres clés et proposition claire de prix.

 **Ce qu'il faut retenir**

Tu dois savoir **lire bilan et résultat** pour voir ce que possède l'entreprise, ses dettes, ses produits et charges, et repérer chiffre d'affaires, coûts et marge. En trésorerie, tu **suivras la trésorerie** au jour ou au mois pour éviter le découvert et surveiller délais clients et fournisseurs. Grâce aux indicateurs simples, tu peux **calculer marge et seuil** et juger si un travail prothétique est rentable. Utilise coût complet et marge unitaire pour accepter ou refuser une commande en fonction de l'impact sur la trésorerie.

- Analyse chiffre d'affaires, coûts et salaires.
- Contrôle marges unitaires et marge brute.
- Appuie-toi pour **décider avec des chiffres**.

Ainsi, tu relies chaque document aux décisions concrètes du laboratoire.

## Chapitre 3 : Bases de gestion et de communication professionnelle

### 1. Gestion des coûts et prix de revient :

#### Calculer le coût matière et main-d'œuvre :

Tu dois additionner le coût des matériaux utilisés et le temps de travail. Prends en compte l'usure des outils et le temps réel passé par pièce pour obtenir un prix de revient précis.

#### Déterminer la marge et fixer le prix de vente :

La marge sert à couvrir les frais fixes et à dégager un bénéfice. Fixe le prix en incluant coût de revient, marge souhaitée et comparaison avec la concurrence locale.

#### Exemple d'optimisation d'un processus de production :

Pour une couronne, coût matière 12€, temps technique 1 heure valorisé 20€ par heure, prix de revient 32€. Avec marge brute 40%, prix de vente conseillé 45€. C'est simple à recalculer.

### 2. Communication professionnelle et relation client :

#### Prise de rendez-vous et gestion des urgences :

Sois clair au téléphone, note la date, heure, responsable et urgence. Propose toujours une alternative en cas de retard, et confirme par SMS ou courriel pour éviter les malentendus.

#### Échanges avec le dentiste et l'équipe :

Utilise un langage précis et des photos si besoin. Indique les teintes, repères, et délais. Une bonne communication évite 20% des retouches selon mon expérience en stage.

#### Astuce de stage :

Prends toujours une photo avant chaque envoi, note le numéro de lot et le délai convenu. Ça te sauve du temps quand il faut expliquer un retard ou une non-conformité.

Indicateur	Formule	Objectif
Coût de revient	Coût matière + Coût main d'œuvre	Calculer par type de prothèse
Marge brute	$(\text{Prix vente} - \text{Coût de revient}) / \text{Prix vente}$	Au moins 30% selon objectif
Délai moyen	$\text{Somme délais} / \text{Nombre de commandes}$	1 à 7 jours selon urgence

### 3. Organisation administrative et suivi des commandes :

### **Suivi des stocks et commandes :**

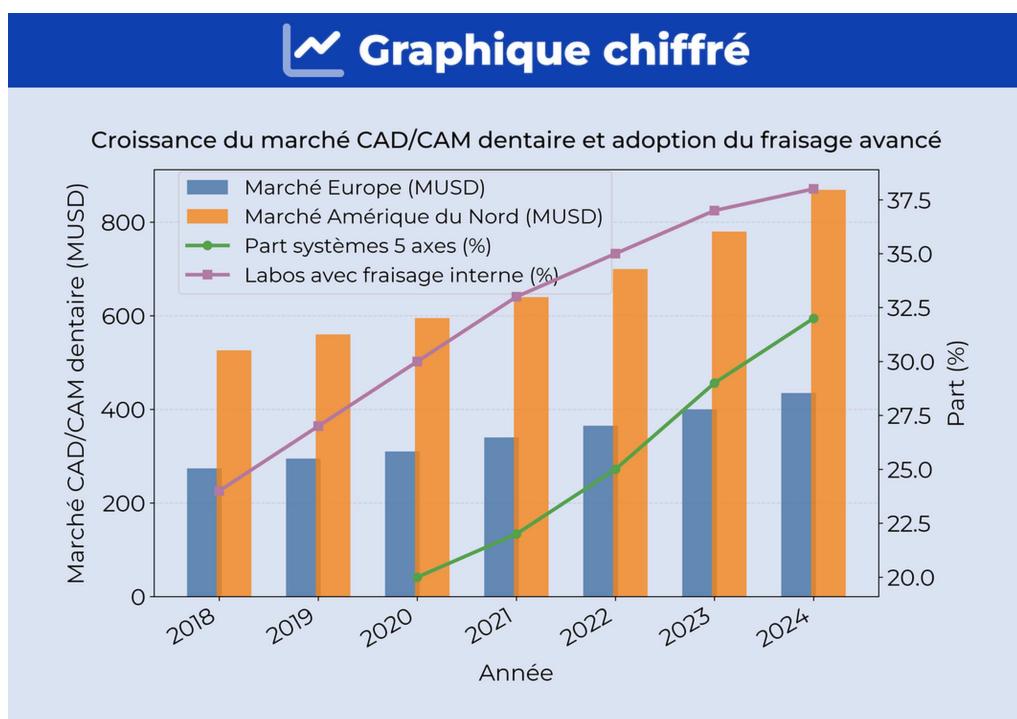
Classe les matériaux par fréquence d'utilisation et date d'achat. Un stock bien géré évite ruptures et surcoûts, surtout si tu traites 20 commandes par semaine en période chargée.

### **Facturation, devis et traçabilité :**

Établis un devis clair avec prix de revient, marge et délai. Conserve un bon de commande signé et une fiche traçabilité pour chaque pièce, cela facilite la facturation et les réclamations.

### **Exemple de mini cas concret :**

Contexte : laboratoire artisanal reçoit 40 commandes par mois, temps moyen par pièce 3 heures, prix moyen de vente 80€ par pièce. Étapes : saisie commande, planning 3 jours, contrôle qualité. Résultat : taux de conformité 98% après mise en place du suivi. Livrable attendu : fiche commande chiffrée avec coût de revient par pièce, délai et facture.



### **Checklist opérationnelle :**

- Vérifier la commande et confirmer date au client
- Calculer coût de revient et enregistrer le prix de vente
- Préparer fiche traçabilité et numéro de lot
- Prendre photo avant envoi et archiver
- Émettre la facture et conserver copie pendant 10 ans

### **Conseils pratiques :**

Selon l'INSEE, la majorité des entreprises artisanales compte moins de 10 salariés, donc l'organisation et l'automatisation simple te feront gagner en moyenne plusieurs heures

par semaine. Une petite anecdote, j'ai perdu une journée à rattraper une commande mal notée, apprends de ça.

## Ce qu'il faut retenir

Ce chapitre t'aide à piloter ton activité en maîtrisant les coûts, la relation client et l'organisation quotidienne.

- Apprends à **calculer ton coût de revient** en additionnant matières, temps de travail et usure des outils, puis fixe une marge d'au moins 30 %.
- Soigne une **communication claire avec le dentiste** grâce aux photos, teintes, délais précis et confirmations écrites des rendez-vous.
- Mets en place un **suivi administratif rigoureux** avec devis chiffrés, fiches de traçabilité, numéros de lot, photos avant envoi et factures archivées.

En appliquant ces bases, tu sécurises tes prix, limites les retouches, évites les litiges et gagnes de précieuses heures chaque semaine.

# Prévention-santé-environnement

## Présentation de la matière :

En **Bac Pro TPD**, la matière **Prévention-santé-environnement** t'aide à comprendre comment protéger ta santé, celle de l'équipe et des patients, tout en respectant l'environnement du laboratoire. On y parle **risques chimiques et biologiques**, ergonomie, réglementation et situations d'urgence.

Cette matière conduit à une **épreuve écrite de 2 h**, en fin de Terminale, intégrée à l'épreuve professionnelle. L'évaluation est en général ponctuelle écrite, avec un **coeffcient 1, notée sur 20**, soit **environ 3 % de la note finale**, ou en CCF pour certains publics.

Un camarade m'a confié qu'après avoir relié chaque règle de sécurité à un geste précis au labo, il a enfin eu l'impression que la PSE « parlait de son vrai métier ».

## Conseil :

Pour progresser, lie toujours la **matière PSE** à ce que tu vis en TP. Après une séance de fabrication, prends 10 minutes pour noter les risques observés, les protections utilisées et ce qui pourrait être amélioré. En 2 ou 3 semaines, tu verras que les notions restent bien mieux.

Organise des révisions courtes mais régulières, par exemple 2 séances de 20 minutes par semaine, en suivant quelques habitudes simples :

- Fais des fiches avec les démarches de résolution de problème
- Apprends les conduites à tenir face aux principales urgences
- Travaille 2 ou 3 sujets d'écrit en condition de 2 h
- Soigne la rédaction, les schémas et les mots-clés de PSE

Ces efforts réguliers valent largement le coup pour aborder l'épreuve sereinement.

## Table des matières

<b>Chapitre 1:</b> Risques professionnels et prévention .....	<a href="#">Aller</a>
1. Identifier les risques .....	<a href="#">Aller</a>
2. Prévenir et protéger .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 2:</b> Santé individuelle et collective .....	<a href="#">Aller</a>
1. Préserver la santé individuelle .....	<a href="#">Aller</a>
2. Santé collective et actions de prévention .....	<a href="#">Aller</a>
3. Santé au travail pour le technicien en prothèse dentaire .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 3:</b> Environnement et développement durable .....	<a href="#">Aller</a>
1. Principes et cadre réglementaire .....	<a href="#">Aller</a>

2. Gestion des déchets et produits chimiques .....	Aller
3. Pratiques durables au laboratoire .....	Aller
<b>Chapitre 4:</b> Conduites à tenir en cas d'urgence .....	Aller
1. Alerte et organisation de l'urgence .....	Aller
2. Gestes de première urgence .....	Aller
3. Sécurité du labo et évacuation .....	Aller

# Chapitre 1: Risques professionnels et prévention

## 1. Identifier les risques :

### Principaux dangers :

Dans un laboratoire de prothèse dentaire, tu vas rencontrer l'inhalation de poudres, les coupures, les brûlures chimiques, les postures prolongées et le bruit. Reconnaître ces risques aide à prioriser la prévention.

### Méthodes d'identification :

Observe les postes, consulte les fiches de données de sécurité, interroge le technicien référent et utilise une check-list simple. Fais un repérage en 1 journée pour chaque zone.

### Indicateurs et suivi :

Note les incidents, les quasi-accidents et le taux d'absentéisme liés au poste. Fixe un objectif de réduction de 20% d'incidents en 12 mois et revois les actions tous les 3 mois.

### Exemple d'identification des risques :

Dans mon stage, j'ai listé 6 risques en 2 jours, en notant gravité et fréquence. On a priorisé 2 actions correctives à appliquer sous 1 mois.

## 2. Prévenir et protéger :

### Mesures techniques :

Installe des systèmes d'aspiration localisée, utilise des capots et gants adaptés, et range les produits chimiques dans des armoires ventilées. Ces mesures réduisent l'exposition et les contaminations croisées.

### Organisation du travail :

Alterne les tâches statiques avec des pauses de 5 minutes toutes les 50 minutes, partage les responsabilités de nettoyage et planifie les formations PSE annuelles pour tout le personnel.

Élément	Danger	Réflexe	Obligation	Indicateur
Poudres	Inhalation et allergie	Activer aspiration locale	Port des masques et ventilation	Nombre d'incidents respiratoires
Résines	Irritation cutanée et chimique	Port de gants nitrile	FDS disponible et formation	Nombre de contacts cutanés signalés
Outils tranchants	Coupures et blessures	Utiliser porte-outils sécurisé	Consignation et maintenance régulière	Nombre de coupures par trimestre

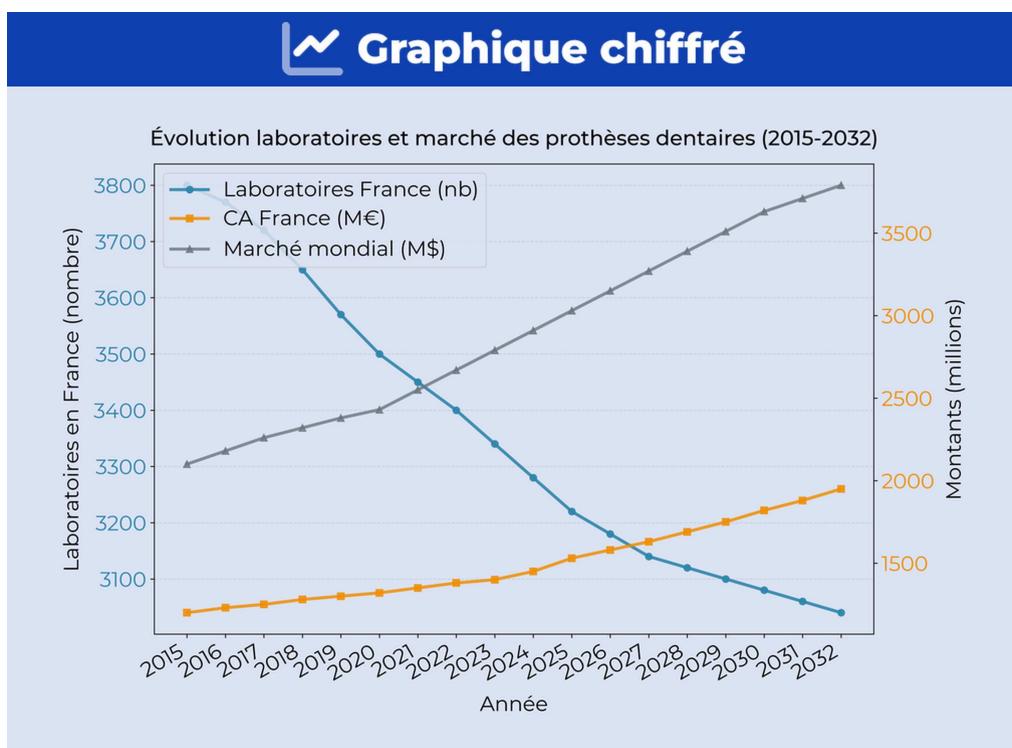
Posture	Troubles musculosquelettiques	Ajuster siège et support	Ergonomie évaluée chaque année	Taux d'absentéisme lié au TMS
---------	-------------------------------	--------------------------	--------------------------------	-------------------------------

### Règles et obligations :

Tu dois savoir que le responsable hiérarchique organise l'évaluation annuelle des risques et met à jour le document unique, et que tu dois porter les EPI et suivre la formation PSE initiale et le recyclage.

### Mini cas concret :

Contexte: laboratoire de 4 techniciens avec 30% d'incidents en 6 mois. Étapes: audit 1 journée, installation d'aspiration et formation de 2 heures. Résultat: incidents réduits de 50% en 3 mois, livrable rapport de 8 pages.



### Astuce pratique :

Sur le terrain, colle des étiquettes couleur sur les contenants dangereux et place la FDS à portée de main. Cela fait gagner 10 minutes par intervention dangereuse.

### Check-list opérationnelle :

Voici une check-list simple à suivre avant d'ouvrir le poste chaque matin.

Tâche	Fréquence	Responsable	Indicateur
Vérifier aspiration	Quotidien	Technicien 1	Débit mesuré

Porter EPI	À chaque intervention	Tout le personnel	Contrôle visuel
Nettoyage des surfaces	Quotidien	Technicien 2	Fiche de nettoyage signée
Enregistrer incidents	Au fil de l'eau	Tous	Nombre d'incidents mensuel

Je me souviens d'un stage où une fumée légère a déclenché une inspection, cette alerte nous a appris l'importance de l'aspiration localisée.

### **Ce qu'il faut retenir**

Dans un labo de prothèse dentaire, tu dois repérer les **principaux risques du labo** : inhalation de poudres, produits chimiques, coupures, postures pénibles et bruit.

- Utilise des **méthodes simples d'identification** : observation des postes, fiches de données de sécurité, questions au référent, check-list par zone.
- Assure des **mesures techniques de prévention** : aspiration localisée, EPI adaptés, rangement sécurisé des produits chimiques, ergonomie des postes.
- Organise le travail: alternance des tâches, pauses régulières, partage du nettoyage, formations PSE annuelles.
- Contrôle un **suivi des incidents** : enregistrement des accidents et quasi-accidents, objectif de baisse, mise à jour du document unique.

En appliquant ces réflexes au quotidien et en participant aux évaluations des risques, tu protèges ta santé et celle de l'équipe en améliorant l'efficacité du laboratoire.

## Chapitre 2 : Santé individuelle et collective

### 1. Préserver la santé individuelle :

#### **Déterminants de santé :**

La santé dépend de ton mode de vie, de l'environnement et des soins accessibles. Comprendre ces déterminants t'aide à prioriser des actions simples comme sommeil, alimentation, hygiène et vaccination adaptée.

#### **Vaccinations et dépistage :**

Les vaccinations protègent à la fois la personne et le collectif. Vérifie ton statut vaccinal, surtout pour l'hépatite B et le tétanos, et fais les tests recommandés en milieu professionnel.

#### **Hygiène personnelle :**

Lave-toi régulièrement les mains, utilise du savon ou un gel hydroalcoolique, et range ton poste. Ces gestes réduisent le risque d'infections croisées entre le laboratoire et les cabinets accueillant les prothèses.

#### **Exemple de vérification du carnet vaccinal :**

Demande une copie à ton médecin, note les dates, programme les rappels manquants et garde une photo du carnet sur ton téléphone pour y accéder en stage ou en entreprise rapidement.

### 2. Santé collective et actions de prévention :

#### **Campagnes et mesures collectives :**

Les actions collectives regroupent vaccination, dépistage, information et réglementation. Elles visent à réduire la circulation des maladies et protéger les personnes les plus vulnérables dans la communauté professionnelle.

#### **Surveillance sanitaire :**

La surveillance capte les signaux d'alerte via déclarations, signalements et statistiques. Elle permet d'identifier des foyers infectieux et d'activer des mesures ciblées rapidement, pour éviter des épidémies locales.

#### **Organisation des soins et prévention collective :**

Mettre en place des protocoles partagés entre laboratoire et cabinet facilite la prévention. Cela inclut tri des déchets, gestion des produits chimiques et informations aux patients et aux collègues.

#### **Exemple de cas concret :**

Contexte: laboratoire confronté à 4 cas d'infection cutanée liée à une mauvaise désinfection. Étapes: audit en 2 semaines, formation de 6 techniciens, mise à jour des procédures de nettoyage et contrôle hebdomadaire.

Résultat: baisse d'absentéisme de 30% en 3 mois et plus aucune nouvelle contamination.  
Livrable: rapport de 3 pages, 1 fiche procédure et 1 planning de contrôle mensuel.

### 3. Santé au travail pour le technicien en prothèse dentaire :

#### Vaccinations et protections individuelles :

Pour le technicien, la vaccination contre l'hépatite B est fortement recommandée, ainsi que le respect des protocoles d'hygiène. Les protections individuelles réduisent le risque d'inoculation et d'exposition aux agents biologiques.

#### Ergonomie et santé mentale :

La posture et l'organisation des postes évitent douleurs lombaires et troubles musculosquelettiques. Prends des pauses actives de 5 minutes toutes les 60 minutes pour étirer le dos et les épaules, c'est efficace.

#### Gestes d'urgence et déclaration :

En cas de blessure ou projection, nettoie immédiatement, signale l'incident à ton responsable, consulte un médecin du travail et effectue une déclaration d'accident du travail si nécessaire dans les 48 heures.

#### Astuce pour les stages :

Prépare une trousse hygiène, note les procédures du laboratoire et demande à voir le protocole d'accueil. Cela montre ton sérieux, évite des erreurs et accélère ton intégration en stage.

Petit vécu: lors de mon premier stage, j'ai oublié de vérifier mon statut vaccinal et j'ai perdu une semaine pour un rappel vaccinal, j'ai retenu la leçon.

Élément	Action
Vaccination	Vérifier carnet, programmer rappels et conserver preuve sur le dossier
Hygiène des mains	Se laver ou utiliser gel avant et après chaque manipulation
Protection individuelle	Gants, lunettes et masque selon les procédures du laboratoire
Ergonomie	Organiser poste, ajuster siège et faire pauses actives régulières
Déclaration	Signaler tout incident au responsable et déclarer selon la procédure

 **Ce qu'il faut retenir**

Ta santé dépend de ton mode de vie, de l'environnement et des soins disponibles : ces **déterminants de santé** se renforcent par sommeil, alimentation, hygiène et vaccinations à jour.

- Vérifie régulièrement ton statut vaccinal (hépatite B, tétanos), carnet à portée de main sur ton téléphone.
- Adopte une **hygiène rigoureuse** : mains propres, poste rangé, procédures de désinfection appliquées entre labo et cabinet.
- Participe à l'**organisation des soins** : tri des déchets, gestion des produits, respect des protocoles communs.
- Protège ta santé au travail avec une **protection individuelle adaptée**, une bonne ergonomie et la déclaration rapide de tout incident.

En combinant prévention individuelle, actions collectives et réflexes professionnels, tu réduis les risques d'infection, de blessures et d'absentéisme, tout en sécurisant patients et collègues.

## Chapitre 3 : Environnement et développement durable

### 1. Principes et cadre réglementaire :

#### Principes de développement durable :

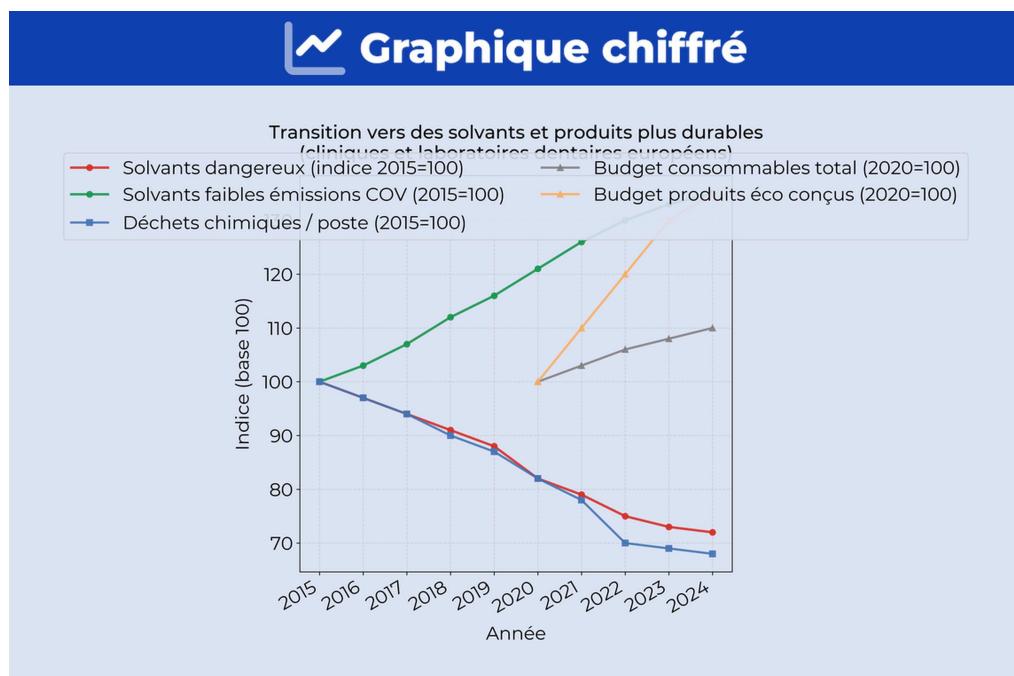
Le développement durable repose sur trois piliers, l'environnement, le social et l'économique. Tu dois intégrer ces notions pour limiter l'impact de ton atelier sur la santé et la planète au quotidien.

#### Normes et obligations réglementaires :

Des règles encadrent les déchets dangereux, les émissions et la sécurité chimique. Tu dois connaître qui trigge l'alerte, quand remplir un bordereau de déchets et comment conserver les fiches de données sécurité.

#### Exemple d'optimisation d'un processus de production :

Un laboratoire a remplacé un solvant par un produit moins volatil, réduisant l'exposition et la quantité de déchets de 40 % en 6 mois, sans modifier la qualité des prothèses.



### 2. Gestion des déchets et produits chimiques :

#### Identification des déchets :

Repère clairement les déchets : amalgames et mercure, solvants, résidus d'acrylique, plâtre, emballages contaminés. Étiquette chaque contenant avec la date et la nature pour faciliter la traçabilité.

#### Collecte, stockage et élimination :

Stocke séparément les déchets dangereux dans des bacs fermés et ventilés. Respecte les bordereaux pour le transfert vers un prestataire agréé, et tiens un registre de pesée hebdomadaire ou mensuel.

#### **Exemple de danger et réflexe opérationnel :**

Si un flacon de monomère se renverse, isole la zone, ventile, mets des gants et informe le responsable. Note la quantité perdue et consigne l'incident dans le registre.

Danger	Réflexe immédiat	Qui fait quoi	Indicateur
Amalgame et mercure	Isoler, aspirer avec kit mercure	Technicien alerte responsable, prestataire enlève	g de mercure récupéré par mois
Solvants organiques	Ventiler, absorber, stocker en fût fermé	Technicien tri, responsable organise transport	L consommés / mois
Résidus de plâtre	Éviter l'évacuation par l'eau, raclettes	Technicien collecte, nettoyage quotidien	kg de plâtre évités par semaine
Objets tranchants contaminés	Boîte rigide identifiée, fermeture immédiate	Technicien jette, responsable suit bordereau	Nombre de boîtes par mois

### **3. Pratiques durables au laboratoire :**

#### **Réduction des consommations énergétiques et d'eau :**

Adopte des habitudes simples, éteindre les équipements hors usage, réparer une fuite en moins de 48 heures, préférer lavage groupé. Ces gestes réduisent facture et empreinte carbone rapidement.

#### **Choix des matériaux et réemploi :**

Privilégie matériaux durables et fournisseurs avec filières de reprise. Réutilise les emballages propres et mets en place un protocole de contrôle qualité pour éviter le rebut inutile.

#### **Exemple d'optimisation d'un poste de travail :**

Changer une lampe halogène pour une LED a réduit la consommation électrique de la zone pilier de 60 % et amélioré l'éclairage pour les finitions délicates.

#### **Astuce de stage :**

Note systématiquement la quantité d'acrylique et de solvants utilisés chaque semaine, cela te permet d'identifier les postes gourmands et de proposer des actions correctives.

Petite anecdote, lors de mon premier stage j'ai appris à toujours peser les restes d'acrylique avant de les jeter, ça fait gagner du matériel et du poids dans les bennes.

### **Cas concret : réduction des solvants organiques :**

Contexte, un laboratoire achetait 5 L de solvant par mois pour polissage. Étapes, 1 relever consommation sur 3 mois, 2 tester une pâte alternative sur 10 prothèses, 3 former l'équipe et remplacer progressivement, 4 suivre consommations.

Résultat, la consommation a chuté de 5 L à 2 L par mois en 6 mois, soit une baisse de 60 %. Livrable attendu, une procédure écrite (SOP) et un registre mensuel de consommation montrant kg ou litres économisés.

### **Check-list opérationnelle :**

Action	Fréquence	Responsable	Indicateur
Tri des déchets par catégorie	Quotidien	Technicien	Taux de tri correct (%)
Pesée et enregistrement	Hebdomadaire	Responsable labo	kg de déchets par semaine
Contrôle des ventilations et extracteurs	Mensuel	Technicien / maintenance	Nombre d'anomalies détectées
Vérification des FDS et étiquetage	Avant usage	Utilisateur	Conformité (%)

### **i Ce qu'il faut retenir**

Au labo, tu appliques le **développement durable au quotidien** en limitant risques chimiques, déchets et consommations. Tu respectes les **règles de gestion des déchets** dangereux, renseignes bordereaux et registres, et suis des indicateurs simples pour prouver les progrès.

- Identifier et étiqueter clairement amalgames, solvants, plâtre et objets tranchants.
- Stocker séparément les déchets dangereux, ventiler, peser et enregistrer régulièrement.
- Réduire les consommations d'eau et d'énergie, choisir des matériaux durables et **réemployer les emballages**.

En surveillant **consommations et incidents chimiques**, tu peux proposer des améliorations concrètes: remplacement de solvants, optimisation de l'éclairage, tri plus fin. Ces actions protègent ta santé, réduisent les coûts et renforcent la performance environnementale du laboratoire.

## Chapitre 4 : Conduites à tenir en cas d'urgence

### 1. Alerte et organisation de l'urgence :

#### **Repérer et alerter :**

Repère la nature de l'urgence, vérifie si la victime respire et si un saignement est grave. Appelle un collègue pour te secourir et sécuriser la zone.

D'après le ministère de la Santé, compose le 15 pour le SAMU en cas de détresse vitale, ou le 112 si tu es en doute, donne l'adresse exacte du laboratoire.

#### **Prioriser les actions :**

Priorise la protection de la victime et de toi, arrête les saignements, libère les voies respiratoires et éloigne les sources de danger avant d'appeler les secours spécialisés.

#### **Exemple d'alerte :**

Un patient s'évanouit en salle de préparation, tu vérifies la respiration, tu cries pour alerter un collègue, tu demandes qu'on appelle le 15 et tu protèges la zone.

### 2. Gestes de première urgence :

#### **Arrêter une hémorragie :**

Appuie fermement avec un compressé propre pendant au moins 5 minutes, maintiens la pression, surélève le membre si possible et n'enlève pas un corps étranger en place.

#### **Réanimation cardio-pulmonaire :**

Si la victime ne respire pas, commence la RCP: 30 compressions puis 2 insufflations, rythme 100 à 120 compressions par minute. D'après le ministère de la Santé, commence sans attendre.

#### **Brûlures et projections chimiques :**

Rince abondamment la zone au moins 15 minutes à l'eau tiède, retire les vêtements contaminés et signale la substance. Consulte le protocole et le service médical sans tarder.

#### **Astuce pratique :**

Garde une station de rinçage oculaire et une trousse accessible, vérifie les dates des produits chaque mois et forme 2 personnes par poste pour intervenir rapidement.

### 3. Sécurité du labo et évacuation :

#### **Feu et plan d'évacuation :**

Connais l'emplacement des extincteurs, des issues et du point de rassemblement. Si le feu démarre, déclenche l'alarme, évacue selon le plan et préviens les secours en donnant la localisation précise.

### **Fuite de produit chimique :**

Isoler la zone, aérer en ouvrant si possible, porter équipement de protection et consulter la fiche de données de sécurité. Appelle le responsable HSE et note le produit et la quantité impliqués.

### **Sécuriser les dossiers et le matériel :**

Sauvegarde les dossiers patients et protège les prothèses et modèles fragiles. Coupe l'alimentation des machines selon la procédure pour éviter toute aggravation lors d'une évacuation.

### **Exemple de procédure d'évacuation :**

Lors d'une alarme incendie, tout le personnel met les prothèses en attente sûres, ferme les zones techniques et rejoint le point de rassemblement en moins de 3 minutes.

Tâche	Délai cible	Responsable
Alerter secours	Immédiat	Personnel présent
Protéger victime	Moins de 2 minutes	Intervenant formé
Isoler zone dangereuse	Moins de 5 minutes	Responsable HSE
Rincer projections	15 minutes	Victime et aide

### **Mini cas concret :**

Contexte	Étapes	Résultat	Livrable attendu
Technicien se coupe au doigt lors d'un meulage, saignement estimé 50 ml et projection de liquide de refroidissement	1) Appuyer 5 minutes 2) Rincer 15 minutes si produit sur peau 3) Appeler 15 et responsable HSE 4) Mettre victime en observation	Victime stabilisée en 20 minutes, transfert au service des urgences effectué en 60 minutes	Rapport d'incident d'une page envoyé sous 24 heures et fiche de suivi médical complétée

Petit souvenir personnel: lors d'un stage j'ai oublié de fermer une bonde chimique et on a dû évacuer, depuis je vérifie deux fois.

### **i Ce qu'il faut retenir**

En urgence, commence par identifier la situation, vérifier respiration et saignements, puis **sécuriser la victime et toi** avant tout.

- Préviens un collègue, appelle le 15 (ou 112 en doute) et donne une **localisation précise du labo**.
- Arrête une hémorragie par pression prolongée, rince 15 minutes en cas de brûlure ou projection chimique.
- Si la victime ne respire pas, enchaîne **30 compressions puis 2 insufflations** sans attendre les secours.
- En cas de feu ou fuite, applique le plan d'évacuation, **isole rapidement la zone** et protège dossiers et matériel.

En t'entraînant régulièrement aux procédures et rôles de chacun, tu gagnes en réflexe, réduis les risques et améliores la prise en charge de toute l'équipe.

# Arts appliqués et cultures artistiques

## Présentation de la matière :

En Bac Pro TPD, la matière **Arts appliqués et cultures artistiques** te fait découvrir comment la forme, la couleur et la lumière influencent un objet, une affiche ou une prothèse dentaire.

Cette matière conduit à l'épreuve d'**arts appliqués et cultures artistiques** avec un **coeffcient 1**. Tu es évalué en **CCF en Terminale** sur 3 situations, durée totale 4 h, ou en **épreuve écrite de 2 h**.

Dans le **Bac Pro TPD**, tu relies ces notions à la forme des dents et au sourire. Un camarade m'a dit qu'un simple croquis lui a fait voir autrement une couronne.

## Conseil :

La matière **Arts appliqués et cultures artistiques** demande de la régularité. Prévois 2 séances de 20 minutes par semaine pour relire le cours et avancer sur ton dossier.

Pour progresser, mise sur des **révisions courtes et régulières**. Dessine souvent des dents et des prothèses vues en TP, même en 5 minutes. Cette habitude rendra l'épreuve beaucoup plus naturelle le jour J.

## Table des matières

<b>Chapitre 1</b> : Analyse d'images, objets et espaces .....	<a href="#">Aller</a>
1. Observation et lecture visuelle .....	<a href="#">Aller</a>
2. Représentation et espace .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 2</b> : Bases du dessin et des outils graphiques .....	<a href="#">Aller</a>
1. Principes du dessin technique .....	<a href="#">Aller</a>
2. Outils graphiques et matériels .....	<a href="#">Aller</a>
3. Démarche créative appliquée au projet prothétique .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 3</b> : Repères sur les courants et œuvres majeures .....	<a href="#">Aller</a>
1. Repères historiques et caractéristiques principales .....	<a href="#">Aller</a>
2. Mouvements modernistes et contemporains .....	<a href="#">Aller</a>
3. Œuvres majeures et application pratique .....	<a href="#">Aller</a>

# Chapitre 1: Analyse d'images, objets et espaces

## 1. Observation et lecture visuelle :

### Étape 1 - observation :

Commence par regarder l'image dans son ensemble, repère le point focal, les volumes, la lumière et les textures. Note la taille apparente et le rapport entre objet et espace pour comprendre la fonction.

### Étape 2 - points techniques :

Identifie les lignes de perspective, l'échelle approximative et les mesures visibles. Pour une prothèse, vise des mesures en millimètres et vérifie l'alignement des plans occlusaux, la symétrie et les points d'appui.

### Étape 3 - interprétation :

Relie l'apparence aux choix matériels et fonctionnels, la texture indique le matériau et l'usure révèle l'usage. Note l'intention esthétique, l'ergonomie et les contraintes techniques à respecter lors de la fabrication.

Je me souviens d'une fois où j'ai mal estimé une fissure, erreur qui m'a appris à mesurer systématiquement et à prendre des photos pour éviter les reprises.

### Exemple d'analyse d'une image de modèle dentaire :

Un étudiant repère fissures sur la surface, estime profondeur 0,5 mm, et note des zones brillantes indiquant résine. Cette observation guidera le choix de polissage et de correction.

## 2. Représentation et espace :

### Perspective et échelle :

Choisis une projection adaptée, vue en plan, coupe ou perspective. Pour des pièces petites, utilise échelle 1:1 ou 2:1 et note toutes les cotes en millimètres sur le dessin.

### Démarche créative et matériaux :

Recherche d'abord références visuelles, fais 2 à 3 croquis rapides, choisis matériaux selon fonction et apparence. Par exemple, céramique pour esthétique, résine pour ajustement rapide et métal pour support.

### Présentation et livrable :

Remets un dossier comprenant 3 vues techniques, 2 croquis expliqués, liste matière avec coûts estimés, et une photo annotée. Délai réaliste en atelier 2 heures pour un croquis détaillé.

Selon l'ONISEP, la pratique en atelier représente souvent plus de 50% du temps en Bac Pro, donc priorise la faisabilité technique de ton livrable.

### Exemple de mini cas concret :

Contexte: analyse d'un modèle pour une couronne antérieure. Étapes: observation 15 minutes, 2 croquis 30 minutes, mesures au pied à coulisse en mm. Résultat: dossier de 7 pages et 3 vues, livrable: plan 1:1 et liste matière coût estimé 45 €.

Élément	Ce que tu dois repérer
Point focal	Emplacement du point d'intérêt et densité visuelle
Texture	Matériau apparent, usure, rugosité
Échelle	Comparer taille relative, noter échelle en mm
Lumière	Ombres et reflets pour comprendre volumes
Matériau	Indices visuels orientant vers résine, céramique ou métal

Astuce rapide: garde un carnet d'observation et note 3 points par image, cela te fera gagner 10 à 15 minutes en atelier et évitera erreurs de matériaux.

Vérification	Action rapide
Mesures	Mesurer au pied à coulisse et noter en mm
Échelle	Indiquer 1:1 ou 2:1 sur le dessin
Symétrie	Vérifier axes et repères centraux
Matériaux	Lister codes et quantités estimées
Photos	Prendre 3 vues pour archivage et justification

### Ce qu'il faut retenir

Pour analyser une image, commence par une **observation globale et précise** : point focal, volumes, lumière, textures et rapport objet-espace pour comprendre la fonction.

- Analyse technique: repère lignes de perspective, échelle en mm, symétrie, plans occlusaux et points d'appui pour une prothèse fiable.
- Interprétation: relie texture, usure et matériau aux choix fonctionnels et esthétiques, en gardant en tête les contraintes d'atelier.
- Représentation et livrable: choisis la **projection et l'échelle adaptées** (souvent 1:1) et fournis vues techniques, croquis, **liste matière chiffrée** et photos annotées.

Pour sécuriser ton travail, adopte une **méthode d'observation écrite** : carnet, mesures au pied à coulisse et au moins 3 photos. Tu gagneras du temps en atelier et éviteras des reprises inutiles.



## Chapitre 2 : Bases du dessin et des outils graphiques

### 1. Principes du dessin technique :

#### **Lignes et gabarits :**

Les lignes organisent ta lecture d'un dessin, elles distinguent contours, traits cachés et axes. Apprends à varier épaisseur et pression pour rendre un profil net et lisible en 2 à 3 minutes par vue.

#### **Proportions et échelle :**

Respecte des proportions précises, par exemple un croquis de dent à l'échelle 1:1 ou 1:2 selon l'usage. Mesure, reporte et note les dimensions directement sur le croquis pour éviter les erreurs en atelier.

#### **Ombre et volume :**

L'ombrage simple permet de comprendre les volumes, utile pour communiquer la morphologie d'une prothèse. Utilise hachures légères, 2 directions et un repère de source lumineuse pour 30 à 60 secondes.

#### **Exemple d'esquisse d'une couronne :**

Tu réalises trois esquisses : vue occlusale, face et profil. Indique 4 cotes principales, l'épaisseur de préparation et une annotation de teinte. Ce livrable prend environ 20 minutes.

### 2. Outils graphiques et matériels :

#### **Outils traditionnels :**

Crayon HB pour esquisse, crayon 2B pour ombrage, porte-mine 0,5 pour détails, règle, compas et gabarits dentaires. Range ton matériel pour gagner 5 à 10 minutes à chaque séance pratique.

#### **Outils numériques :**

Tablette graphique et logiciel de dessin vectoriel simplifient la retouche et la reproductibilité. Un scanner 2D ou 3D accélère la numérisation des empreintes et la communication avec le laboratoire en 1 à 2 jours.

#### **Astuce matériel :**

Investis dans 1 porte-mine confortable et 1 gomme mie de pain, ces deux éléments réduisent les retouches et améliorent la propreté des plannings de fabrication.

Outil	Usage	Conseil
Crayon HB	Esquisse générale	Garde ta mine bien taillée
Porte-mine 0,5	Détails et cotations	Utilise des mines dures pour précision

Tablette graphique	Retouches numériques	Apprends 2 outils de base du logiciel
Scanner 3D	Numérisation des modèles	Valide les fichiers STL avant envoi

### 3. Démarche créative appliquée au projet prothétique :

#### Recherche et croquis :

Commence par 3 à 5 croquis rapides, note contraintes fonctionnelles et esthétiques. Compare références, choisis une direction et développe 2 variantes avant de finaliser le dessin technique.

#### Choix des matériaux :

Indique sur le dessin le matériau envisagé et ses épaisseurs, par exemple zircone 1,2 mm ou céramique 1,5 mm. Ces informations influencent directement les ajustements en atelier et la durée de fabrications.

#### Livrable et étapes :

Le livrable attendu est une planche A4 avec 3 vues cotées, le choix de matériaux, une carte des teintes et 4 annotations techniques. Prévois 30 à 60 minutes pour produire un livrable propre.

#### Exemple d'optimisation d'un processus de conception :

Pour une couronne en céramique, l'équipe valide 1 croquis, prend 3 mesures clés, numérise le modèle en 1 journée et produit un dessin final livré en PDF avec cote et teinte.

#### Mini cas concret :

Contexte :

Un patient demande une prothèse antérieure esthétique. En équipe, tu dois proposer une solution en 3 jours en partant d'une empreinte et d'une photo couleur.

#### Étapes :

1. Réaliser 3 esquisses d'esthétique. 2. Prendre 4 mesures précises sur modèle. 3. Scanner le modèle en 3D. 4. Livrer planche A4 cotée et fichier STL. Chaque étape doit être datée.

#### Résultat et livrable attendu :

Résultat :

L'équipe produit une planche A4 avec 3 vues cotées, un fichier STL prêt à usiner, et une carte teinte indiquant L, a, b pour la teinte. Délai total 3 jours ouvrés.

#### Check-list opérationnelle :

Étape	À vérifier
Empreinte	Propreté et absence de bulles

Mesures	3 cotes principales notées
Croquis	3 vues et annotations techniques
Numérisation	STL exporté et vérifié
Fichier final	Planche A4 et PDF envoyés

Petite anecdote personnelle : la première fois que j'ai dû livrer une planche propre, j'ai passé 2 heures de plus pour apprendre à bien annoter, ça m'a sauvé des retours de labo pendant 6 mois.

## Ce qu'il faut retenir

Ce chapitre t'apprend à rendre un dessin prothétique clair, rapide et exploitable pour l'atelier.

- Soigne les **lignes, proportions et cotations** pour des vues lisibles en quelques minutes.
- Utilise un **kit minimal de dessin** (HB, 2B, porte-mine, gabarits) et des outils numériques ciblés.
- Structure ton projet avec **croquis exploratoires, choix matériaux** et planche A4 finalisée.
- Suis une **check-list de contrôle** empreinte, mesures, croquis, numérisation et fichiers livrés.

En appliquant cette méthode, tu sécurises les échanges avec le labo, gagnes du temps sur chaque cas et limite les retours grâce à des dessins propres, complets et cohérents.

## Chapitre 3 : Repères sur les courants et œuvres majeures

### 1. Repères historiques et caractéristiques principales :

#### Origines et périodes :

Je te donne un cadre rapide, utile pour situer un courant dans le temps, et comprendre ses liens avec les techniques et les matériaux utilisés par les artistes et designers.

#### Traits stylistiques :

Chaque courant a des signes reconnaissables, forme, couleur, texture et fonction. Savoir repérer ces traits t'aide quand tu cherches une référence pour une prothèse esthétique ou une texture d'email artificiel.

#### Pourquoi c'est utile en prothèse ?

Connaître ces repères te permet d'adapter une esthétique conforme au goût du patient, et d'expliquer tes choix au laboratoire et au client en quelques mots clairs.

#### Exemple d'application historique :

Tu peux t'inspirer des formes organiques du baroque pour la morphologie d'une prothèse partielle, ou du minimalisme pour des prothèses plus discrètes et fonctionnelles.

### 2. Mouvements modernistes et contemporains :

#### Impressionnisme et modernisme :

L'impressionnisme cherche la couleur et la lumière, le modernisme privilégie la simplification des formes. Ces approches influencent la manière de travailler les surfaces et les reflets en céramique dentaire.

#### Cubisme, surréalisme et abstraction :

Ces mouvements jouent sur la déformation, la fragmentation et l'évocation. En prothèse, ces idées t'aident à penser le volume et l'assemblage des pièces d'une façon créative mais maîtrisée.

#### Design, fonctionnalité et ergonomie :

Depuis le début du XXe siècle, le design intègre esthétique et ergonomie. Pour toi, cela signifie penser l'ergonomie d'une prothèse comme un élément esthétique et un critère de confort durable.

Mouvement	Caractéristique	Application en prothèse
Impressionnisme	Lumière et touche	Finition de surface, jeux de translucidité
Modernisme	Formes épurées	Silhouette des dents, profils simples
Cubisme	Décomposition des volumes	Étude des facettes et angles de mastication

### 3. Œuvres majeures et application pratique :

#### Sélection d'œuvres référentes :

Je te propose quelques œuvres utiles comme repères visuels, pour inspirer formes, proportions et palettes de couleur dans tes réalisations prothétiques et tes planches de présentation.

#### Référence pratique et palette :

Pour chaque œuvre, note la dominante chromatique et la qualité de matière, puis transpose ces données en choix de céramique, teinte et brillant pour la prothèse.

#### Intégrer l'œuvre au projet :

Retranscrire un détail d'œuvre sur une planche de style ou un croquis aide à convaincre un praticien ou un patient, et justifie des choix esthétiques lors d'une validation.

#### Exemple d'optimisation d'un processus de production :

Tu réalises une planche esthétique à partir d'une œuvre minimaliste, tu définis 3 teintes de base, puis tu testes 2 finitions, le tout validé en 2 réunions avec le dentiste.

Œuvre	Année et auteur	Pertinence pour la prothèse
La jeune fille à la perle	XVIIe siècle, Vermeer	Contraste de texture, travail du brillant et du mat
Composition VIII	1923, Kandinsky	Couleurs géométriques, repères pour teinte et segmentation
Fontaine	1917, Duchamp	Question de fonction et d'esthétique, utile pour argumenter un choix non conventionnel

#### Mini cas concret métier :

Contexte : un patient veut une prothèse antérieure esthétique en 2 semaines, budget limité. Étapes : 1 prélèvement, 2 essais intermédiaires, 1 finition colorée. Résultat : teinte validée, confort amélioré, délai respecté. Livrable : prothèse complète posée en 14 jours, devis détaillé et fiche couleur remise au patient.

#### Exemple de démarche créative :

Recherche : 3 œuvres choisies, croquis : 5 propositions rapides, choix matières : 2 alternatives (céramique et résine) testées en échantillon de 3 teintes chacune.

#### Check-list terrain :

Étape	Action concrète
-------	-----------------

Référence visuelle	Choisir 1 œuvre et extraire 2 éléments stylistiques
Croquis	Réaliser 3 croquis de forme en 20 minutes
Échantillons	Préparer 3 échantillons couleur et texture
Validation	Faire valider en 1 rendez-vous patient ou praticien
Livrable	Remettre prothèse, fiche couleur et fiche technique

### Astuce stage :

Note systématiquement les références d'œuvres et les codes de teinte sur la fiche technique, cela évite 70% des retouches et des malentendus en labo.

### Ce qu'il faut retenir

Les courants artistiques servent de repères pour donner à chaque prothèse un style cohérent avec les goûts du patient et les matériaux utilisés.

- Tu apprends à lire les **repères historiques et stylistiques** pour choisir formes, textures et fonctions adaptées.
- Tu t'inspires des **mouvements modernistes clés** pour travailler volumes, facettes et reflets en céramique.
- Tu utilises des œuvres comme **palette couleur matière** afin d'ajuster teintes, brillants et contrastes.
- Une méthode claire lie croquis, échantillons, **processus de validation rapide** et prise de notes pour limiter retouches.

En t'appuyant sur ces repères visuels et cette méthode simple, tu conçois des prothèses plus esthétiques, argumentées et acceptées plus facilement en cabinet comme en laboratoire.

# Intégration de l'environnement professionnel du technicien en prothèse dentaire

## Présentation de la matière :

Dans le Bac Pro TPD, la matière **Intégration de l'environnement professionnel** du technicien en prothèse dentaire correspond au **pôle professionnel 1**. Elle te plonge dans le fonctionnement du laboratoire, la communication et l'organisation du travail.

Cette matière est prise en compte dans les grandes épreuves professionnelles, souvent **évaluée en CCF** pendant les 20 semaines de PFMP. Aucun **coefficent spécifique ni durée unique** n'est indiqué officiellement. Un camarade m'a dit qu'elle l'avait aidé à se sentir légitime en entreprise.

Tu y développes surtout des réflexes de terrain essentiels.

- Communiquer avec **vocabulaire technique adapté**
- Organiser travail et **respecter les procédures**

## Conseil :

Pour réussir cette matière, appuie-toi sur ce que tu vis en atelier et en PFMP. Note régulièrement 2 ou 3 situations, les consignes données, les risques repérés et les solutions proposées dans un **petit carnet dédié**.

Ensuite, relis ce carnet 2 fois par semaine. Tu y repèreras les notions clés de **qualité, prévention et organisation** à ressortir à l'oral, en entretien d'examen ou devant ton tuteur.

En gardant cette trace concrète de ton expérience, tu arrives à l'examen plus serein, avec des exemples précis prêts à être expliqués.

## Table des matières

<b>Chapitre 1:</b> Communication professionnelle interne et externe .....	<a href="#">Aller</a>
1. Communication interne et outils .....	<a href="#">Aller</a>
2. Communication externe avec les cliniques et patients .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 2:</b> Organisation du poste et de la production .....	<a href="#">Aller</a>
1. Aménager ton poste de travail .....	<a href="#">Aller</a>
2. Organiser la production et les temps .....	<a href="#">Aller</a>
3. Qualité, traçabilité et hygiène .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 3:</b> Utilisation de logiciels et d'outils numériques .....	<a href="#">Aller</a>
1. Principaux logiciels et formats .....	<a href="#">Aller</a>
2. Mise en place du poste numérique .....	<a href="#">Aller</a>

3. Cas pratique et intégration en production .....	Aller
<b>Chapitre 4 : Qualité, hygiène, sécurité et environnement .....</b>	<b>Aller</b>
1. Management de la qualité .....	Aller
2. Hygiène et prévention des infections .....	Aller
3. Sécurité au travail et environnement .....	Aller

# Chapitre 1: Communication professionnelle interne et externe

## 1. Communication interne et outils :

### Principes de base :

La communication vise la clarté, le respect et la rapidité. Tu dois transmettre informations techniques de façon compréhensible pour le technicien et le praticien, sans noyer le patient dans le jargon.

### Canaux et usages :

Utilise email pour échanges formels, téléphone pour urgences et logiciel de gestion pour dossiers patients. En stage, j'utilisais le logiciel 3 fois par jour pour synchroniser commandes et planning.

### Règles et respect de la confidentialité :

Respecte le secret médical, protège données patients et partage uniquement les éléments nécessaires. Vérifie accès, change mots de passe régulièrement et archive documents selon la réglementation en vigueur.

### Exemple d'échange interne :

Lors d'un transfert de cas, j'envoyais fiche technique, photos et empreinte scannée en 10 minutes. Le collègue confirmait réception sous 2 heures, ce qui évitait retards et reprises inutiles.

Mode	Usage	Avantage
Email	Commandes, confirmations	Trace écrite et délai clair
Téléphone	Urgences, précisions rapides	Réponse immédiate
Logiciel de gestion	Suivi des dossiers	Centralisation des informations

## 2. Communication externe avec les cliniques et patients :

### Attitude et langage :

Adopte un ton professionnel et empathique. Explique étapes de fabrication simplement, utilise mots rassurants avec patients et reste précis avec les chirurgiens pour éviter erreurs de préparation.

### Documents et traçabilité :

Conserve bons de commande, photos, mails et bons de livraison. Trace chaque étape, note dates et opérateurs pour faciliter retours et garanties, durée d'archivage souvent 10 ans selon pratique.

### Gestion des réclamations et retours :

Réponds rapidement et propose solution concrète comme retouche gratuite ou remplacement sous 7 jours. Note causes, applique correction et partage enseignement avec l'équipe pour limiter reprises.

#### Exemple de cas concret :

Contexte : commande urgente reçue à 9 h, délai 48 heures. Étapes : vérification, usinage, finition et contrôle, total 40 heures de travail. Résultat : livraison sous 48 heures, ajustement 98%. Livrable attendu : prothèse prête avec bon de livraison et facture.

Étape	Action	Temps estimé
Réception	Vérifier prescription et empreinte	10 minutes
Usinage	Préparer matériau et usiner pièce	20 heures
Finition	Polir, teinter et contrôler	8 heures
Livraison	Préparer bon de livraison et facture	30 minutes

#### Astuce organisation :

Prévois créneaux fixes pour contrôler commandes, par exemple 9 h et 16 h chaque jour, cela réduit oubli et améliore respect des délais. Un bon planning évite souvent une reprise coûteuse.

Check-list opérationnelle	Action rapide
Réception de la prescription	Vérifier signature, matériau et délai
Contrôle empreinte	Valider qualité ou demander reprise
Planification	Rendre les étapes visibles dans le planning
Contrôle final	Vérifier teinte, fit et fonction avant envoi
Archivage	Scanner et stocker documents patients

Selon l'ONISEP, entre 70% et 80% des titulaires d'un Bac Pro trouvent un emploi dans l'année, ce qui montre l'importance d'une communication professionnelle solide pour ton insertion en laboratoire.

#### i Ce qu'il faut retenir

Une **communication claire et rapide** est essentielle entre techniciens, praticiens et patients: adapte ton vocabulaire et choisis le canal adapté.

- Email pour échanges formels, téléphone pour urgences, logiciel pour le **suivi centralisé des dossiers**.

- Applique un **respect absolu du secret médical** en sécurisant accès, mots de passe et archivage.
- Avec cliniques et patients, adopte une **attitude professionnelle et empathique** et explique simplement les étapes.
- Trace commandes, contrôles, livraisons et gère réclamations en proposant une solution rapide et documentée.

En structurant tes échanges, tes check-lists et ton planning, tu limites les erreurs, gagnes du temps et facilites ton insertion dans un laboratoire professionnel.

## Chapitre 2 : Organisation du poste et de la production

### 1. Aménager ton poste de travail :

#### **Ergonomie et sécurité :**

Positionne ton plan de travail à hauteur confortable pour réduire la fatigue. Une bonne posture limite les erreurs, et tu gagnes environ 10 à 20 minutes par journée en efficacité selon ton organisation.

#### **Flux des instruments :**

Organise les matériaux en zone sale, zone propre et zone de finition. Évite les allers-retours inutiles, cela peut réduire le temps de manipulation de 15 à 30 % sur une pièce simple.

#### **Gestion des stocks :**

Fais un point rapide chaque matin, note les quantités minimales, et commande quand il te reste 2 à 3 unités critiques. Cela évite des arrêts de production longs et coûteux.

#### **Exemple d'optimisation d'un processus de production :**

En réarrangeant les postes, un atelier a réduit les déplacements de 40 cm moyens par geste et gagné 12 minutes par prothèse, soit 3 heures économisées par semaine pour 15 pièces.

### 2. Organiser la production et les temps :

#### **Planification journalière et hebdomadaire :**

Programme les tâches selon étapes sèches, cuisson et finition, répartis sur 1 à 5 jours selon complexité. Un planning clair évite les goulots d'étranglement et les retards clients.

#### **Mesure des temps et indicateurs :**

Crée des temps standards pour chaque étape, par exemple 45 minutes pour montage initial, 2 heures pour cuisson. Mesure pendant 2 semaines pour ajuster tes standards réels.

#### **Priorisation des travaux :**

Classe les dossiers par date de livraison et complexité, traite d'abord les urgences cliniques. Une règle : aucun travail prioritaire ne doit dépasser 24 heures sans progression visible.

#### **Exemple de cas concret :**

Contexte : atelier d'un technicien avec 12 commandes hebdomadaires. Étapes : audit 2 jours, réorganisation poste 1 jour, mesure des temps 14 jours. Résultat : réduction du temps moyen par pièce de 18 %. Livrable attendu : tableau hebdomadaire de production indiquant temps réel et écarts en minutes.

Étape	Temps standard	Commentaire
-------	----------------	-------------

Prise d'empreinte numérique	30 minutes	Selon complexité de l'arcade
Montage et ajustement	45 minutes	Inclut vérification occlusale
Cuisson / frittage	120 minutes	Variable selon matériau
Finition et contrôle	30 minutes	Contrôle dimensionnel inclus

Pour chaque nouvelle technique, fais un test sur 1 ou 2 pièces et note les écarts, ainsi tu adaptes ton planning sans bloquer toute la production.

### 3. Qualité, traçabilité et hygiène :

#### Contrôles dimensionnels et conformité :

Mesure systématiquement les cotes critiques à chaque étape. Note les écarts supérieurs à 0,2 mm et corrige immédiatement, cela évite des rejets coûteux et des retouches longues.

#### Traçabilité des matériaux :

Étiquette toujours la matière utilisée, lot et date d'ouverture. Conserves ces informations 1 an, elles servent en cas de réclamation ou de suivi qualité externe.

#### Gestion des non-conformités :

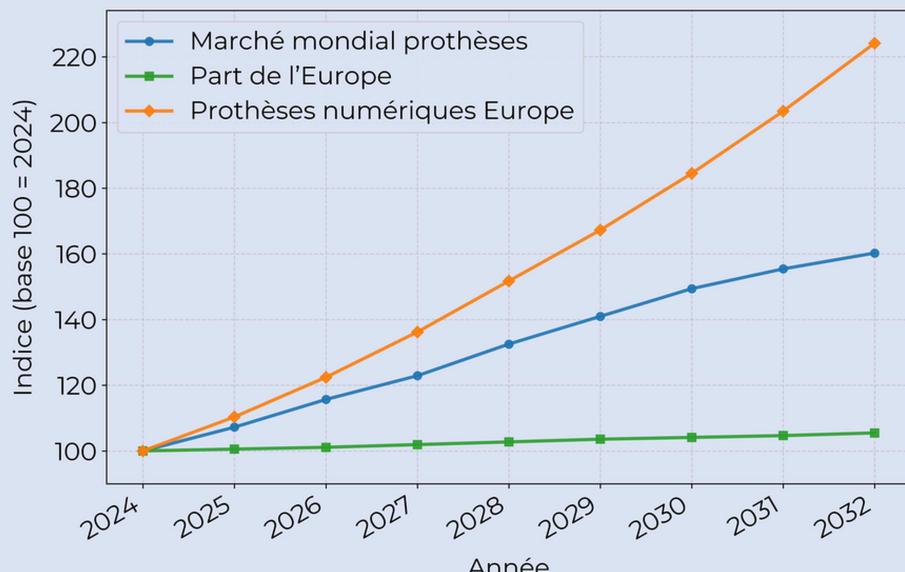
Documente chaque problème, décris la cause, l'action prise et le délai de résolution. Un registre simple de 5 colonnes suffit pour suivre récurrence et solutions efficaces.

#### Exemple d'optimisation d'un processus de production :

Un atelier a mis en place un registre de non-conformités, réduit les retouches de 25 % en 3 mois, et amélioré la satisfaction clinique avec des livraisons plus fiables.

## Graphique chiffré

Croissance marché prothèses dentaires (base 100 en 2024)



Checklist quotidienne	Action
Vérifier les équipements	Contrôle visuel et calibration si nécessaire
Contrôler stocks de consommables	Réapprovisionner si moins de 3 unités
Hygiène et désinfection	Nettoyage rapide des surfaces et outils
Planifier les cuissons	Regrouper pour optimiser la fournée
Archiver la traçabilité	Consigner lot, matériau et date

Astuce : garde toujours un petit carnet de notes sur le plateau, j'ai souvent sauvé une journée de production grâce à une note prise sur le vif.

### i Ce qu'il faut retenir

Organise ton poste pour limiter fatigue et déplacements, en séparant clairement zone sale, propre et finition, avec stocks critiques sous contrôle.

- Adopte une **posture ergonomique sécurisée** pour gagner du temps et réduire les erreurs.
- Planifie les étapes sèches, cuissons et finitions dans un **planning journalier clair**.
- Définis des **temps standards par étape** et mesure les écarts pour ajuster ta production.

- Assure **qualité, traçabilité et hygiène** via contrôles dimensionnels, étiquetage et registre de non-conformités.

En combinant aménagement du poste, planification réaliste et suivi qualité simple, tu diminues les retouches, évites les ruptures de stock et respectes mieux les délais. Ces routines quotidiennes structurent ton atelier sans lourdeur et sécurisent ta production sur le long terme.

# Chapitre 3 : Utilisation de logiciels et d'outils numériques

## 1. Principaux logiciels et formats :

### Logiciels CAD/CAM :

Tu vas utiliser des logiciels de modélisation pour créer et modifier prothèses virtuelles, par exemple design de couronnes, bridges ou armatures. Ils gèrent les paramètres d'épaisseur et les zones de contact.

### Logiciels de gestion et traçabilité :

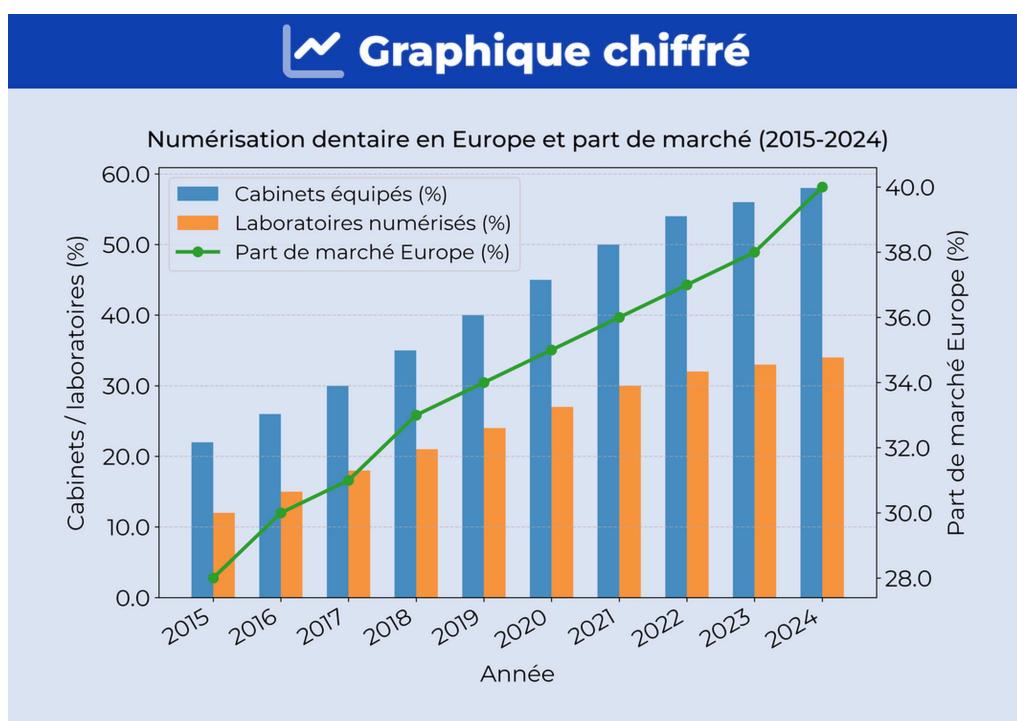
Ces outils gèrent les commandes, les fiches patients et les numéros de lot. Ils garantissent traçabilité et conformité, et permettent d'archiver fichiers STL et rapports de fabrication.

### Formats et échanges de fichiers :

Les formats courants sont STL, OBJ et PLY. STL reste le plus répandu pour l'impression 3D, fais attention aux unités et à la résolution avant d'exporter.

### Exemple d'optimisation d'un processus de production :

Tu passes d'une empreinte papier à un scan numérique, réduisant les retouches et gagnant jusqu'à 30% de temps sur un lot de 10 prothèses, selon mon expérience de stage.



## 2. Mise en place du poste numérique :

### Installation et licences :

Installe correctement les logiciels en respectant les versions recommandées. Note la licence, la date d'expiration et l'identifiant, cela évite d'être bloqué le jour d'une commande urgente.

#### **Calibration et maintenance :**

Calibre scanner et imprimante toutes les 2 à 4 semaines selon usage. Une mauvaise calibration peut générer des erreurs supérieures à 20 microns sur des pièces fines.

#### **Sécurité et sauvegardes :**

Sauvegarde daily et hebdomadaire, stocke les fichiers critiques sur un NAS et dans le cloud. Vérifie les sauvegardes au moins 1 fois par mois pour éviter les mauvaises surprises.

#### **Astuce matériel :**

Note les numéros de série et les paramètres de calibration dans un fichier texte, c'est rapide et ça te fera gagner 10 à 15 minutes lors d'un dépannage.

Élément	Résolution / précision	Coût indicatif
Scanner intraoral	Environ 20 à 50 microns	Entre 10 000 € et 40 000 €
Imprimante 3D résine	Couches de 25 à 100 microns	Entre 2 000 € et 25 000 €
Logiciel CAD	Dépend des algorithmes	Abonnement annuel 200 € à 3 000 €
Ordinateur de poste	GPU et CPU performants pour afficher gros fichiers	Entre 1 000 € et 4 000 €

### **3. Cas pratique et intégration en production :**

#### **Mini cas concret :**

Contexte : clinique locale confie fabrication de 12 couronnes. Étapes : scan intraoral 12 dents, modélisation 12 pièces, préparation fichiers STL, impression 12 pièces, post traitement et contrôle qualité.

#### **Résultat et indicateurs :**

Résultat : 12 couronnes prêtes en 3 jours, taux de rejet 1 sur 12. Indicateurs à suivre : temps par pièce, taux d'erreur et coûts matières par lot.

#### **Livrable attendu :**

Tu dois livrer un dossier par patient contenant : fichier STL, photo du modèle, fiche de traçabilité, date et numéro de lot. Taille moyenne d'un dossier : 5 à 20 Mo.

#### **Exemple de flux de travail :**

Tu scannes en 10 minutes, modélises en 30 minutes, imprimes 4 pièces en 2 heures et finis la post production en 1 heure pour un lot de 4, soit environ 4 heures au total.

### **Checklist opérationnelle :**

Utilise cette checklist en atelier pour garantir un process numérique propre et traçable.

Étape	Action	Fréquence
Vérification scanner	Contrôler calibration et propreté	Avant chaque session
Sauvegarde fichiers	Copie locale puis cloud	Daily
Contrôle qualité	Mesurer ajustements et contacts	Après chaque lot
Mise à jour logiciels	Installer patchs testés en labo	Mensuel

### **Erreurs fréquentes et conseils :**

Erreur fréquente : exporter en mm alors que le destinataire attend en microns, cela provoque des pièces trop petites ou trop grandes. Conseil : toujours vérifier unités et prévisualiser avant impression.

### **i Ce qu'il faut retenir**

Ce chapitre t'apprend à organiser un poste numérique pour la prothèse dentaire.

- Les logiciels CAD/CAM gèrent le **design précis des prothèses** et les outils de gestion assurent **traçabilité complète des dossiers**.
- Maîtrise les formats STL, OBJ, PLY et vérifie toujours résolution et unités avant l'export puis l'impression.
- Installe les logiciels avec licences à jour, calibre régulièrement scanner et imprimante, mets en place des sauvegardes NAS + cloud contrôlées.
- En production, suis un flux standardisé: scan, modélisation, impression, post traitement, contrôle qualité, avec indicateurs temps, rejets et coûts.

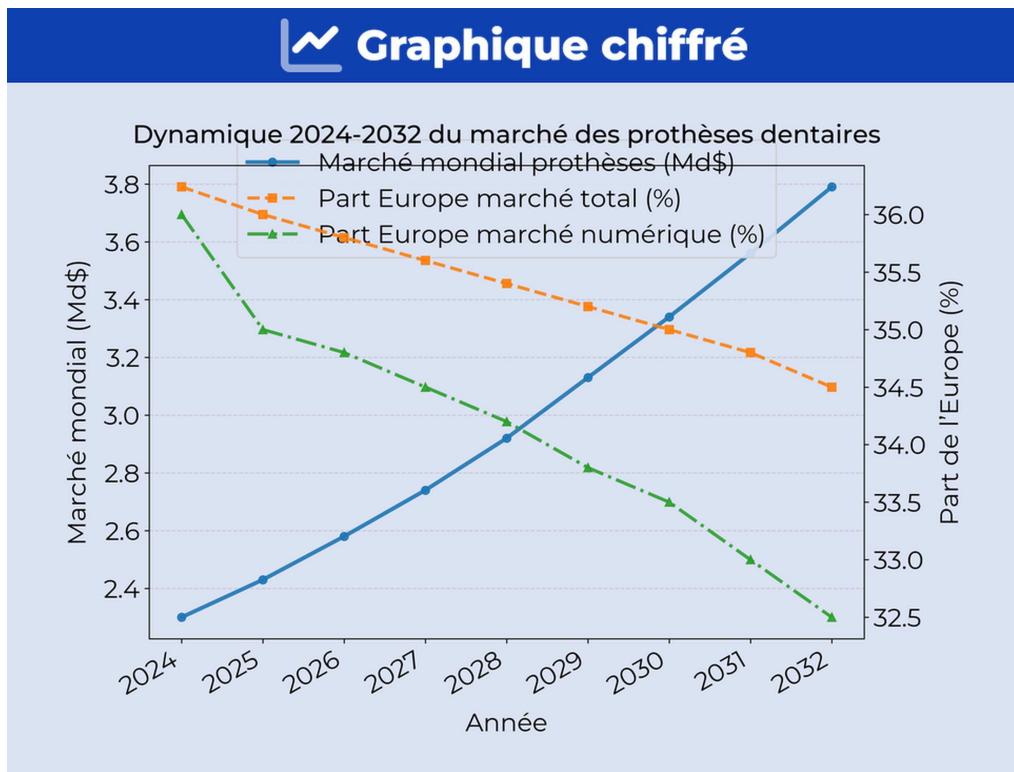
En appliquant ces bonnes pratiques et la checklist de contrôle, tu sécurises ton flux numérique, gagnes du temps et réduis fortement les erreurs de fabrication.

## Chapitre 4 : Qualité, hygiène, sécurité et environnement

### 1. Management de la qualité :

#### Politique qualité :

La politique qualité fixe des objectifs mesurables, par exemple réduire les retouches à moins de 2% et tenir un registre de non-conformités consultable au poste. Elle est signée par le responsable d'atelier et affichée.



#### Contrôles et audits :

Planifie un audit interne tous les trimestres et une revue annuelle. Suis les indicateurs, taux de rejet, délai de fabrication moyen, et actions correctives réalisées sous 48 heures pour les anomalies critiques.

#### Exemple d'optimisation d'un processus de production :

Après un audit, l'équipe a réduit de 30% le temps de finitions en réorganisant 2 postes et en calibrant les fraises chaque semaine, ce qui a baissé les retouches.

### 2. Hygiène et prévention des infections :

#### Protocoles de désinfection :

Adopte une procédure écrite pour chaque poste, décrivant nettoyage, trempage enzymatique et stérilisation. Note les cycles d'autoclave, température et durée dans un carnet de bord après chaque cycle.

### **Cycle de stérilisation et suivi :**

L'autoclave standard fonctionne à 121°C pendant 15 minutes ou 134°C pendant 3 minutes selon le matériel. Enregistre la date, l'opérateur et le résultat du test biologique mensuel.

### **3. Sécurité au travail et environnement :**

#### **Risques chimiques et gestion des déchets :**

Range les produits chimiques selon la fiche de sécurité, stocke solvants en armoire ventilée et sépare déchets non dangereux, dangereux et piquants. Organise la collecte autorisée au moins 1 fois par mois.

#### **Prévention incendie et secours :**

Affiche le plan d'évacuation, vérifie extincteurs tous les 12 mois et organise un exercice d'évacuation annuel. Forme 1 référent par site aux gestes de premiers secours PSE de base.

#### **Exemple de gestion d'un produit chimique :**

Un lot de résine a été identifié périmé, isolé et consigné dans le registre. Résultat, zéro contamination signalée et collecte sécurisée envoyée sous 7 jours.

Élément	Risque	Mesure de contrôle
Poussières et aérosols	Irritation respiratoire et cutanée	Ventilation locale, masques FFP2 lors des meulages, aspiration à la source
Solvants	Toxicité et incendie	Armoire ventilée, fiches de données de sécurité, collecte mensuelle déchets
Matériel tranchant	Blessures, risque infectieux	Collecteurs rigides, élimination conforme, gants adaptés

Astuce pratique, garde toujours un double du registre des contrôles sur un support numérique pour retrouver une information en moins de 10 minutes lors d'un contrôle externe.

Tâche	Fréquence	Responsable
Calibration des instruments	1 fois par an	Technicien référent
Test biologique autoclave	1 fois par mois	Opérateur stérilisation
Vérification extincteurs	1 fois par an	Responsable sécurité

#### **Mini cas concret : contrôle d'une chaîne de finition :**

Contexte, un atelier constate 5% de retouches en finition sur 500 appareils par mois.

Étapes, analyse 10 échantillons, recalibrage des fraises, formation 2 heures pour 4 opérateurs.

Résultat, retouches ramenées à 1,5% en 6 semaines et temps de finition réduit de 20%. Livrable attendu, rapport de 3 pages avec plan d'action, registre des calibrations et tableau d'indicateurs mensuels.

#### **Check-list opérationnelle au poste :**

- Vérifier le registre d'autoclave et le test biologique du mois en cours
- Mettre les EPI avant toute opération de meulage ou manipulation de résines
- Contrôler l'étiquetage et la traçabilité sur chaque appareil avant expédition
- Séparer et étiqueter les déchets chimiques, programmer leur collecte
- Consigner toute non-conformité et lancer action corrective sous 48 heures

#### **Exemple d'amélioration continue :**

Lors d'un stage, j'ai noté que 2 postes consommaient 40% des consommables, j'ai proposé une rotation et des kits partagés qui ont réduit les coûts de 18% en 3 mois.

#### **i Ce qu'il faut retenir**

Ce chapitre t'aide à sécuriser production et environnement en articulant qualité, hygiène et sécurité.

- Définis une **politique qualité mesurable** avec indicateurs (retouches, rejets, délais) et audits réguliers pour lancer des actions correctives rapides.
- Applique des **protocoles d'hygiène stricts** : nettoyage, désinfection, cycles d'autoclave tracés, tests biologiques mensuels et calibrations planifiées.
- Gère les **risques chimiques et physiques** via stockage adapté, tri des déchets, EPI, ventilation, prévention incendie et registres à jour, aussi en version numérique.
- Pratique une **amélioration continue structurée** avec analyses de causes, plans d'action et suivi chiffré des gains.

En appliquant systématiquement ces règles et en documentant chaque contrôle, tu réduis non-conformités, infections et accidents tout en optimisant les performances de l'atelier.

# Conception d'un élément prothétique à l'aide d'un système numérique

## Présentation de la matière :

Dans le Bac Pro TPD, cette matière te forme à la **conception numérique d'éléments prothétiques**. Tu exploites des empreintes scannées pour créer modèles, couronnes, bridges ou prothèses amovibles directement sur ordinateur.

Cette matière conduit à l'épreuve professionnelle **Conception d'un élément prothétique**, pratique de 2 h. En terminale, CCF ou examen final pratique, notée sur 20 avec coefficient 3, elle représente environ 10 % de la note du Bac Pro.

## Conseil :

Pour progresser, mise sur un **entraînement court mais régulier**. Prévois 2 ou 3 séances de 20 minutes par semaine pour t'exercer sur le logiciel utilisé en cours.

Pendant l'épreuve, commence par relire la fiche de prescription et repérer les critères : Limites cervicales, points de contact, occlusion. Garde 5 à 10 minutes pour un **autocontrôle sérieux**.

L'un de mes camarades m'a confié qu'il était perdu au début, puis qu'il a pris confiance après avoir refait 3 sujets. Inspire-toi de lui : Tu gagneras en **assurance progressive**.

## Table des matières

<b>Chapitre 1</b> : Acquisition numérique des empreintes et modèles .....	<a href="#">Aller</a>
1. Principes et équipement .....	<a href="#">Aller</a>
2. Protocoles et bonnes pratiques .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 2</b> : Préparation de l'espace de travail virtuel .....	<a href="#">Aller</a>
1. Configuration du logiciel et des préférences .....	<a href="#">Aller</a>
2. Organisation des projets et gestion des données .....	<a href="#">Aller</a>
3. Préparation finale pour fabrication et contrôles .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 3</b> : Modélisation 3D des éléments prothétiques .....	<a href="#">Aller</a>
1. Principes et workflow de la modélisation 3d .....	<a href="#">Aller</a>
2. Conception selon le type d'élément prothétique .....	<a href="#">Aller</a>
3. Vérifications, export et préparation pour fabrication .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 4</b> : Réglage des paramètres anatomo-physiologiques .....	<a href="#">Aller</a>
1. Anatomie fonctionnelle et repères numériques .....	<a href="#">Aller</a>
2. Paramètres occlusaux et articulateur virtuel .....	<a href="#">Aller</a>
3. Adaptation gingivale et profil d'émergence .....	<a href="#">Aller</a>

<b>Chapitre 5 :</b> Validation et export des fichiers de conception .....	<a href="#">Aller</a>
1. Vérification de la géométrie et intégrité du maillage .....	<a href="#">Aller</a>
2. Paramètres d'export et formats adaptés .....	<a href="#">Aller</a>
3. Préparation finale pour la fabrication et transfert .....	<a href="#">Aller</a>

# Chapitre 1: Acquisition numérique des empreintes et modèles

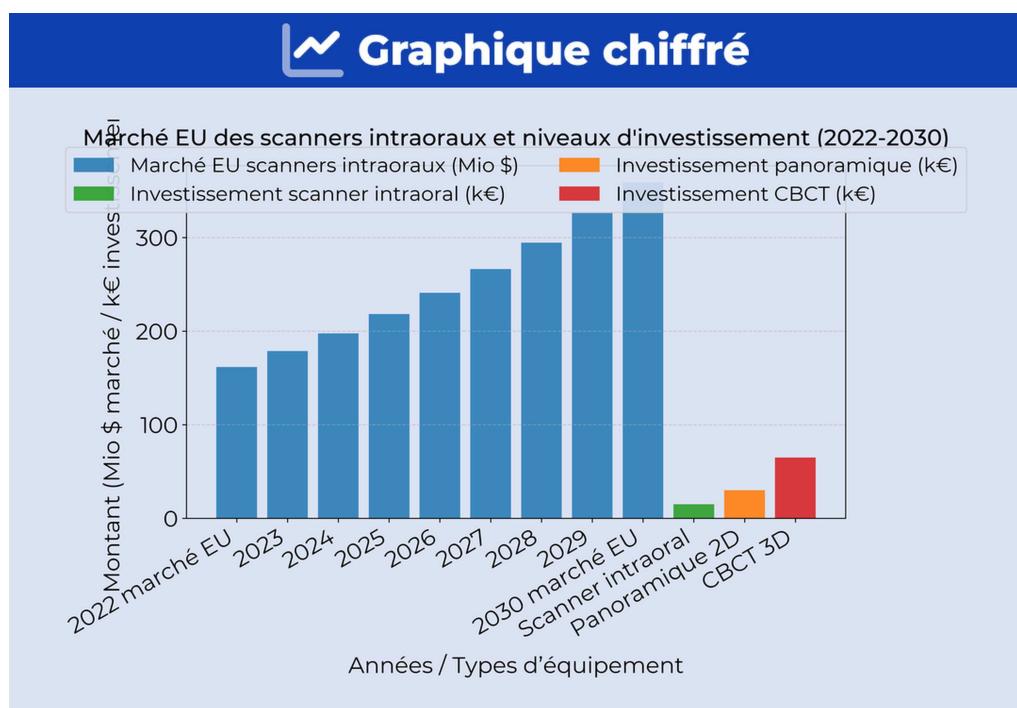
## 1. Principes et équipement :

### Principe de l'acquisition optique :

Le scanner intra-buccal capte la géométrie des dents et des tissus mous par faisceaux lumineux ou stéréo-photogrammétrie, créant un nuage de points converti ensuite en maillage 3D exploitable.

### Types de scanners et capteurs :

Il existe scanners à pointage, scanners à photogrammétrie et caméras libres de lumière, chacun offrant compromis entre vitesse, précision et confort patient, le coût varie de 5 000 à 60 000 euros.



### Qualité et résolution :

La résolution se mesure en microns, une précision de 20 à 50 µm est adaptée pour prothèses fixes, tandis que pour modèles d'étude 100 µm suffit, vérifie la répétabilité.

### Exemple d'acquisition intra-buccale :

Sur un patient, j'ai scanné deux arcades en 12 minutes, obtenu un STL de 8 MB et corrigé une zone en 2 minutes, ce qui a réduit le délai de 24 heures, souvenir amusant.

Type	Avantage	Prix approximatif
Scanner par point	Grande précision locale	5 000 à 15 000 €
Photogrammétrie	Rapide et bon confort	8 000 à 30 000 €

Caméra libre de lumière	Moins sensible aux reflets	10 000 à 60 000 €
-------------------------	----------------------------	-------------------

## 2. Protocoles et bonnes pratiques :

### Préparation du patient et environnement :

Prépare la bouche en enlevant salive, isolant la zone, positionne bien le patient et vérifie l'éclairage. Compte 3 à 5 minutes de préparation avant le scan.

### Acquisition pas à pas :

Commence par une vue occlusale puis latérales, balaye à vitesse régulière, évite mouvements brusques. Fais 2 passes si zones sous-contacts posent problème, compare les scans à l'écran.

### Contrôle qualité et export des fichiers :

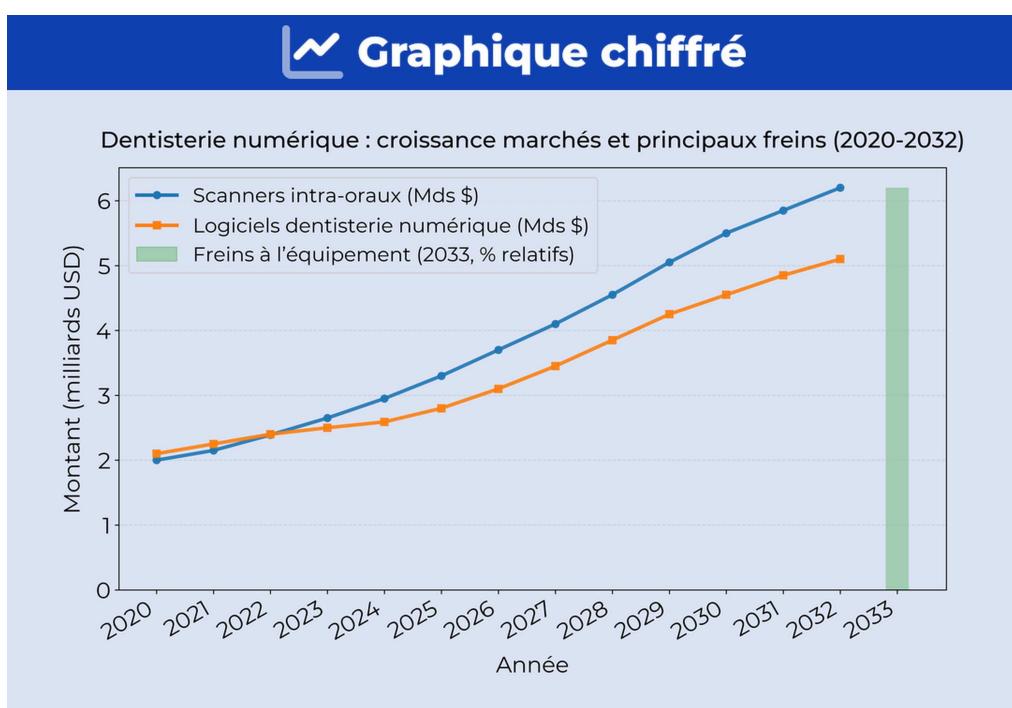
Vérifie les zones manquantes, les trous et les artefacts, utilise outils de retouche intégrés. Exporte en STL ou PLY, nomme fichier avec patient, date et précision, taille moyenne 5 à 15 MB.

### Mini cas concret :

Contexte: patient édenté partiel. Étapes: scan en 15 minutes, 3 passes, retouche 10 minutes. Résultat: modèle numérique précis à 30 µm. Livrable: STL de 12 MB et rapport de 1 page.

### Astuce pratique :

Sauvegarde toujours les STL sur 2 supports, calibre le scanner toutes les 7 jours ou 100 patients et note la version du firmware, cela évite 80% des erreurs de compatibilité.



Action	Objectif
Calibrage hebdomadaire	Maintenir précision sous 50 µm
Vérification visuelle	Déetecter trous et artéfacts
Nomination des fichiers	Faciliter traçabilité et envoi
Sauvegarde double	Prévenir perte de données

### Ce qu'il faut retenir

L'acquisition numérique s'appuie sur un scanner intra-buccal qui transforme la géométrie buccale en **maillage 3D exploitable**.

- Choisis le type de scanner selon la précision attendue, le confort, le budget (5 000 à 60 000 €).
- Pour prothèses fixes, vise une **précision 20 à 50 µm**; pour simples modèles d'étude, 100 µm suffit.
- Prépare la bouche, contrôle l'éclairage puis réalise un **protocole de balayage régulier** avec 1 à 3 passes selon les zones.
- Après le scan, corrige les artéfacts, exporte en STL ou PLY, applique une **sauvegarde et traçabilité** rigoureuses.

En respectant préparation, paramètres de résolution, contrôle qualité et sauvegardes, tu obtiens des modèles fiables et rapidement exploitables au laboratoire.

## Chapitre 2 : Préparation de l'espace de travail virtuel

### 1. Configuration du logiciel et des préférences :

#### **Configuration initiale :**

Commence par régler la langue, les chemins de fichiers et l'accélération GPU si disponible, cela évite 10 à 20 minutes perdues par dossier en moyenne lors du flux de travail.

#### **Unités et précision :**

Choisis les unités en micromètres ou en dixièmes de millimètre selon le protocole du labo, règle la tolérance d'affichage à 20 à 50  $\mu\text{m}$  pour repérer les écarts sans surcharger l'affichage.

#### **Bibliothèques matériaux :**

Importe ou crée des profils pour résine, céramique et alliage, assigne dureté et retrait estimé, ainsi tu gagnes 2 à 5 minutes à chaque export CAM en évitant erreurs de correspondance.

#### **Astuce réglage :**

Sauvegarde un profil template par type de prothèse, ça réduit de 30 % le temps de configuration sur 5 dossiers consécutifs en stage.

### 2. Organisation des projets et gestion des données :

#### **Nommage et structure de fichiers :**

Adopte un nommage standardisé patient\_date\_type\_implant, range les fichiers en dossiers patient, projets et exports, ainsi tu facilites la traçabilité et la relecture en 3 étapes.

#### **Sécurité et sauvegarde :**

Active les sauvegardes automatiques toutes les 5 à 10 minutes, conserve 3 versions majeures et synchronise sur un NAS ou cloud de l'équipe pour éviter perte de données critique.

#### **Calage et repères :**

Vérifie l'origine du plan de travail, aligne la numérisation sur l'axe occlusal, et pose des repères d'orientation pour maintenir cohérence entre scanner, logiciel et unité de fabrication.

#### **Exemple d'optimisation d'un processus de production :**

Un prothésiste crée un template dossier, réduisant les erreurs de nommage de 80 % et accélérant l'export vers l'imprimante de 4 à 6 minutes par pièce.

Élément	Paramètre recommandé
---------	----------------------

Unité	Millimètre, affichage $\mu\text{m}$
Tolérance affichage	20 à 50 $\mu\text{m}$
Sauvegarde automatique	Toutes les 5 à 10 minutes
Versions conservées	3 versions majeures

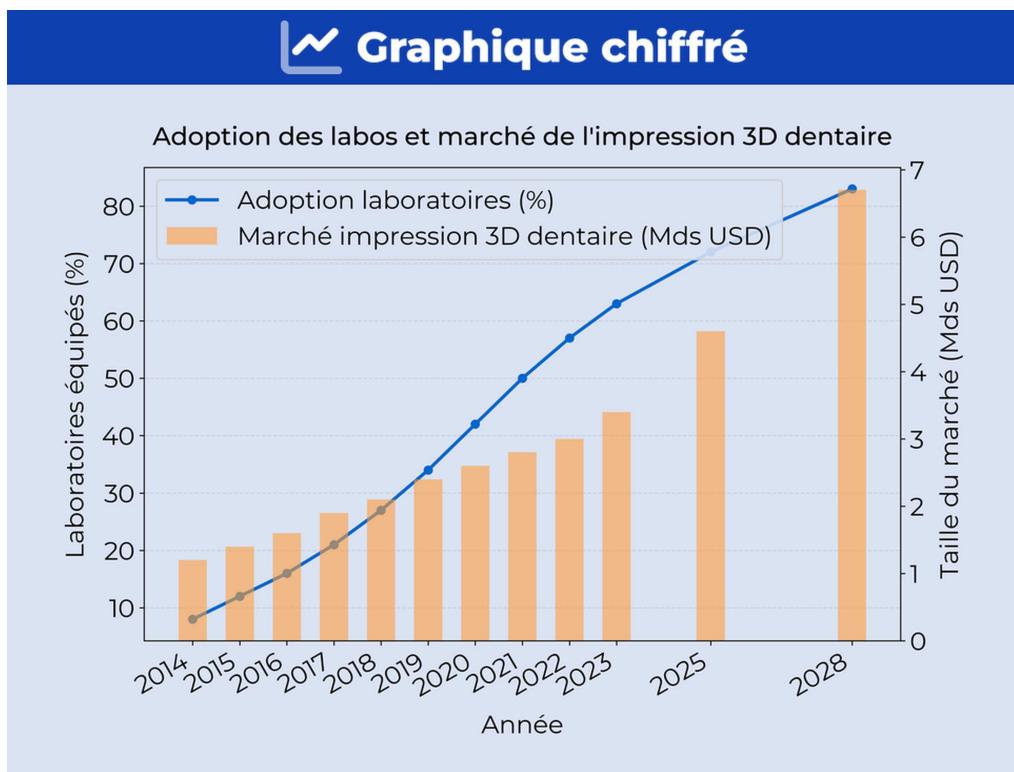
### 3. Préparation finale pour fabrication et contrôles :

#### Vérifications pré-export :

Contrôle l'intégrité maillage, comble les trous, supprime les artefacts, vérifie l'épaisseur minimale et la ligne de finition, effectue un dernier contrôle visuel avant l'export.

#### Paramétrage pour CAM et impression :

Choisis la stratégie d'usinage ou d'impression selon matériau, ajoute supports et dégagements, et ajuste retrait chauffé à 1,5 à 2,5 % selon le matériau utilisé.



#### Cas concret mini projet :

Contexte : réalisation d'une couronne céramique pour un patient, délai 48 heures, objectif esthétique et fonctionnel.

#### Exemple de cas concret :

Étapes : scanner modèle, préparer espace de travail, définir matériau, générer fichier CAM, imprimer ou usiner. Résultat : couronne ajustée en 1 étape, marge < 100  $\mu\text{m}$ . Livrable attendu : fichier STL final et fichier machine, dossier patient compressé à 5 Mo.

### Astuce contrôle :

Fais une simulation d'usinage de 30 à 60 secondes pour repérer collisions et excès de matière avant d'envoyer la pièce en production.

Checklist opérationnelle	État
Nom et dossier patient standardisés	Oui/Non
Profil matériau chargé	Oui/Non
Sauvegarde automatique active	Oui/Non
Simulation usinage/impression validée	Oui/Non
Fichiers exportés et compressés	Oui/Non

### Petit ressenti :

Quand j'ai commencé en Bac Pro TPD, j'oubliais souvent d'activer la sauvegarde et j'ai perdu une journée de travail, depuis je suis maniaque sur les templates et c'est un vrai gain de temps.

### i Ce qu'il faut retenir

Prépare ton espace virtuel pour gagner du temps et éviter les erreurs avant la fabrication.

- Règle la langue, les chemins, l'option GPU et crée des **profils logiciels template** par type de prothèse.
- Choisis unités en mm/ $\mu$ m, tolérance 20 à 50  $\mu$ m et **profils matériaux complets** avec dureté et retrait.
- Standardise **noms de dossiers patients**, active la sauvegarde auto 5 à 10 minutes et la synchro cloud ou NAS.
- Avant export, contrôle maillage, épaisseurs, supports, retrait, puis valide par une **courte simulation d'usinage**.

Si tu suis cette routine et la checklist, tu sécurises tes données, accélères le flux de travail et obtiens des pièces mieux ajustées dès la première fabrication.

## Chapitre 3 : Modélisation 3D des éléments prothétiques

### 1. Principes et workflow de la modélisation 3d :

#### Choix des outils :

Dans le logiciel, tu choisis l'outil adapté au type de prothèse, surface libre pour céramique, sketch et cut pour armatures métalliques, et fonctions paramétriques pour prothèses amovibles. Traite chaque élément séparément.

#### Topologie et anatomie :

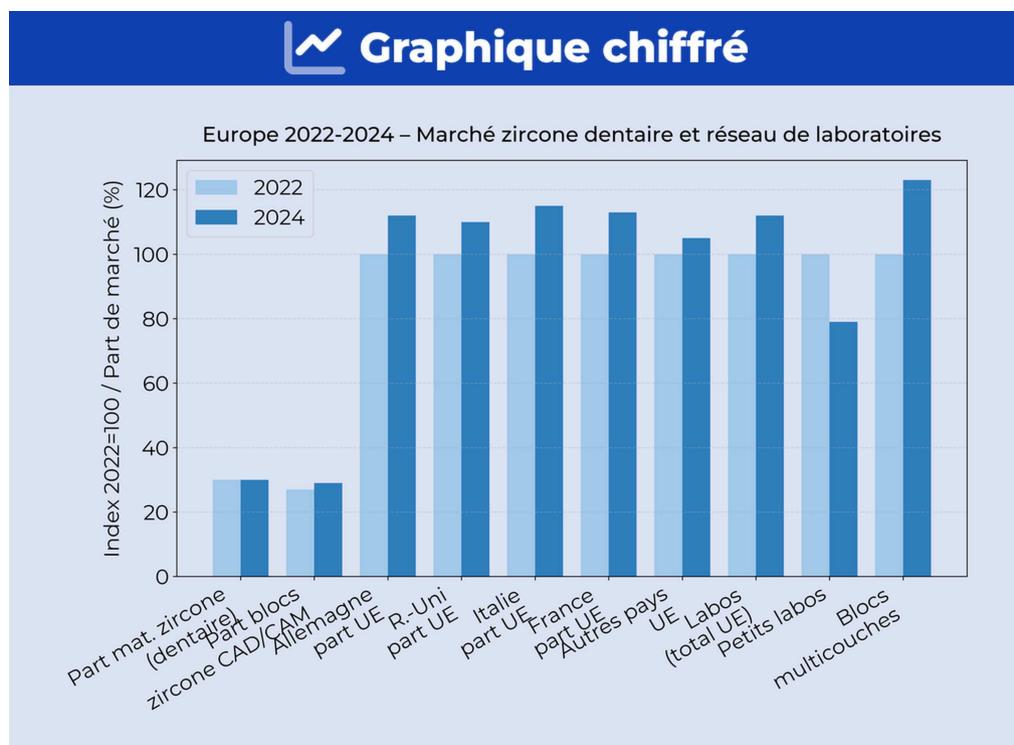
Respecte l'anatomie dentaire, la convexité, et la table occlusale. Modèle les points de contact finement pour éviter surépaisseurs, et vérifie profil d'émergence en gardant un rayon de raccord doux.

#### Gestion des épaisseurs et tolérances :

Définis des épaisseurs minimales selon le matériau, par exemple 1,0 mm pour zirconie, 0,8 mm pour métal-céramique. Paramètre aussi l'espace de collage à 50 µm si nécessaire pour l'ajustement final.

#### Exemple d'optimisation d'un processus de production :

Tu ajustes l'épaisseur occlusale à 1,2 mm pour une couronne en zirconie, réduisant les retouches manuelles de 30% en atelier, et tu exportes un STL propre pour la frittage.



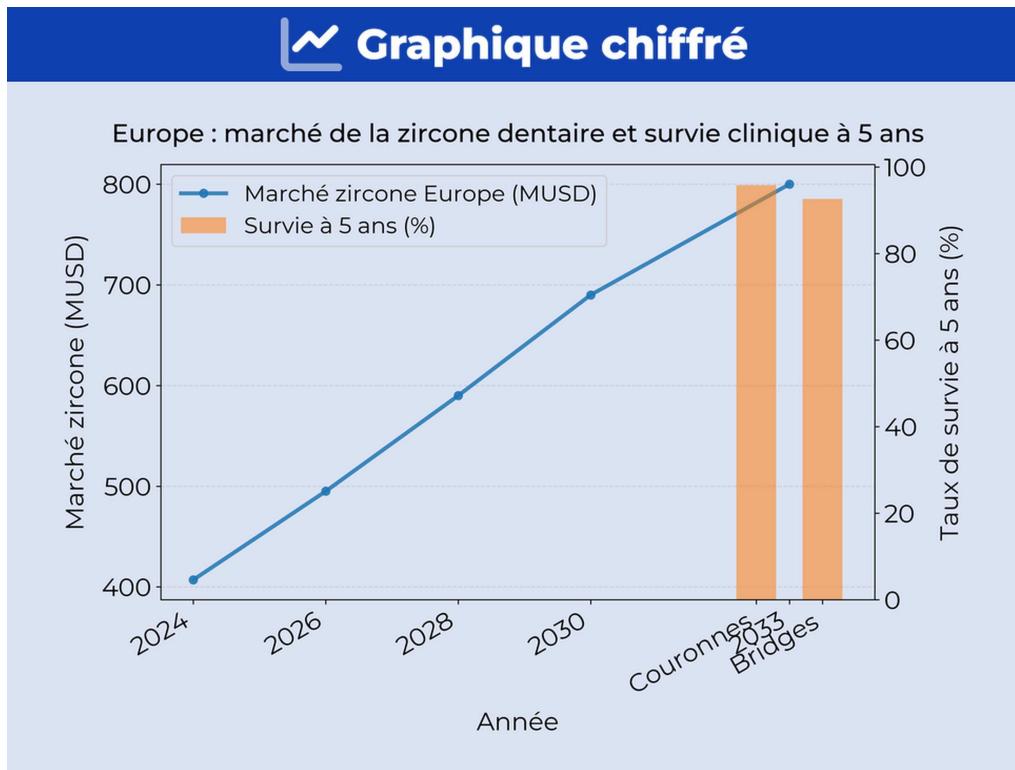
### 2. Conception selon le type d'élément prothétique :

#### Couronnes monolithiques :

Préfère surfaces lisses et bords arrondis, dessine clairement la limite cervicale et garde 50 à 80 µm d'espace pour le ciment. Évite les angles vifs qui créent des points de fracture.

#### **Bridges et connecteurs :**

Dimensionne les connecteurs à une surface minimale adaptée, par exemple environ 9 mm<sup>2</sup> pour zirconie postérieur. Vérifie l'accès aux points de polissage pour éviter retouches inutiles en laboratoire.



#### **Armatures et calcinables :**

Pour armatures métalliques, dessine des épaisseurs de 0,6 à 0,8 mm et anticipe les zones d'appui. Marque les repères pour la céramique afin d'orienter le prothésiste lors du montage.

#### **Astuce de stage :**

Quand tu travailles sur un bridge, augmente temporairement l'épaisseur du connecteur pendant la modélisation pour éviter les suppressions accidentelles, puis ajuste la dimension finale en vérifiant les contraintes.

### **3. Vérifications, export et préparation pour fabrication :**

#### **Contrôles automatisés :**

Utilise les outils de détection d'épaisseur, d'interférences et de convexité. Corrige les zones rouges indiquant épaisseur insuffisante et assure-toi qu'aucune face ne reste non manifold avant export.

#### **Paramètres d'export :**

Exportes en STL ou OBJ selon la chaîne CFAO, résolution 0,05 mm pour un bon compromis précision/poids de fichier, et précise l'orientation d'usinage pour minimiser supports et retouches.

#### **Validation finale et livrable :**

Fais une vérification visuelle et fonctionnelle, génère un fichier STL, ajoute une fiche technique indiquant épaisseur, espace de collage, matériaux et orientation d'usinage. Ce pack constitue le livrable final.

#### **Exemple de mini cas concret :**

Contexte : commande d'une couronne postérieure en zirconie. Étapes : scan préexistant, modélisation 25 minutes, contrôle épaisseur et contacts 10 minutes, export STL 0,05 mm. Résultat : couronne prête pour usinage, temps total modélisation 35 minutes.

Livrable attendu : un fichier STL unique de 12 Mo, une fiche technique d'une page précisant épaisseur occlusale 1,2 mm, espace collage 50 µm, et orientation d'usinage.

Checklist opérationnelle	Action
Vérifier épaisseur	Contrôler les zones < 1 mm selon matériau et corriger
Contrastes marges	Tracer et valider la ligne de finition cervicale
Contacts occlusaux	Simuler l'occlusion et ajuster les contacts
Export et format	Exporter en STL 0,05 mm et nommer selon convention
Fiche technique	Joindre épaisseurs, ciment, orientation, matériau

#### **Erreurs fréquentes :**

Oublier la marge de ciment, négliger le rayon d'angle ou ignorer les épaisseurs minimales sont les erreurs les plus courantes. Prends l'habitude de vérifier trois fois avant export, cela évite beaucoup de retours.

#### **Petite anecdote :**

Un jour en stage, j'ai presque envoyé un bridge avec un connecteur trop fin, heureusement le contrôle automatique m'a sauvé la mise et j'ai appris à toujours lancer ces vérifs.

#### **i Ce qu'il faut retenir**

La modélisation 3D prothétique repose sur le bon choix d'outils selon le type de pièce et sur le respect strict de l'anatomie.

- Adapte l'outil (surface libre, sketch, paramétrique) et travaille chaque élément séparément.

- Assure une **gestion des épaisseurs** conforme au matériau et au **espace de collage** prévu.
- Pour **couronnes monolithiques lisses**, évite angles vifs, définis précisément marges et contacts.
- Lance systématiquement les **contrôles automatisés** avant export STL 0,05 mm et rédaction de la fiche technique.

En suivant ces étapes (workflow, vérifications, export propre), tu limites les retouches, sécurises la résistance mécanique et fournis au laboratoire un fichier directement exploitable.

## Chapitre 4 : Réglage des paramètres anatomo-physiologiques

### 1. Anatomie fonctionnelle et repères numériques :

#### Comprendre les tissus et leurs limites :

La connaissance de la gencive, du collet et de l'os alvéolaire te permet d'ajuster les marges et la profondeur d'émergence en CAO. Cela évite les conflits biologiques et les rétractions gingivales.

#### Repères numériques essentiels :

Place des repères clairs sur le modèle numérique, comme l'axe long de la dent et le niveau biologique, pour standardiser les réglages et accélérer le contrôle qualité en 5 à 10 minutes.

#### Exemple d'optimisation d'un processus de production :

Sur une molaire, j'ai conservé 1,5 mm d'épaisseur occlusale et laissé 1,0 mm sous-gingival pour le profil d'émergence, ce qui a réduit les retouches de 30% en laboratoire.

### 2. Paramètres occlusaux et articulateur virtuel :

#### Réglage de l'occlusion en numérique :

Calcule l'espace interocclusal au repos et en fonction maximale d'occlusion pour définir les contacts. Une valeur cible de 1,5 à 2,0 mm d'espace fonctionnel facilite l'ajustement prothétique final.

#### Utilisation de l'articulateur virtuel :

Paramètre la moyenne des mouvements condyliens et la guidée antérieure selon le dossier patient pour simuler 3 à 5 excursions et limiter les interférences durant la conception.

#### Astuce de stage :

Pense à valider les réglages occlusaux avec une double vérification, d'abord sur le modèle 3D puis sur une maquette imprimée, cela évite des retouches longues en fin de semaine.

Paramètre	Valeur recommandée	Raison
Épaisseur occlusale minimale	1,5 mm	Résistance mécanique sans excès d'enlèvement
Réduction axiale	1,0 mm	Adhésion et esthétique contrôlées
Profil d'émergence	1,0 à 1,5 mm subgingival	Respect du niveau biologique et esthétique

Surface de connecteur (bridge)	$\geq 9 \text{ mm}^2$	Solidité mécanique pour charges occlusales
--------------------------------	-----------------------	--

Après le tableau, vérifie toujours les valeurs sur un cas réel, car la morphologie du patient peut demander des ajustements immédiats.

### 3. Adaptation gingivale et profil d'émergence :

#### Conception du profil d'émergence :

Trace une transition douce entre la restauration et la gencive pour éviter les poches et favoriser une épithérisation correcte, en visant 0,8 à 1,5 mm de convexité externe selon la biotypie.

#### Gestion des marges et tolérances :

Place la marge à une profondeur contrôlée, généralement 0,5 à 1,5 mm sous la gencive pour esthétique, sans dépasser 2,0 mm pour limiter le traumatisme parodontal.

#### Exemple de réglage gingival :

Pour une couronne antérieure, j'ai programmé une marge à 1,0 mm subgingival et un profil d'émergence adouci, livrant une pièce qui a nécessité 10 minutes de retouche seulement.

#### Mini cas concret :

##### Contexte :

Patient demandant une couronne unitaire incisive supérieure, gencive fine et demande esthétique élevée, espace interocclusal 2,0 mm.

##### Étapes :

Prise d'empreinte numérique, réglage espace occlusal à 1,8 mm, conception du profil d'émergence 1,0 mm subgingival, épaisseur céramique 1,2 mm, export STL.

##### Résultat :

Restauration livrée ajustée en bouche en 12 minutes, contact occlusal précis, gencive indemne après 2 semaines.

##### Livrable attendu :

Fichier STL de la prothèse, rapport PDF listant 5 mesures clés (espace occlusal 1,8 mm, marge subgingivale 1,0 mm, épaisseur occlusale 1,5 mm, réduction axiale 1,0 mm, surface de contact 0,2 mm).

##### Check-list opérationnelle :

Étape	Point de contrôle	Tolérance
Vérifier espace occlusal	Mesure interocclusale	1,5 à 2,0 mm

Contrôler marge	Position par rapport à la gencive	0,5 à 1,5 mm subgingival
Valider épaisseurs	Épaisseur occlusale et axiale	Occlusale $\geq$ 1,5 mm
Tester contacts	Contact statique et dynamique	Contact statique 0,1 à 0,3 mm
Exporter livrable	Fichier STL et rapport	STL + PDF avec 5 mesures

En stage, j'ai appris qu'un réglage bien documenté évite au moins 2 retours laboratoire par mois, alors note tout systématiquement.

### Ce qu'il faut retenir

Ce chapitre t'apprend à relier anatomie et CAO pour sécuriser la prothèse et limiter les retouches.

- Repère la gencive, le collet et l'os pour fixer **marge et profil d'émergence**, en gardant 1,0 à 1,5 mm sous-gingival.
- Assure une **épaisseur occlusale minimale** de 1,5 mm, une réduction axiale de 1,0 mm et un connecteur de bridge  $\geq 9 \text{ mm}^2$ .
- Régle l'occlusion avec un **espace fonctionnel contrôlé** de 1,5 à 2,0 mm et un articulateur virtuel adapté au patient.
- Utilise la check-list numérique et exporte un **STL plus rapport PDF** listant les mesures clés pour le contrôle.

En appliquant ces valeurs de référence et une vérification systématique, tu obtiens des restaurations plus stables, esthétiques et avec moins de reprises laboratoire.

## Chapitre 5 : Validation et export des fichiers de conception

### 1. Vérification de la géométrie et intégrité du maillage :

#### Contrôler les trous et les frontières :

Vérifie la continuité du maillage, les normales orientées vers l'extérieur, et l'absence de bords non manifs. Utilise l'outil de réparation pour combler les trous et recalculer les normales automatiquement.

#### Tolérances et précision :

Paramètre la tolérance de sortie entre 0,02 mm et 0,05 mm selon le type de prothèse. Une tolérance trop basse augmente la taille du fichier et le temps d'usinage.

#### Exemple d'optimisation d'un modèle pour fabrication :

Pour une couronne provisoire j'ai réduit la densité du maillage de 30% sans perdre l'ajustement clinique, le fichier est passé de 12 Mo à 8 Mo et l'usinage a gagné 6 minutes.

### 2. Paramètres d'export et formats adaptés :

#### Choix du format :

Favorise le format 3MF quand tu veux conserver les couleurs et métadonnées, utilise le STL binaire pour la plupart des fraiseuses et imprimantes. N'oublie pas les unités en millimètres.

#### Nomination et métadonnées :

Adopte une convention claire patientID\_type\_date\_version, par exemple PAT123\_CROWN\_20251115\_v2.stl. Ajoute le matériau, l'épaisseur minimale et une note clinique dans un fichier PDF associé.

#### Astuce pour l'export :

Place toujours le fichier STL et le PDF de prescription dans une archive zip nommée avec patientID et date, vérifie l'intégrité et conserve 3 versions sur le serveur pendant au moins 6 mois.

Un jour en stage j'ai exporté un modèle en pouces par erreur, la prothèse était trop petite et j'ai appris à vérifier l'unité systématiquement.

Format	Avantages	À utiliser pour
STL binaire	Fiable, supporté par tout le monde, taille réduite	Fraisage et impression standard
3MF	Conserve métadonnées, couleurs et unités	Transfert complet vers laboratoire tiers

OBJ	Gère textures et couleurs	Cas où texture et couleur sont nécessaires
PLY	Conservation détaillée des nuages et couleurs	Scans couleur et export scientifique

### 3. Préparation finale pour la fabrication et transfert :

#### Orientation et supports :

Oriente les pièces pour minimiser les supports et optimiser la finition occlusale. Pour l'impression résine, prévois 5 à 12% de volume supplémentaire pour les supports, selon la complexité.

#### Contrôles finaux et vérification :

Vérifie les épaisseurs minimales, les rayons de raccord, et les zones d'under cut. Réalise un contrôle visuel à 2x ou 3x et une vérification dimensionnelle sur zones critiques.

#### Exemple de cas concret :

Contexte: Client clinique demande une couronne provisoire fraîchement taillée. Étapes: nettoyage du maillage, tolérance 0,02 mm, export STL binaire, orientation pour usinage, nesting sur 1 bloc. Temps d'usinage estimé 12 minutes.

#### Exemple de cas concret :

Résultat: ajustement réussi au laboratoire, perte matière 3 grammes, usinage 12 minutes, fichier final nommé PAT456\_CROWN\_20251120\_v1.stl et PDF de pose inclus comme livrable client.

Étape	Question à se poser
Vérifier l'étanchéité du maillage	Le maillage est-il watertight et sans trous visibles
Contrôler les unités	Le fichier est-il en millimètres
Nommer le fichier	Le nom contient-il patientID, type, date et version
Choisir le format	STL binaire ou 3MF selon besoin en métadonnées
Joindre la prescription	Le PDF clinique est-il inclus et lisible

#### i Ce qu'il faut retenir

Assure-toi que le modèle est propre avant fabrication en contrôlant le maillage et les réglages d'export.

- Vérifie un **maillage étanche et continu**, normales sorties et absence de bords ouverts, puis répare trous et orientations.
- Règle une **tolérance entre 0,02 et 0,05 mm** pour limiter la taille des fichiers sans perdre l'ajustement clinique.
- Choisis STL binaire ou 3MF en millimètres, applique un **nommage patientID\_type\_date** et joins un PDF clinique.
- Optimise orientation, supports et **contrôle final dimensionnel** (épaisseurs, undercuts, zones critiques) avant envoi au labo.

En suivant cette check-list, tu sécurises l'export, réduis les erreurs de fabrication et facilites le travail du laboratoire comme de la clinique.

# Fabrication d'un élément prothétique de façon traditionnelle ou à l'aide d'un système numérique

## Présentation de la matière :

Cette matière du Bac Pro TPD (Technicien en Prothèse Dentaire) conduit à une **épreuve professionnelle** intitulée « **Fabrication d'un élément prothétique** de façon traditionnelle ou à l'aide d'un système numérique », dotée d'un **coefficent 9**.

Elle est écrite et pratique, évaluée soit en **CCF en terminale**, soit en examen final.

L'ensemble dure **11 heures** avec **3 heures d'étude technologique** puis **8 heures de fabrication** sur 2 journées.

Tu y mobilises tes connaissances pour préparer les modèles, gérer les matériaux, utiliser l'usinage numérique ou l'impression 3D. Un camarade m'a dit qu'il s'est vraiment senti technicien après cette épreuve.

## Conseil :

Pour réussir, travaille d'abord la **précision des gestes** avant la vitesse. En TP, note chaque protocole, puis refais-le 2 ou 3 fois sur papier ou au labo en te chronométrant. Tu peux t'appuyer sur ces réflexes de base :

- Prépare ton poste et ton matériel
- Contrôle chaque étape avec les fiches

Prévois environ 2 heures de révision par semaine pour cette matière, la confiance viendra vite quand les gestes seront suffisamment automatisés.

## Table des matières

<b>Chapitre 1</b> : Préparation du poste et gestion des matériaux .....	<a href="#">Aller</a>
1. Organisation du poste de travail .....	<a href="#">Aller</a>
2. Gestion des matériaux et approvisionnement .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 2</b> : Fabrication traditionnelle et numérique des prothèses .....	<a href="#">Aller</a>
1. Processus de fabrication traditionnelle .....	<a href="#">Aller</a>
2. Chaîne numérique et outils .....	<a href="#">Aller</a>
3. Choix des méthodes et contrôle qualité .....	<a href="#">Aller</a>
<b>Chapitre 3</b> : Finition et contrôle de conformité des éléments .....	<a href="#">Aller</a>
1. Contrôle visuel et dimensionnel .....	<a href="#">Aller</a>
2. Finition mécanique et polissage .....	<a href="#">Aller</a>
3. Contrôle de conformité et validation finale .....	<a href="#">Aller</a>

# Chapitre 1: Préparation du poste et gestion des matériaux

## 1. Organisation du poste de travail :

### Nettoyage et hygiène :

Avant de travailler, nettoie ton plan et désinfecte les surfaces. Prévoyez 10 minutes pour le nettoyage quotidien, et change les protections si elles sont contaminées.

### Disposition des outils :

Range les outils par ordre d'usage, du moule jusqu'à la finition. Prépare 1 plateau par patient et respecte l'ergonomie pour éviter la fatigue.

### Sécurité :

Porte systématiquement des gants et lunettes, change-les après 4 manipulations ou si percés. Vérifie l'extincteur et la ventilation chaque semaine.

### Exemple d'organisation d'un poste :

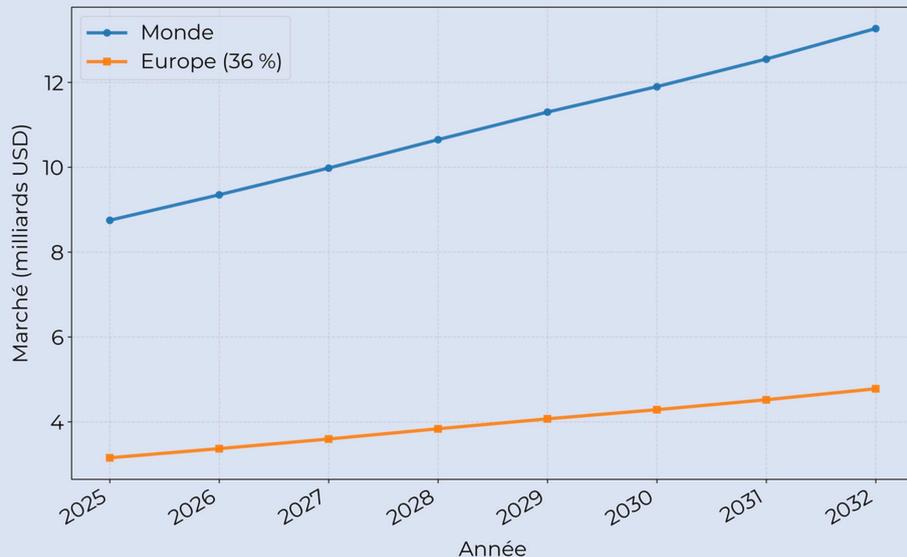
Dans mon stage, j'organisais le poste en 5 minutes avant chaque patient, et améliorait le confort d'équipe, ce qui évitait 30% de retouches.

Élément	Quantité minimale en stock	Rôle
Plâtre type 3	3 sacs de 5 kg	Modelage et empreintes
Cire	5 barres	Montage et retouches
Résine d'empreinte	2 flacons de 250 g	Fixation et collage
Outils de finition	1 set complet	Finitions et polissage
Gants et masques	50 paires	Protection et hygiène

Vérifie ce tableau chaque matin, note les écarts et commande si le stock arrive à 20% ou moins, cela évite les ruptures.

## Graphique chiffré

Croissance du marché des prothèses dentaires (2025-2032)



Action	Fréquence	Pourquoi
Désinfection plan de travail	Quotidien	Limiter contamination
Vérification stock plâtre	Hebdomadaire	Éviter rupture
Contrôle EPI	Avant chaque shift	Sécurité personnelle
Calibrage équipements	Mensuel	Qualité des pièces

## 2. Gestion des matériaux et approvisionnement :

### Réception et traçabilité :

À la réception, contrôle quantité, date et intégrité de l'emballage. Enregistre les lots sur 1 fiche traçabilité pour 5 produits principaux.

### Stockage :

Stocke les matériaux sensibles à l'humidité dans des boîtes hermétiques à 20°C, et sépare les matériaux pour prothèse amovible et fixe.

### Gestion des déchets :

Tri les déchets selon les règles, collecte les DMS en sacs jaunes et note la date d'élimination. Respecte la fréquence de 1 fois par semaine.

### Cas concret :

Contexte: réalisation d'un modèle pour couronne unitaire en plâtre, patient programmé dans 48 heures, délai serré, atelier disponible 2 heures.

- Étape 1 Peser 500 g de plâtre, mélanger 30 s et couler le modèle.
- Étape 2 Attendre 45 minutes de prise, démouler et ébarber 15 minutes.
- Résultat modèle prêt en 1 heure 30, livrable: modèle stable et numéroté prêt pour essayage.

#### Astuce de stage :

Garde un feutre et un carnet à portée pour noter les lots et alertes, cela te fera gagner 10 minutes par jour en recherche d'informations.

### Ce qu'il faut retenir

Prépare ton poste pour travailler vite et sans retouches. Nettoie et désinfecte le plan avant chaque patient, avec une routine d'environ 10 minutes.

Range les outils par ordre d'usage pour une bonne **organisation du poste**. Porte gants et lunettes, vérifie EPI, ventilation et extincteur pour des **contrôles de sécurité réguliers**.

- Surveille les **seuils minimum de stock** et commande dès 20 % restants pour éviter les ruptures.
- Assure la **tracabilité des matériaux** en contrôlant chaque livraison et en enregistrant lots et dates.
- Trie les déchets, gère les DMS chaque semaine et planifie le modèle en plâtre pour tenir les délais patients.

Un carnet et un feutre à portée de main t'aident à suivre stocks, lots et tâches sans perdre de temps.

## Chapitre 2 : Fabrication traditionnelle et numérique des prothèses

### 1. Processus de fabrication traditionnelle :

#### Prise d'empreinte et modèles :

La prise d'empreinte reste la base d'une prothèse bien ajustée, elle doit être propre, sans bulles et respecter les limites gingivales. Prévois souvent 10 à 15 minutes selon la complexité clinique.

#### Montage en articulateur :

Le montage reproduit les rapports maxillo-mandibulaires, utilise un articulateur simple ou semi ajustable selon l'indication. Vérifie les contacts et note les déséquilibres pour corriger avant la finition.

#### Coulée et ajustements :

La coulée en métal ou la mise en résine exige contrôle des dépôts, dégrossissage et polissage. Compte 1 à 2 jours pour une pièce complexe, selon les étapes de finition manuelle.

#### Exemple d'optimisation d'un processus de production :

J'ai réduit les retouches de 30% en standardisant les étapes de polissage et en formant 2 stagiaires à préparer les modèles en 20 minutes chacun.

### 2. Chaîne numérique et outils :

#### Numérisation intra orale et laboratoire :

La numérisation accélère la capture des empreintes, un scanner intraoral prend 2 à 10 minutes selon la zone. Les scanners de laboratoire numérisent un modèle en 5 à 15 minutes selon la résolution choisie.

#### Conception CAO :

La CAO permet de dessiner la forme, d'ajuster l'occlusion et d'anticiper les limites prothétiques. Intègre épaisseur et tolérances, vise généralement 0,1 à 0,3 mm selon le matériau.

#### Usinage et impression 3d :

L'usinage peut durer 30 minutes à plusieurs heures selon la complexité et la matière, l'impression 3D est souvent plus rapide mais demande post traitement. Choisis la méthode selon précision et délai.

#### Exemple d'optimisation d'un processus de production :

Pour une couronne en zircone, j'ai réduit le délai total à 6 heures en imprimant le modèle et en usinant la couronne en 2 heures, finition comprise.

Matériaux	Technique	Temps approximatif
Zircone	Fraisage 5 axes	2 à 4 heures
Résine	Impression SLA	1 à 3 heures plus post traitement
Métal (CoCr)	Coulée ou frittage	24 à 48 heures selon processus
PMMA	Usinage ou impression	30 minutes à 2 heures

### 3. Choix des méthodes et contrôle qualité :

#### Critères de choix :

Choisis la méthode selon indication clinique, coût et délai du patient. Une provisoire en PMMA peut être prête en 24 heures, une prothèse permanente en métal peut demander 2 jours ou plus.

#### Contrôle et traçabilité :

Consigne chaque étape du flux numérique ou traditionnel, note opérateur et paramètres. Mesure marges et tolérances, vise 0,1 mm pour les couronnes céramiques afin d'assurer l'étanchéité clinique.

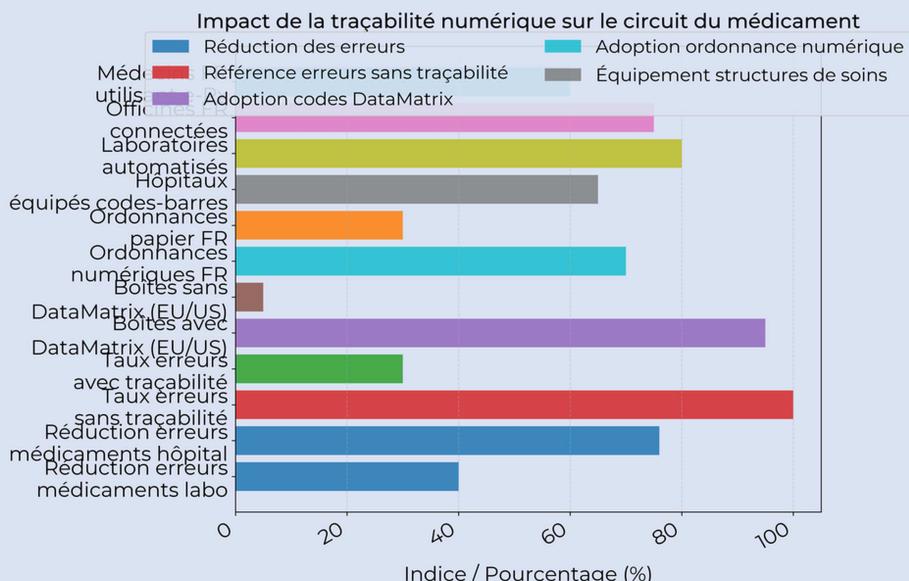
#### Maintenance et bonnes pratiques :

Nettoie scanner et fraiseuse chaque jour, change les fraises après 10 à 20 usages selon matériau. Calibre l'équipement toutes les semaines pour maintenir précision et reproductibilité.

#### Astuce de stage :

Étiquette systématiquement chaque lot avec date, opérateur et numéro de patient, cela évite les échanges et a réduit les erreurs d'identification de 40% durant mon stage.

## Graphique chiffré



### Mini cas concret :

Contexte: patient partiellement édenté, demande bridge de 3 unités en zircone, délai patient 2 jours. Étapes: scan 12 minutes, conception 45 minutes, usinage 2 heures, finition 90 minutes. Équipe: 1 technicien.

Résultat: bridge ajusté, marge mesurée 0,12 mm conforme aux exigences. Livrable attendu: bridge en zircone poli, prêt à l'essayage en 2 jours, documenté et tracé pour le dossier patient.

### Check-list opérationnelle :

- Vérifier empreinte ou scan, absence de bulles ou d'artéfacts
- Consigner paramètres CAO et nom de l'opérateur
- Contrôler tolérances, viser 0,1 à 0,3 mm selon indication
- Planifier post traitement et polissage, estimer durée totale
- Archivage numérique et étiquetage physique du lot

### i Ce qu'il faut retenir

La fabrication de prothèses repose sur une **prise d'empreinte précise**, un montage en articulateur fiable et une coulée-polissage rigoureux. Le numérique accélère le flux grâce au scan, à la CAO et à l'usinage ou impression 3D, choisis selon précision attendue et délais.

- Adapte matériau et technique au cas clinique et au budget du patient.

- Standardise les étapes pour un **flux numérique optimisé** et moins de retouches.
- Assure un **contrôle qualité et traçabilité** à chaque étape, avec marges autour de 0,1 à 0,3 mm.
- Préserve la précision par une **maintenance régulière des équipements** et un étiquetage clair des lots.

En combinant méthodes traditionnelles et numériques, tu réduis délais, erreurs et coûts tout en garantissant des prothèses fiables et bien ajustées.

## Chapitre 3 : Finition et contrôle de conformité des éléments

### 1. Contrôle visuel et dimensionnel :

#### Contrôle des surfaces et des bords :

Commence par inspecter l'ensemble de la pièce à l'œil nu et avec loupe 3x, repère bavures, porosités, défauts de surface et lignes de moulage gênantes pour le confort du patient.

#### Mesures et tolérances :

Utilise pied à coulisse, jauge d'épaisseur et comparateurs pour vérifier dimensions critiques, cible une précision de 0,1 à 0,2 mm selon le matériau et l'élément prothétique.

#### Traçabilité et marquage :

Note les références sur la fiche technique, indique lot de matériau, opérateur et date, conserve mesures et photos pour la traçabilité et le contrôle qualité en atelier.

#### Exemple d'optimisation d'un processus de production :

Sur une couronne provisoire, on relève l'occlusion et les marges, on corrige 0,2 mm sur la zone palatine puis on consigne la valeur et la photo sur la fiche technique.

### 2. Finition mécanique et polissage :

#### Choix des abrasifs et vitesses :

Pour résines commence avec grain 120 puis 320 et 600, pour métal utilise meules feutrines et pâte à polir, maintiens perceuse à vitesse adaptée entre 3 000 et 12 000 tr/min.

#### Techniques selon matériaux :

Pour céramique, fais dégrossissage légèrement humide et polissage diamanté, pour résine ponçage sec puis polissage à mèche douce, adapte pression pour éviter échauffement.

#### Polissage final et vérification :

Termine par pâte abrasive fine pour obtenir brillance et réduire rugosité, mesure surface idéalement sous Ra 0,3 µm pour prothèse amovible polie, vérifie absence d'arêtes non désirées.

#### Astuce de stage :

Travailles par zones de 2 cm, nettoie souvent la pièce pour voir l'effet réel du polissage, tu éviteras de trop enlever de matière en 1 seule passe.

Élément	Abrasif recommandé	Vitesse indicative
Résine provisoire	Grain 120, 320, 600	4 000 tr/min

Céramique	Disques diamantés, pâte fine	3 000 tr/min
Métal (CoCr)	Meule carbure, feutrine, pâte	6 000 à 12 000 tr/min

### 3. Contrôle de conformité et validation finale :

#### Essais d'ajustement en bouche ou sur modèle :

Réalise essai sur modèle maître ou en bouche selon protocole, vérifie assise, contact occlusal et confort, corrige si dépassement de tolérance supérieure à 0,2 mm.

#### Contrôle esthétique et couleur :

Évalue teinte sous lumière naturelle, vérifie translucidité et texture, demande acceptation du prothésiste référent ou du chirurgien dentiste pour tout écart supérieur à un niveau visuel.

#### Livrable et maintenance :

Prépare dossier de livraison avec fiche de conformité, photos, mesures et recommandations d'entretien, fournis délais de garantie et procédure de reprise si non conforme.

#### Exemple de contrôle final :

Une prothèse amovible subit test d'insertion, on note une adaptation excessive de 0,25 mm, on rectifie 15 minutes en atelier puis on met à jour la fiche de contrôle.

Contrôle opérationnel	Critère	Action si non conforme
Contrôle dimensionnel	Tolérance $\pm 0,2$ mm	Retoucher ou reprendre l'usinage
Finition surface	$Ra < 0,3 \mu\text{m}$ recommandé	Polir ou remplacer la pièce
Esthétique couleur	Correspondance visuelle	Retouche colorimétrique

#### Mini cas concret - cadre cobalt-chrome :

Contexte: Cadre partiel CoCr pour molaire, étapes: contrôle brut, dégrossissage 30 minutes, polissage 45 minutes, mesure d'assise, résultat: jeu maximal 0,18 mm, rugosité  $Ra 0,2 \mu\text{m}$ .

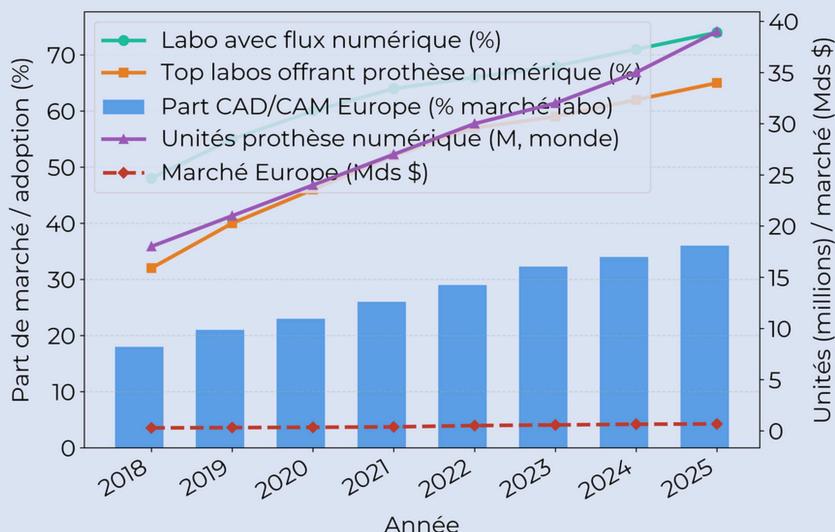
Livrable attendu: Cadre fini, fiche technique avec mesures, photo macro et rapport de polissage horodaté, prêt à livraison en moins de 3 jours ouvrés.

#### Astuce organisationnelle :

Planifie les opérations de finition par lots de 3 pièces similaires pour gagner 20 à 30% de temps et conserver réglages d'outils constants, évite variations inutiles.

## Graphique chiffré

Croissance de la prothèse dentaire numérique (Europe et monde, 2018-2025)



Check-list terrain	État attendu
Absence de bavures	Oui
Tolérances dimensionnelles	$\leq 0,2 \text{ mm}$
Rugosité de surface	$\text{Ra} < 0,3 \mu\text{m}$
Fiche de traçabilité complétée	Oui
Photos avant/après	Archiver

Petite anecdote: en stage j'ai oublié une photo avant polissage et j'ai perdu 10 minutes à reconstruire une pièce, maintenant je photographie systématiquement avant toute intervention.

### i Ce qu'il faut retenir

Tu effectues d'abord un **contrôle visuel et dimensionnel** de chaque élément, en cherchant bavures, porosités et surépaisseurs gênantes. Tu relies tout à une **traçabilité complète de la pièce** via fiche, lot, opérateur et photos.

- Respecte les tolérances de 0,1 à 0,2 mm, sinon tu retouches ou reprends l'usinage.
- Choisis abrasifs, vitesses et pression selon le matériau pour viser une **rugosité inférieure à 0,3  $\mu\text{m}$** .

- Travaille par petites zones et nettoie souvent pour éviter d'enlever trop de matière.
- Valide ajustement, occlusion, couleur et rédige un **dossier de livraison complet** avec garantie et consignes.

Au final, tu dois livrer une prothèse confortable, esthétique, dans les tolérances, avec un suivi documentaire irréprochable.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.